

Záručné podmienky pre inventory Deye

1. Podmienky poskytovania služieb

(1) Rozsah záruky: Vráťane invertora Deye, monitorovacieho zariadenia Deye, monitorovacieho softvéru Deye.

(2) Krytie krajín a regiónov: všetky krajiny a regióny, vrátane osobitnej administratívnej oblasti Čína Hongkong, osobitnej administratívnej oblasti Macao, Taiwanu, s výnimkou iba čínskej pevniny.

(3) Záručný nárok: na uplatnenie záruky je spravidla potrebné uviesť sériové číslo (S/N). Záručná doba je 5 rokov od dátumu inštalácie a najviac 5 a pol roka od dátumu dodania z továrne Deye.

(4) Pôvodnú nákupnú faktúru alebo potvrdenku si starostlivo uchovajte. Zákazníci ju musia v prípade potreby predložiť pri uplatnení záruky.

(5) Platnosť záručného záväzku: prísne v súlade s formálnou kúpnu zmluvou podpísanou so spoločnosťou Deye.

2. Záväzok spoločnosti Deye v oblasti servisu

(1) Servisná linka je +86-574-8622-8816/ +86-574-8622-8852, ktorá ponúka všeobecné informácie, technickú podporu atď.

(2) E-mailová adresa servisu: service@deye.com.cn. Customers môžete tiež kontaktovať priamo zástupcu servisu Deye.

(3) Záručná doba a režim servisu. Ponúkame rôzne servisné riešenia pre rôzne produkty, podrobnosti nájdete v tabuľke nižšie.

Kategória	Kategória	Záručná doba	Servisný režim	Poznámka
PV sieťový menič	Všetky série	5 rokov	Zákazník vymeniť, vadný vrátenie jednotiek spoločnosti Deye	Deye zariadiť výmena náhradných dielov
			Servis na mieste	
Hybridný menič	SUN-(5-8)K-SG01LP1	5 rokov	Zákazník vymeniť, vadný jednotky vrátenie spoločnosti Deye	Deye usporiadať výmena náhradných dielov
			Servis na mieste	
		5 rokov	Zákazník výmena, poruchové jednotky vrátiť Deye	Deye zariadiť náhradné diely výmena
			Servis na mieste	
	SUN-5/6/7.6/8K-SG02LP2 -US-AM2	5 rokov	Zákazník vymeňte, vadné jednotky vráťte spoločnosti Deye	Deye zabezpečte výmenu náhradných dielov
			Servis na mieste	
	SUN-(3-6)K-SG03LP1	5 rokov	Zákazník vymeniť, chybné jednotky vrátiť Deye	Deye zariadiť náhradné diely výmena
			Servis na mieste	
		5 rokov	Zákazník výmena, porucha jednotky vrátiť Deye	Deye zariadiť náhradné diely výmena
			Servis na mieste	

Kategória	Kategória	Záručná doba	Servisný režim	Poznámka
Hybrid inverter	SUN-3.6/5/6/7/7.6/8K -SG05LP1-EU-SM2	5 rokov	Zákazník vymeniť, vadný vrátenie jednotiek spoločnosti Deye	Deye usporiadať výmena náhradných dielov
			Servis na mieste	
	SUN-(10-16)K-SG01LP1	5 rokov	Zákazník výmena, poruchové jednotky vrátiť Deye	Deye zariadiť náhradné diely výmena
			Servis na mieste	
		5 rokov	Zákazník výmena, porucha jednotky vrátiť Deye	Deye zariadiť náhradné diely výmena
			Servis na mieste	
	SUN-3/4/5/6/8	5 rokov	Zákazník výmena, porucha jednotky vrátenie spoločnosti Deye	Deye zariadiť výmena náhradných dielov
			Servis na mieste	
		5 rokov	Zákazník výmena, poruchové jednotky vrátiť Deye	Deye zariadiť náhradné diely výmena
			Servis na mieste	
	-SG01HP3-EU-AM2	5 rokov	Zákazník výmena, porucha vrátenie jednotiek spoločnosti Deye	Deye zariadiť výmena náhradných dielov
			Servis na mieste	

Kategória	Kategória	Záručná doba	Servisný režim	Poznámka
Hybridný inverter	SUN-29.9/30/35K-SG01HP3-EU-BM2	5 rokov	Zákazník vymeniť, chybný vrátenie jednotiek spoločnosti Deye	Deye zariadiť výmena náhradných dielov
			Servis na mieste	
	SUN-30K-SG01HP3-US-BM3-277V	5 rokov	Zákazník vymeniť, vadné jednotky vrátiť Deye	Deye zariadiť náhradné diely výmena
			Servis na mieste	
		5 rokov	Zákazník výmena, porucha jednotky vrátiť Deye	Deye zariadiť náhradné diely výmena
			Servis na mieste	
		5 rokov	Zákazník vymeniť, vadný jednotky vrátenie spoločnosti Deye	Deye zariadiť výmena náhradných dielov
			Servis na mieste	
		5 rokov	Zákazník vymeniť, vadný jednotky vrátenie Deye	Deye usporiadať náhradné diely výmena
			Servis na mieste	
		5 rokov	Zákazník vymeniť, vadné jednotky vrátiť Deye	Deye zariadiť náhradné diely výmena
			Servis na mieste	

Kategória	Kategória	Záručná doba	Servisný režim	Poznámka
Mikro invertor		10 rokov	Výmena zákazníkom, vadné jednotky sa vracajú spoločnosti Deye	Spoločnosť Deye zabezpečí výmenu náhradných dielov
			Servis na mieste	
		10 rokov	Zákazník vykoná výmenu, chybné jednotky sa vrátia spoločnosti Deye	Deye zabezpečí výmenu náhradných dielov
			Servis na mieste	
		10 rokov	Zákazník vykoná výmenu, chybné jednotky sa vrátia spoločnosti Deye	Deye zabezpečí výmenu náhradných dielov
			Servis na mieste	
Príslušenstvo invertora	Montážna konzola, chladiaci ventilátor.	2 roky	vymeniť, vadné jednotky vrátiť spoločnosti Deye	zabezpečiť výmenu náhradných dielov
			Servis na mieste	
Ovládacie zariadenia výstupu	CT/meradlo	2 roky	Zákazník vykoná výmenu, chybné jednotky sa vrátia spoločnosti Deye	Spoločnosť Deye zabezpečí výmenu náhradných dielov
			Servis na mieste	
Monitorovacie zariadenie	Záznamník údajov	5 rokov	Zákazník vykoná výmenu, chybné jednotky sa vrátia spoločnosti Deye	Spoločnosť Deye zabezpečí výmenu náhradných dielov
			Servis na mieste	

Poznámka

Ak bola záručná doba uvedená v objednávke, záručná doba sa riadi objednávkou.

Externé relé mikroinvertora sa považujú za súčasť mikroinvertora.

(4) Inštalácia a uvedenie do prevádzky Spoločnosť Deye neposkytuje inštalačné služby ani služby odstraňovania chýb na mieste pre monitorovacie zariadenia. Spoločnosť Deye môže ponúknuť služby uvedenia do prevádzky na mieste pre veľké zariadenia (kapacita meniča > 500 kW).

3.Response time commitment

3.1 Remote technical support service

(1) Offer remote technical support service.

(2) Response in an hour once received telephone inquiry from customer. Response in 10 hours once received inquiry via email from customer

3.2 Field service response

If there is field service obligation in contract, Deye will respond according to the contract.

3.3 Spare parts supplement scheme

(1) In accordance with the sales record, Deye ensured a proper quantity of spare parts in each spare parts center. This helped us building a fast response of replacement requirement.

(2) Once the agreed warranty period (5 years standard factory warranty, or extension warranty) expired, Deye can still offer spare parts to customer, with a price not exceed the previous order price on the contract. Customers are eligible to order any spare part product from Deye. We would offer spare part in a reasonable price to ensure a stable performance of Deye products.

(3) If Deye is going to cease production of a product, or accessory, Deye would inform the direct purchaser formally with at least 6 months leading time.

4.Freight cost

(1) ak je menič poškodený v dôsledku kvalitatívnych chýb: ak sa menič nachádza v Číne, spoločnosť Deye bude zodpovedná za prepravné náklady. Ak sa menič nachádza mimo čínskej pevniny a náhradné diely budú prepravené na colnicu v krajine určenia, zákazník musí uhradiť colné poplatky, ako aj náklady na dopravu z colnice do spoločnosti zákazníka. Spoločnosť Deye zasiela iba náhradné diely.

(2) Ak nejde o problém s kvalitou výrobku, zákazník musí znášať náklady na dopravu a colné konanie, ako aj náklady vzniknuté v súvislosti s opravami.

5. Ďalšie dôležité upozornenie

(1) Zákazníci môžu kontaktovať spoločnosť Deye telefonicky, faxom alebo e-mailom. Zákazníci musia pri reklamáciách poskytnúť nasledujúce informácie:

1) Model produktu, sériové číslo.

2) Podrobnosti o konfigurácii systému (panely na reťaz, počet reťazí, paralelný alebo sériový systém, kategória siete, menovité napätie siete, menovitá frekvencia siete).

3) Popis poruchy (chybová správa alebo chybový kód na LCD displeji, fotografie alebo iné informácie o poruche).

Poznámka: Spoločnosť Deye si vyhradzuje právo zamietnuť reklamácie bez potrebných informácií. V takomto prípade zodpovednosť za stratu alebo akékoľvek iné následky nesie zákazník.

(2) Bezplatný záručný servis sa poskytuje na výrobky s platnou zárukou. Zo záruky sú vylúčené škody spôsobené:

- Porušením pečate produktu / otvorením krytu bez povolenia spoločnosti Deye
- Poškodenia pri preprave
- nesprávnej inštalácii alebo uvedení do prevádzky; napríklad nesprávne zapojenie/pripojenie DC alebo AC pólu, voľné zapojenie/pripojenie DC alebo AC pólu, ktoré vedie k poškodeniu meniča.
- Nedodržanie používateľskej príručky, inštaláčného návodu a predpisov údržby
- Neoprávnené úpravy, zmeny alebo pokusy o opravy
- Nesprávne používanie alebo nevhodná prevádzka
- Nedostatočné vetranie zariadenia
- Nedodržanie platných bezpečnostných predpisov
- Vyššia moc (napr. blesk, prepätie, búrka, požiar)

V prípade produktov, na ktoré sa nevzťahuje záruka, spoločnosť Deye účtuje servisné poplatky za servis, napríklad náklady na náhradné diely, náklady na prácu. Alebo podľa zmluvy o údržbe, ak je

podpísaná zmluva o údržbe.

(3) Vyššie uvedené podmienky (spolu so záručným listom v balení produktu a priloženými záručnými dokumentmi) opisujú všetky povinnosti spoločnosti Deye vo vzťahu k predávaným produktom a vylučujú akékoľvek iné zjavné alebo implicitné záruky. Bez formálneho potvrdenia v podobe dokumentu spoločnosť Deye nenesie žiadnu zodpovednosť nad rámec týchto záručných podmienok. Ak je produkt používaný v rámci záruky, zodpovednosť spoločnosti Deye sa obmedzuje na výmenu a opravu v súlade so záručnými podmienkami, bez ďalších záruk, povinností alebo zodpovedností. Ak to stanovuje zákon, spoločnosť Deye bude konať v súlade so zákonom.

(5) Na OEM produkty sa tieto záručné podmienky nevzťahujú. Záruka na OEM produkty by mala byť v súlade so zmluvou.

Upozornenie:

Táto záruka sa nevzťahuje na modely zodpovedajúce regiónom uvedeným v tabuľke nižšie.

Region	Models
AI Europe	Hybrid Inverters
Poland	String Inverters
Germany/Austria	Micro-Inverters
South Africa	String inverters & Micro-Inverters
Australia/New Zealand	AI Inverters
India	AI Inverters
USA/Canada/Mexico	AI Inverters

Poznámka: Menič Deye musí byť inštalovaný na pevnej stene, ktorú nie je možné presunúť. Ak sa hybridné invertory Deye predávajú a inštalujú v Spojených štátoch, Kanade, Portoriku a Mexiku, spoločnosť Deye nebude poskytovať záruku.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO.,LTD.

Web: www.deyeinverter.com

Tel.: +86(0)57486228957

Fax: +86(0) 57486228852

E-mail: service@deye.com.cn

Adresa: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, Čína.

