



Obmedzená záruka na kryštalické solárne fotovoltaické moduly značky JA Solar

Táto *obmedzená záruka na kryštalické solárne fotovoltaické moduly značky JA Solar* (ďalej len „**obmedzená záruka**“) je vydaná spoločnosťou JA Solar Technology Co., Ltd. (JA SOLAR TECHNOLOGY CO., LTD.), so sídlom v budove č. 8, Nuode Centre, Automobile Museum East Road, Fengtai District, Peking, Čína (100160), alebo jej právnymi nástupcami alebo postupníkmi (ďalej spoločne len „JA Solar“) a vzťahuje sa výlučne na *moduly* (ako sú definované v časti 1 tohto dokumentu).

1. Definícia modulov:

Moduly sú v tejto *obmedzenej záruke* definované ako fotovoltaické solárne moduly vyrobené spoločnosťou JA Solar alebo jej autorizovanými výrobcami, ktoré legitímne nesú značku „JA Solar“ a patria do nasledujúcich typov produktov:

Monokryštalické produkty s jedným sklom:

JAMXXS10-XXX/XX ; JAMXXS20-XXX/XX ; JAMXXS21-XXX/XX ; JAMXXS30-XXX/XX ; JAMXXS31-XXX/XX ; JAM72S17-XXX/GR; JAMXXS4X-XXX/MR ; JAMXXS4X-XXX/GR ; JAMXXS4X-XXX/LR

Monokryštalické výrobky s dvojítm sklom:

JAMXXD10-XXX/XX; JAMXXD20-XXX/XX; JAMXXD21-XXX/XX; JAMXXD30-XXX/XX; JAMXXD31-XXX/XX; JAMXXD4X-XXX/MB; JAMXXD4X-XXX/GB; JAMXXD4X-XXX/LB; JAMXXD4X-XXX/HB

Poznámka: „X“ predstavuje rôzne typy produktov a rôzne triedy výkonu.

2. Dátum nadobudnutia platnosti, oprávnená osoba a dátum začiatku záruky:

2.1 Táto obmedzená záruka nadobúda platnosť [10.] [mája] **2024** (ďalej len „**dátum nadobudnutia platnosti**“) a vzťahuje sa na *moduly* prvýkrát predané po *dátume nadobudnutia platnosti* (dátumom predaja je dátum uvedený v zmluvách o dodávke príslušných *modulov* podpísaných spoločnosťou JA Solar a jej pridruženými spoločnosťami, ktoré *moduly* predali). *Moduly* predané pred *dátumom nadobudnutia platnosti* naďalej podliehajú *obmedzenej záruke* platnej v čase predaja. Táto verzia *obmedzenej záruky* zostáva v platnosti počas trvania *obmedzenej záručnej doby na produkt* a *obmedzenej záručnej doby na špičkový výkon* pre príslušné *moduly*, na ktoré sa vzťahuje.

2.2 Jediným a výhradným príjemcom tejto obmedzenej záruky je: kupujúci alebo jeho oprávnení nástupcovia alebo postupníci podľa článku 7, podľa toho, kto je konečným používateľom („zákazník“) v súvislosti s ~~daným~~ modulom uvedeným v tomto dokumente, ktorý predala spoločnosť JA Solar na základe akejkoľvek zmluvy o dodávke modulov. Aby nedošlo k pochybnostiam, takýto zákazník je obmedzený na kupujúceho, ktorý nadobúda vlastníctvo modulov a udržiava takéto moduly na pôvodnom mieste inštalácie bez toho, aby boli moduly po počiatočnej inštalácii premiestnené alebo demontované. Na písomnú žiadosť *spoločnosti JA Solar* zákazník potvrdí vlastníctvo *modulov*.

2.3 Platnosť tejto *obmedzenej záruky* začína od skoršieho z týchto dátumov: (i) dátum prvotného dodania *zákazníkovi* spoločnosťou *JA Solar* alebo jej autorizovaným výrobcom, alebo (ii) šesť (6) kalendárnych mesiacov po odoslaní *modulov* z továrne *JA Solar*, ako je uvedené v sériových číslach týchto *modulov* (ďalej len „**dátum začiatku** záruky“).

3. Obmedzená záruka:

3.1 Obmedzená záruka na výrobok:

V súlade s podmienkami tejto *obmedzenej záruky* spoločnosť *JA Solar* zaručuje *zákazníkovi*

- 1) obdobie stoosemdesiatich (180) kalendárnych mesiacov pre JAM54D4X-XXX/MB; JAM54D4X-XXX/GB; JAM54D4X-XXX/LB; JAM54S4X-XXX/LR; JAM54S4X-XXX/MR; JAM60S4X-XXX/LR alebo
- 2) obdobie stoštyridsaťštyri (144) kalendárnych mesiacov pre všetky ostatné modely, **príslušné modely sú uvedené v prílohe (posledná strana dokumentu)**

Po dátume začiatku záruky (ďalej len „obmedzená záručná doba na výrobok“), keď sú moduly (spolu s továrenskými DC konektormi a káblami) pri inštalácii, používaní a údržbe za normálnych prevádzkových podmienok a v súlade s inštalačným manuálom modulov *JA Solar*, technickými špecifikáciami produktu a manuálom údržby (ktoré, ak nie sú uvedené v dodávateľskej zmluve, je možné stiahnuť z oficiálnej webovej stránky *JA Solar* na adrese www.jasolar.com) budú:

bez akýchkoľvek chýb v konštrukcii, materiáloch, spracovaní alebo výrobe, ktoré ovplyvňujú funkciu modulu.

(ďalej len „**obmedzená záruka na výrobok**“).

Obmedzená záruka na produkt sa nevzťahuje na žiadne zmeny vzhľadu (vrátane, ale nie výlučne, zmien farby) a bežné opotrebenie (vrátane, ale nie výlučne, škrabancov, znečistenia, mechanického opotrebenia, hrdze, plesne a iných foriem prirodzeného opotrebenia), ktoré nastanú po dodaní alebo inštalácii *modulov*. *Obmedzená záruka na produkt* nezaručuje konkrétny výkon alebo výkonnosť žiadnych *modulov*, na ktoré sa vzťahuje výlučne časť 3.2 nižšie.

3.2 Obmedzená záruka na špičkový výkon

V súlade s podmienkami tejto *obmedzenej záruky* poskytuje spoločnosť *JA Solar* *zákazníkovi* *obmedzenú záruku na špičkový výkon* pre *moduly* s jedným sklom *na obdobie 25 rokov od dátumu začatia záruky* alebo pre *moduly* s dvojitém sklom *na obdobie 30 rokov od dátumu začatia záruky* („**obdobie obmedzenej záruky na špičkový výkon**“).

- 1) Pre monokryštalické *moduly* s jedným sklom typu p (ktorých typy produktov sú: JAMXXS10-XXX/XX): *miera degradácie* nesmie prekročiť 2,5 % v prvom roku od *začiatku platnosti záruky* a ďalších 0,6 % každý rok od začiatku druhého roka až do dátumu, ktorý je dvadsaťpäť (25) rokov od *začiatku platnosti záruky*; v tom čase musí byť *špičkový*

výkon nesmie byť nižší ako 83,1 % *menovitého výkonu*;

Pre monokryštalické *moduly* s jedným sklom typu p (ktorých typy produktov sú: JAMXXS20-XXX/XX ; JAMXXS21-XXX/XX ; JAMXXS30-XXX/XX ; JAMXXS31-XXX/XX ; JAM72S17-XXX/GR):

Miera degradácie nesmie prekročiť 2 % v prvom roku od *začiatku platnosti záruky* a ďalších 0,55 % každý rok od začiatku druhého roku až do dátumu, ktorý je dvadsaťpäť (25) rokov od *začiatku platnosti záruky*, kedy *maximálny*

výkon nebude nižší ako 84,8 % *menovitého výkonu*;

- 2) Pre monokryštalické dvojité sklenené *moduly* typu p (ktorých typy produktov sú: JAMXXD10-XXX/XX): *Miera degradácie* nesmie prekročiť 2,5 % v prvom roku od *začiatku záručnej doby*; a ďalších 0,5 % každý rok od začiatku druhého roku až do dátumu, ktorý je tridsať (30) rokov od *začiatku záručnej doby*; v tom čase nesmie byť *špičkový výkon* nižší ako 83 % *menovitého výkonu*;
Pre monokryštalické dvojité sklenené *moduly* typu p (ktorých typy produktov sú: JAMXXD20-XXX/XX ; JAMXXD21-XXX/XX ; JAMXXD30-XXX/XX ; JAMXXD31-XXX/XX ;): *Miera degradácie* nesmie prekročiť 2 % v prvom roku od *začiatku platnosti záruky* a ďalších 0,45 % každý rok od začiatku druhého roku až do dátumu, ktorý je tridsať (30) rokov od *začiatku platnosti záruky*, kedy *maximálny výstupný výkon* nesmie byť nižší ako 84,95 % *menovitého výstupného výkonu*.
- 3) Pre monokryštalické moduly s jedným sklom typu n (ktorých typy produktov sú: JAM54S4X-XXX/LR; JAM54S4X-XXX/MR; JAM60S4X-XXX/LR): *Miera degradácie* nesmie prekročiť 1 % v prvom roku od začiatku platnosti záruky; a ďalších 0,4 % každý rok od začiatku druhého roka až do dátumu, ktorý je tridsať (30) rokov po začiatku platnosti záruky; v tom čase nesmie byť *špičkový výstupný výkon* nižší ako 87,4 % *menovitého výstupného výkonu*;
- 4) Pre monokryštalické moduly s jedným sklom typu n (ktorých typy výrobkov sú: s výnimkou modelov uvedených v bode (3) vyššie): *Miera degradácie* nesmie prekročiť 1 % v prvom roku od dátumu začiatku záruky a ďalších 0,4 % každý rok od začiatku druhého roka až do dátumu, ktorý je dvadsaťpäť (25) rokov od dátumu začiatku záruky; v tom čase nesmie byť *špičkový výstupný výkon* nižší ako 89,4 % *menovitého výstupného výkonu*;
- 5) Pre monokryštalické dvojité sklenené moduly typu n (ktorých typy produktov sú: JAMXXD4X-XXX/MB ; JAMXXD4X-XXX/GB ; JAMXXD4X-XXX/LB): *Miera degradácie* nesmie prekročiť 1 % v prvom roku od dátumu začiatku záruky; a ďalších 0,4 % každý rok od začiatku druhého roka až do dátumu, ktorý je tridsať (30) rokov od dátumu začiatku záruky; v tom čase nesmie byť *špičkový výstupný výkon* nižší ako 87,4 % *menovitého výstupného výkonu*;
- 6) Pre monokryštalické dvojité sklenené moduly typu n (ktorých typy produktov sú: JAMXXD4X-XXX/HB): *Miera degradácie* nesmie prekročiť 1 % v prvom roku od dátumu začiatku záruky a ďalších 0,37 % každý rok od začiatku druhého roka až do dátumu, ktorý je tridsať (30) rokov od dátumu začiatku záruky, kedy *maximálny výstupný výkon* nesmie byť nižší ako 88,27 % *menovitého výstupného výkonu*.

(ďalej len „**obmedzená záruka na špičkový výkon**“)

Poznámka: „X“ predstavuje rôzne typy produktov v rôznych výkonových triedach.

Aby sa predišlo pochybnostiam, pokiaľ nie je v tejto *obmedzenej záruke* uvedené inak, pojmy použité v *obmedzenej záruke na špičkový výkon* majú nasledujúce významy:

JinkoSolar
„**Menovitý** výstupný výkon“ znamená výstupný výkon meraný pre *moduly* za *štandardných testovacích podmienok*, ako je uvedené na pôvodnom typovom štítku, s výnimkou akejkoľvek kladnej tolerancie, ktorá môže existovať v *moduloch*.

„**Štandardné testovacie podmienky**“ alebo „**STC**“: (a) svetelné spektrum AM 1,5; (b) ožiarenie 1000 W na meter štvorcový; a (c) teplota článku 25 stupňov Celzia pri ožiarení pod pravým uhlom. Merania sa vykonávajú v súlade s normou IEC61215 (ekvivalentná norme GB/T 9535) podľa testov na svorkách spojovacej skrinky v súlade s kalibračnými a testovacími normami spoločnosti *JA Solar* platnými v deň výroby *modulov*.

„**Špičkový výstupný výkon**“ znamená výstupný výkon v bode maximálneho výkonu na výstupnej charakteristickej krivke, ktorý *modul* generuje v príslušnom záručnom období po *dátume začiatku záruky* podľa *STC*, meraný v súlade s normou IEC61215, s prihliadnutím na neistotu.

„Počet reklamovaných modulov“ je počet abnormálnych modulov reprezentovaných testovacím vzorkovaním.

„**Miera degradácie**“ znamená akúkoľvek kladnú hodnotu vypočítanú v súlade s nasledujúcim vzorcom; vyjadrená v percentách:

[Poznámka] Aby nedošlo k pochybnostiam, týmto sa vyhlasuje, že **miera degradácie** záručného záväzku je **ročná miera degradácie** od **dátumu začiatku záruky**; miera degradácie za obdobie kratšie ako jeden rok sa vypočíta ako celý rok.

Miera degradácie = 100 % * (menovitý výstupný výkon – priemerný špičkový výstupný výkon) / menovitý výstupný výkon

Aby sa predišlo pochybnostiam, bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia v tomto dokumente, *obmedzená záruka na špičkový výkon* pre bifaciálne *moduly* s dvojitém sklom sa vzťahuje iba na výkon na prednej strane týchto *modulov*.

3.3 Výnimky:

Obmedzená záruka na výrobok uvedená v časti 3.1 a *obmedzená záruka na špičkový výkon* uvedená v časti 3.2 sa nevzťahujú na nasledujúce udalosti:

- 1) *Moduly* boli vystavené nesprávnemu používaniu, zneužívaniu, zanedbávaniu alebo nehodám, s výnimkou prípadov spôsobených spoločnosťou *JA Solar* alebo jej pobočkami, ktoré *moduly* predali, počas skladovania, prepravy alebo manipulácie.
- 2) *Moduly* boli inštalované, používané a servisované spôsobom, ktorý nie je v súlade s príslušnými ustanoveniami inštallačnej príručky modulov *JA Solar*, technickými špecifikáciami výrobkov a príručkou údržby;
- 3) *Moduly* boli inštalované alebo servisované inštallačným personálom alebo iným personálom, ktorý nemá príslušnú kvalifikáciu, v rozpore s príslušnými zákonmi a predpismi.
- 4) *Moduly* boli upravené, opravené alebo modifikované; alebo boli použité v procesoch alebo v kombinácii s inými produktmi, ktoré neboli dodané spoločnosťou *JA Solar*, spôsobom, ktorý nie je v súlade s písomnými pokynmi alebo bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti *JA Solar* alebo jej pridružených spoločností;
- 5) *Moduly* (alebo opravené, nahradené alebo doplnené nové *moduly* dodané spoločnosťou *JA Solar* v rámci *obmedzenej záruky*) boli odstránené a znovu nainštalované na inom mieste ako

fyzickom mieste, kde boli pôvodne nainštalované;

- 6) Typ produktu; typový štítok alebo sériové číslo *modulov* bolo odstránené, zmenené, vymazané alebo znečitateľnené;
- 7) Konštrukcia alebo usporiadanie systému fotovoltickej elektrárne, v ktorom sú *moduly* inštalované, nie je v súlade s určeným použitím modulu (certifikáciou) alebo nespĺňa platné požiadavky (napr. IEC 62548:2016; IEC TS 62738:2018) a všeobecne uznávané pravidlá bezpečnej a neškodnej prevádzky.
- 8) *Moduly* sú inštalované na mobilných jednotkách (okrem fotovoltických sledovacích systémov), ako sú vozidlá, lode atď., alebo na pobrežných zariadeniach.
- 9) Vystavenie *modulov* extrémnym podmienkam alebo poškodenie spôsobené drastickými zmenami v takýchto podmienkach, vrátane, ale nie výlučne, extrémneho tepla, kyslých zrážok (vrátane snehu), fúkania piesku, korozívnosti, slaného vzduchu (napr. morské prostredie), kontaminovaného vzduchu, pôdy alebo podzemnej vody, abnormálnych úrovní oxidácie, plesne alebo akéhokoľvek požiaru, výbuchu, dymu alebo zuhoľnatenia v blízkosti.
- 10) Poškodenie spôsobené vyššou mocou, ako sú prírodné katastrofy, vrátane, ale nie výlučne, bleskov, krupobitia, mrazu, snehu, búrok, prílivových vln, povodní, extrémnych teplôt, zemetrasení, tajfúnov, tornád, sopečných výbuchov, meteoritu, pohybov pôdy, zlomov v zemi, zosuvov pôdy alebo poškodenia spôsobeného zvieratami.
- 11) Priame alebo nepriame škody spôsobené vandalizmom tretích strán alebo činmi, ktoré sú mimo kontroly spoločnosti *JA Solar* a jej pridružených spoločností, ktoré predali *moduly*, vrátane, ale nie výlučne, nehôd, nepokojov, vojen, povstaní a komunitného násillia; a
- 12) Poškodenie spôsobené nehodou vo fotovoltickej elektrárni, v ktorej sú *moduly* inštalované, v dôsledku akéhokoľvek vonkajšieho faktora. Vonkajšie faktory zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na kolísanie napätia, výkyvy výkonu, nadmerný prúd, výpadok napájania, nekvalitné elektrotechnické alebo strojárské práce, nevyškolený personál alebo iné poruchy vyskytujúce sa v systéme napájania (bez ohľadu na to, či sú takéto poruchy spôsobené konaním alebo opomenutím *zákazníka*).

Okrem toho sa *obmedzená záruka na výrobok* uvedená v časti 3.1 a *obmedzená záruka na špičkový výkon* uvedená v časti 3.2 nevzťahujú na *moduly*, za ktoré *spoločnosť JA Solar* a jej pridružené spoločnosti, ktoré *moduly* predali, nezískali celú alebo časť pohľadávky vyplývajúcej z predaja *modulov* (bez ohľadu na to, či je *zákazník* dlžníkom pohľadávky). Ak *spoločnosť JA Solar* uplatní právo odmietnuť reklamáciu v rámci tejto doložky, *zákazník* môže uhradiť nezaplatenú sumu spoločnosti *JA Solar*, aby bola reklamácia prijatá. Ak *zákazník* nebol dlžníkom, potom po uhradení nezaplatenej sumy môže uplatniť nárok voči skutočnému dlžníkovi. Na tento účel môže spoločnosť *JA Solar* pomôcť *zákazníkovi* vydaním potvrdenia o prevode pohľadávky.

4. Záručné reklamácie

4.1 Lehota na uplatnenie záručných nárokov

Všetky reklamácie v rámci *obmedzenej záruky na výrobok* musia byť podané písomne spoločnosti *JA Solar* v rámci *obdobia obmedzenej záruky na výrobok*; všetky reklamácie v rámci *obmedzenej záruky na špičkový výkon* musia byť podané písomne spoločnosti *JA Solar* v rámci *obdobia obmedzenej záruky na špičkový výkon*. *Spoločnosť JA Solar* má právo odmietnuť všetky reklamácie v rámci záruky podané mimo príslušného záručného obdobia.

4.2 Dôkazné bremeno pri reklamáciách v rámci záruky

Za žiadnych okolností nezaťažuje dôkazné bremeno v prípade reklamácie zo strany *zákazníka samotného zákazníka*. Reklamácia bude akceptovaná len v prípade, ak *zákazník* poskytne dostatočné dôkazné materiály, ktoré jednoznačne preukážu, že **jedinou príčinou** poruchy alebo nezhody *modulov* je porušenie *obmedzenej záruky na výrobok a/alebo obmedzenej záruky na špičkový výkon*.

4.3 Postup pri reklamacii

Zákazník je povinný, hneď ako zistí prípad nezhody s *obmedzenou zárukou na výrobok a/alebo obmedzenou zárukou na špičkový výkon (moduly, ktorých sa reklamácia týka, sa označujú ako „reklamované moduly“)*, okamžite (v každom prípade však najneskôr do (i) 14 kalendárnych dní odo dňa, keď sa o takýchto udalostiach dozvedel alebo mal dozvedieť, a (ii) príslušného dátumu uplynutia *platnosti obmedzenej záruky na výrobok a/alebo obmedzenej záruky na špičkový výkon pre reklamované moduly*) písomne informovať oddelenie riadenia kvality spoločnosti JA Solar na adresu: Building No.8; Nuode Centre; Automobile Museum East Road; Fengtai District; Beijing; China (100160); Tel: 010-63611888; alebo prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu: Services@jasolar.com.

Zákazník spolu s oznámením poskytne nasledujúce informácie: a) dôvod reklamácie a súvisiace podporné dokumenty; b) doklad o kúpe *reklamovaných modulov* (vrátane, ale nie výlučne, dodávateľskej zmluvy, obchodnej faktúry, dodacieho a preberacieho protokolu, platobného dokladu atď. Ak *zákazník* nezakúpil *reklamované moduly* priamo od spoločnosti JA Solar alebo jednej z jej pridružených spoločností, musí poskytnúť doklad o kúpe od dodávateľa, ktorý je možné vysledovať späť k dodávateľskej zmluve, obchodnej faktúre atď. podpísanej spoločnosťou JA Solar a jej pridruženými spoločnosťami); c) typ produktu a sériové číslo *reklamovaných modulov*; d) dátum začiatku záruky *reklamovaných modulov*; e) miesto inštalácie *reklamovaných modulov*; f) ďalšie doplňujúce informácie požadované spoločnosťou JA Solar.

Spoločnosť JA Solar preskúma a vyhodnotí reklamáciu. Spoločnosť JA Solar môže od *zákazníka* požadovať, aby *reklamované moduly* zaslal späť do továrne spoločnosti JA Solar na otestovanie, ak to považuje za potrebné; v takom prípade spoločnosť JA Solar vydá *zákazníkovi* povolenie na vrátenie tovaru (ďalej len „RMA“). **Zákazník vráti reklamované moduly v súlade s požiadavkami RMA až po tom, ako dostane povolenie od spoločnosti JA Solar. V opačnom prípade má spoločnosť JA Solar právo zamietnuť reklamáciu a odmietnuť prijať reklamované moduly vrátené zákazníkom bez povolenia; súvisiace riziko straty a náklady znáša zákazník.** Ak sa potvrdí, že vrátené *reklamované moduly* nie sú v súlade s *obmedzenou zárukou na výrobok a/alebo obmedzenou zárukou na špičkový výkon*, spoločnosť JA Solar uhradí *zákazníkovi* skutočné náklady na dopravu a poistenie spojené s vrátením *reklamovaných modulov* na základe faktúr týkajúcich sa týchto nákladov, ktoré poskytne *zákazník*.

Spoločnosť JA Solar má právo podľa vlastného uváženia rozhodnúť, či vykoná vyšetrovanie a overenie na mieste inštalácie *modulov*, ktoré sú predmetom reklamácie, prostredníctvom svojho zástupcu. Ak sa spoločnosť JA Solar rozhodne vykonať vyšetrovanie a overenie na mieste, písomne o tom informuje *zákazníka* najmenej 10 pracovných dní vopred.

linkoSolar
o svojom zámere vykonať takéto vyšetrovanie a overenie na mieste. **Zákazník** odpovie a potvrdí čo najskôr po doručení písomného oznámenia od *spoločnosti JA Solar*. Strany budú komunikovať včas a kooperatívnym spôsobom, aby naplánovali a umožnili konštruktívne a efektívne vyšetrovanie a overenie na mieste. Na tento účel sa od **zákazníka** alebo prevádzkového personálu zariadenia vyžaduje plná spolupráca (technická a logistická) so zástupcom spoločnosti *JA Solar* počas vyšetrovania na mieste. Ak **zákazník** bezdôvodne odmietne žiadosť spoločnosti *JA Solar* o vyšetrovanie a overenie na mieste, *spoločnosť JA Solar* má právo odložiť spracovanie reklamácie, kým nebudú poskytnuté dodatočné a vyhodnotiteľné údaje, alebo ak nebudú dodané v primeranej lehote, zamietnuť príslušnú reklamáciu v rámci záruky.

4.4 Technické spory

Akýkoľvek spor týkajúci sa technických skutočností súvisiacich s reklamáciami podanými na základe tejto *obmedzenej záruky* bude konečne rozhodnutý nezávislou tretou stranou, ktorá vykonáva testovanie. *Spoločnosť JA Solar* a **zákazník** spoločne vymenujú renomovanú medzinárodnú alebo čínsku organizáciu vykonávajúcu testovanie alebo akúkoľvek inú neutrálnu tretiu stranu vykonávajúcu testovanie (ďalej len „**tretia strana vykonávajúca** testovanie“), aby rozhodla o spore. **Tretia strana vykonávajúca testovanie** by mala mať certifikát ISO/IEC17025; a mala by byť vzájomne uznaná a akceptovaná oboma stranami v čase podania reklamácie. **Zákazník** ani *spoločnosť JA Solar* nesmú bezdôvodne odmietnuť účasť na hodnotení alebo zdržiavať príslušné testovacie a hodnotiace postupy a musia poskytnúť podmienky pre príslušné testovanie a hodnotenie (vrátane, ale nie výlučne, poskytnutia podmienok na mieste inštalácie a/alebo poskytnutia podmienok pre *spoločnosť JA Solar* na zaslanie reklamovaných *modulov tretej strany* na testovanie). Pred vykonaním takýchto testov a hodnotení musí **tretia strana vykonávajúca testovanie** informovať *spoločnosť JA Solar* a **zákazníka** o tolerancii výkonu testovacieho zariadenia, čo by sa malo odraziť v konečných záveroch. *Nezávislá testovacia organizácia* bude konať ako expert, rozhodne o sporných technických skutočnostiach, poskytne stranám primeranú príležitosť na predloženie vyjadrení a protivyjadrení a zohľadní tieto vyjadrenia a protivyjadrenia pri vypracovaní konečných záverov. Konečné závery, ku ktorým dospela *nezávislá testovacia organizácia*, budú konečné, rozhodujúce a záväzné pre obe strany a budú povinnou podmienkou pre súdne uplatnenie reklamácie v rámci záruky. Rozumné náklady, ktoré *tretej strane* vzniknú pri vykonávaní hodnotenia, uhradí **zákazník** vopred, vrátane nákladov na dopravu *reklamovaných modulov* na určené miesto testovania *tretej strany*, nákladov na poistenie, nákladov na skladovanie atď., ako aj poplatkov za testovanie a hodnotenie. Ak **tretia strana vykonávajúca testovanie** dospeje k záveru, že *reklamované moduly* nespĺňajú podmienky *obmedzenej záruky na výrobok a/alebo obmedzenej záruky na špičkový výkon*, *spoločnosť JA Solar* uhradí skutočné náklady na testovanie a dopravu, ktoré **zákazník** zaplatil vopred, po doručení príslušného písomného oznámenia a kópií príslušných faktúr. Riziko poškodenia a straty *reklamovaných modulov* v procese testovania a hodnotenia *tretou stranou vykonávajúcou testovanie* sa prenáša súčasne s ich vlastníctvom.

4.5 Vlastníctvo modulov na podávanie reklamácií

Vlastníctvo *reklamčných modulov* sa prenáša na *spoločnosť JA Solar* až po tom, ako *spoločnosť JA Solar* potvrdí *reklamáciu zákazníka*

záručný nárok a poskytne náhrady alebo refundácie v súlade s opravnými prostriedkami poskytovanými v rámci

touto obmedzenou zárukou. Do tej doby zostáva vlastníctvo reklamovaných modulov na strane zákazníka.

5. Nápravné opatrenia v prípade reklamácií:

5.1 Nápravné opatrenia podľa obmedzenej záruky na výrobok:

Ak spoločnosť JA Solar potvrdí, že reklamované moduly skutočne nie sú v súlade s obmedzenou zárukou na výrobok, podľa vlastného uváženia v primeranej lehote buď: a) bezplatne opraví reklamované moduly; b) poskytne zákazníkovi náhradné moduly namiesto reklamovaných modulov; c) v prípade refundácie; tá sa bude vzťahovať na aktuálnu trhovú cenu (napr. najnovšiu uverejnenú cenu PV Infolink); refundácia kúpnej ceny vypočítaná podľa aktuálnej trhovej ceny za watt * nominálny výkon * (zostávajúce roky obmedzenej záruky na výrobok / roky obmedzenej záruky na výrobok)); alebo d) iné spôsoby kompenzácie dohodnuté stranami; napríklad JA poskytne akreditív/dobropis; atď.; Pokiaľ sa strany nedohodnú inak, spoločnosť JA Solar dodá opravené moduly alebo náhradné moduly rovnakým spôsobom a na rovnaké miesto určenia, ako je uvedené v pôvodnej dodávateľskej zmluve podpísanej spoločnosťou JA Solar alebo jednou z jej pridružených spoločností. Náklady na dopravu sa uhradia rovnakým spôsobom, ako je uvedené v pôvodnej dodávateľskej zmluve.

5.2 Náprava v rámci obmedzenej záruky na špičkový výkon:

Ak spoločnosť JA Solar potvrdí, že reklamované moduly skutočne nespĺňajú podmienky obmedzenej záruky na špičkový výkon, podľa vlastného uváženia v primeranej lehote buď: a) bezplatne opraví reklamované moduly; b) poskytne zákazníkovi náhradné moduly namiesto reklamovaných modulov; c) vyrovnáť rozdiel v garantovanom výkone poskytnutím dodatočných modulov bez nákladov pre zákazníka tak, aby celkový výkon dodatočných modulov zodpovedal množstvu degradácie reklamovaných modulov; vypočítané nasledovne:

(Nominálny výstupný výkon – priemerný špičkový výstupný výkon vzorkovacích modulov) * počet modulov na podávanie nárokov;

d) v prípade refundácie; tá sa bude vzťahovať na aktuálnu trhovú cenu (napr. najnovšiu uverejnenú cenu PV Infolink); refundácia kúpnej ceny vypočítaná podľa aktuálnej trhovej ceny za watt * nominálny výkon * (zostávajúce roky obmedzenej záruky na výrobok / roky obmedzenej záruky na výrobok)); alebo e) iné spôsoby kompenzácie dohodnuté stranami; napríklad JA poskytne akreditív / dobropis; atď.

5.3 Výhradné nápravné opatrenie:

Opatrenia v rámci obmedzenej záruky na výrobok a opatrenia v rámci obmedzenej záruky na špičkový výkon, ako je uvedené vyššie, sú výhradnou zodpovednosťou a povinnosťou spoločnosti JA Solar voči zákazníkovi v rámci tejto obmedzenej záruky a sú tiež výhradným opravným prostriedkom zákazníka v prípade reklamovaných modulov v rámci tejto obmedzenej záruky. Spoločnosť JA Solar uhradí iba výdavky výslovne uvedené v tejto obmedzenej záruke. Náklady a výdavky spojené s odstránením reklamovaných modulov a opätovnou inštaláciou opravených alebo vymenených modulov, ako aj náklady na colné konanie vzniknuté vrátením reklamovaných modulov (ak existujú) znáša zákazník. Plnenie záručných povinností spoločnosti JA Solar podľa tejto obmedzenej záruky nepredlžuje obdobie obmedzenej záruky na výrobok ani obdobie obmedzenej záruky na špičkový výkon. Na opravené alebo vymenené moduly sa naďalej vzťahujú pôvodné záručné lehoty. Ak výroba

linkeSolar rovnakého typu ako reklamované moduly bol ukončený, stiahnutý z trhu alebo je inak nedostupný, spoločnosť JA Solar má právo nahradiť reklamované moduly podobným typom, ktorého výkon by nemal byť nižší ako výkon pôvodného typu.

6. Obmedzenie zodpovednosti:

- 1) Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia v tomto dokumente, záruky uvedené v tejto obmedzenej záruke nahrádzajú všetky ostatné záruky, či už výslovné, implicitné alebo zákonné, vrátane, ale nie výlučne, akýchkoľvek implicitných záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na určitý účel alebo neporušenia práv. Ak je však zákazník identifikovaný ako „spotrebiteľ“ a moduly ako „spotrebný tovar“ v súlade so zákonmi upravujúcimi ochranu práv spotrebiteľov v krajine, kde boli moduly prvýkrát inštalované, v rozsahu vyžadovanom platnými zákonmi, akékoľvek implicitné záruky obchodovateľnosti, vhodnosti na určitý účel alebo neporušenia práv sú obmedzené na obmedzenú záručnú dobu na produkt alebo obmedzenú záručnú dobu na maximálny výstupný výkon uvedenú vyššie; alebo na kratšiu dobu, ako vyžaduje platný zákon. Táto obmedzená záruka poskytuje zákazníkovi špecifické zákonné práva; zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa líšia podľa štátu, provincie alebo jurisdikcie; a takéto iné práva zostávajú nedotknuté.
- 2) Pokiaľ príslušné záväzné právne predpisy v krajine, kde boli moduly prvýkrát inštalované, nestanovujú inak, spoločnosť JA Solar nezodpovedá za žiadne z nasledujúcich strát: a) zranenie osôb alebo škody na majetku; b) akékoľvek iné straty alebo škody vyplývajúce z modulov alebo súvisiace s modulmi (vrátane, ale nie výlučne, akýchkoľvek chýb modulov alebo vyplývajúcich z ich používania alebo inštalácie); c) akékoľvek náhodné, následné alebo mimoriadne škody vyplývajúce z akejkoľvek príčiny; a d) strata energie; ušlý zisk; ušlá výroba; ušlý príjem alebo ušlý úrok spôsobené nepoužiteľnosťou modulov; a to aj v prípade, ak spoločnosť JA Solar vedela o možnosti takýchto škôd. Zodpovednosť spoločnosti JA Solar za podvodný alebo úmyselný úmysel; hrubú nebanalnosť alebo zranenie osôb; v každom prípade; podľa platných povinných zákonov o zodpovednosti zostáva nedotknutá. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia tejto obmedzenej záruky a vrátane prípadov, keď je spoločnosť JA Solar povinná odškodniť zákazníka podľa tejto záruky, celková náhrada zaplatená alebo splatná spoločnosťou JA Solar a celková zodpovednosť spoločnosti JA Solar podľa tejto záruky neprekročí sumu, ktorú spoločnosť JA Solar skutočne prijala, ako je uvedené v pôvodnej faktúre za reklamované moduly. Obmedzenia zodpovednosti podľa tejto obmedzenej záruky sa nevzťahujú na prípady, ktoré sú obmedzené alebo zakázané platnými záväznými právnymi predpismi.
- 3) Vadné moduly alebo vyradené moduly, pokiaľ spoločnosť JA Solar nesúhlasila alebo nie je povinná tieto moduly vyzdvihnúť podľa zákona, musia zákazníci riadne zlikvidovať v súlade s platnými miestnymi zákonmi a predpismi. Ak sa spoločnosť JA Solar rozhodla alebo bola povinná podľa zákona takéto moduly vyzdvihnúť, práva na súvisiace produkty budú patriť spoločnosti JA Solar.
- 4) Zákazník berie na vedomie, že uvedené obmedzenia zodpovednosti sú podstatnou súčasťou príslušnej dodávateľskej zmluvy medzi stranami a že bez týchto obmedzení by bola kúpna cena príslušných modulov podstatne vyššia.
- 5) Spoločnosť JA Solar prijala primerané metódy, ako je tučné písmo, čierne farby a zvýraznenie

, aby upriamil pozornosť zákazníka na ustanovenia, ktoré vylučujú alebo obmedzujú jej zodpovednosť podľa tejto obmedzenej záruky, a podľa požiadaviek zákazníka úplne vysvetlila príslušné ustanovenia. Medzi stranami neexistujú žiadne nezhody týkajúce sa výkladu akéhokoľvek ustanovenia tejto obmedzenej záruky.

7. Postúpenie

Na základe písomného oznámenia spoločnosti *JA Solar* môže *zákazník* postúpiť túto *obmedzenú záruku* novému vlastníkovi celého projektu elektrárne alebo individuálnemu spotrebiteľovi, ktorému bolo po prvotnej inštalácii prevedené vlastníctvo modulu, za predpokladu, že: (i) *moduly* zostanú na pôvodnom mieste inštalácie; (ii) neexistujú žiadne nezaplatené platby podľa dodávateľskej zmluvy; a (iii) nadobúdateľ súhlasí s tým, že bude viazaný týmito podmienkami *obmedzenej záruky*. Na žiadosť spoločnosti *JA Solar* *zákazník* poskytne primerané dôkazy o takomto nástupníctve alebo prevode vlastníctva. Táto *obmedzená záruka* nesmie byť inak postúpená ani prevedená a akýkoľvek pokus o postúpenie alebo prevod v rozpore s týmto článkom 7 je neplatný.

8. Rôzne

8.1 Oddeliteľnosť

Ak sa akákoľvek časť alebo ustanovenie tejto *obmedzenej záruky* považuje za neplatné; nezákonná alebo nevynútiteľná podľa platných právnych predpisov; alebo ak sa uplatnenie takejto časti alebo ustanovenia na určité osoby alebo za určitých okolností považuje za neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné, potom sa táto časť alebo ustanovenie považuje za zmenené a vykladá sa tak, aby sa dosiahli ciele takejto časti alebo ustanovenia v najväčšom možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov, a ostatné časti alebo ustanovenia tejto *obmedzenej záruky* alebo uplatniteľnosť tejto *obmedzenej záruky* zostanú nedotknuté, nezávislé a platné.

8.2 Vyššia moc:

Spoločnosť *JA Solar* nenesie voči *zákazníkovi* žiadnu zodpovednosť za neplnenie alebo oneskorenie plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto *obmedzenej záruky* v dôsledku udalostí vyššej moci, ako sú prírodné katastrofy, vojna, nepokoje, štrajky, nedostupnosť vhodnej alebo dostatočnej pracovnej sily, materiálu alebo kapacity, technické alebo výnosové poruchy a akékoľvek nepredvídateľné udalosti mimo jej kontroly, vrátane, bez obmedzenia, akýchkoľvek technologických alebo fyzikálnych udalostí alebo podmienok, ktoré spoločnosť *JA Solar* v čase predaja *reklamovaných modulov* alebo oznámenia *zákazníkom* o príslušnej reklamácií záruky nemôže rozumne poznať alebo pochopiť.

8.3 Rozhodné právo a riešenie sporov

Akékoľvek spory súvisiace s touto *obmedzenou zárukou* alebo z nej vyplývajúce, vrátane, bez obmedzenia, akýchkoľvek otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti, porušenia alebo ukončenia, budú postúpené a konečne vyriešené v súlade s ustanoveniami rozhodného práva a postupmi riešenia sporov podľa dodávateľskej zmluvy medzi pôvodným kupujúcim a *spoločnosťou JA Solar*. Ako podmienku akéhokoľvek záväzku spoločnosti *JA Solar* podľa tejto zmluvy môže spoločnosť *JA Solar* vyžadovať od každého *zákazníka*, ktorý sa snaží uplatniť túto *obmedzenú záruku*, aby uzavrel dodatočné dohody, ktoré môžu byť primerane potrebné na uplatnenie podmienok tejto časti. Právne predpisy, ktorými sa riadi táto *obmedzená záruka*, vylučujú akékoľvek kolízne normy, ako aj Dohovor Organizácie Spojených národov o zmluvách.

o medzinárodnom predaji tovaru (CISG) uzavretá 11. apríla 1980 a akýkoľvek iný jednotný kódex.

9. Vyhlásenie

Nasledujúce vyhlásenie sa vzťahuje na austrálskych kupujúcich: „Naše tovary sú dodávané so zárukami, ktoré nemožno vylúčiť podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa. Máte nárok na výmenu alebo náhradu za viditeľnú stratu alebo poškodenie. Máte tiež nárok na opravu alebo výmenu tovaru, ak tovar nespĺňa prijateľnú kvalitu a táto chyba nie je závažná.“ Austrálski spotrebitelia môžu zaslať reklamáciu v rámci tejto záruky spoločnosti JA Solar Australia PTY Limited.

JA Solar Australia Pty Ltd.

Adresa: C -PKF Newcastle, 755 Hunter Street, Newcastle West NSW 2302

Tel.: +61 (0) 2 8328 0488

E-mail: services@jasolar.com , service.au@jasolar.com

Web: www.jasolar.com

JA Solar Technology Co., Ltd.

Adresa: No.123 Xinxing Road 055550 Ningjin County.

Hebei Province. ČÍNSKA ĽUDOVÁ REPUBLIKA

E-mail: services@jasolar.com Web:

www.jasolar.com

Beijing JA Solar PV Technology Co., Ltd.

Adresa: Budova 8, Nuode Centre, East Auto Museum Road, Fengtai District,

Peking 100160, Čína

Tel.: +86 10 6361 1888

Fax: +8610 6361 1999

PSČ: 100160

E-mail: services@jasolar.com

Webová stránka:

www.jasolar.com

Príloha:

Číslo modelu	ROZSAH VÝKONU	Obmedze ná záruka
JAM54S30-XXX/MR	390	12
JAM66S30-XXX/MR	480-510	12
JAM72S30-XXX/MR	525-560	12
JAM72S30-XXX/LR	560-580	12
JAM54S30-XXX/LR	415-435	12
JAM54S40-XXX/LR	420-450	15
JAM60S40-XXX/LR	475-500	15
JAM72S40-XXX/LR	560-600	12
JAM66D45-XXX/LB	600-610	12
JAM66D42-XXX/MB	580-585	12
JAM72D42-XXX/LB	625-635	12
JAM72D40-XXX/LB	590-595	12
JAM54D40-XXX/LB	440-445	12
JAM54D41-XXX/LB	440	12
JAM72D30-XXX/MB	545	12
JAM72D40-XXX/MB	570-575	12
JAM72D40-XXX/GB	560-580	12