

Bytové

**Intelligentné
Politika**

PV

Záruka

(Zahraničie)

Problém 03

Dátum 30. 11. 2024



Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2024. Všetky práva vyhradené.

Žiadna časť tohto dokumentu nesmie byť reprodukováná ani prenášaná v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

Oznámenie o ochranných známkach



HUAWEI je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Huawei Technologies Co., Ltd.

Ostatné uvedené ochranné známky, názvy produktov, služieb a spoločností sú majetkom ich príslušných vlastníkov.

Všeobecné vylúčenie zodpovednosti

Informácie v tomto dokumente môžu obsahovať prediktívne vyhlásenia, vrátane, bez obmedzenia, vyhlásení týkajúcich sa budúcich finančných a prevádzkových výsledkov, budúceho portfólia produktov, nových technológií atď. Existuje celý rad faktorov, ktoré môžu spôsobiť, že skutočné výsledky a vývoj sa budú podstatne líšiť od tých, ktoré sú vyjadrené alebo implikované v prediktívnych vyhláseniach. Preto sú takéto informácie poskytované iba na referenčné účely a nepredstavujú ani ponuku, ani prijatie. Spoločnosť Huawei môže tieto informácie kedykoľvek zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.



O tomto dokumente

Použitelnosť

Tento dokument opisuje záručné podmienky pre inteligentné fotovoltické riešenia Huawei pre domácnosti.

Terminológia

Pojem „miesto“ alebo „lokálne“ v tomto dokumente sa vzťahuje na krajinu alebo región, do ktorého sa dodávajú riešenia pre domácnosti, t. j. kde sa riešenia pre domácnosti nachádzajú alebo používajú.

Prednosť

V prípade, že existujú akékoľvek miestne servisné zásady alebo akékoľvek zmluvy medzi spoločnosťou Huawei a zákazníkom, ktoré môžu byť v rozpore s popisom služieb uvedeným v tomto dokumente, prednosť medzi týmito dokumentmi, od najvyššej po najnižšiu, je nasledovná:

1. Zmluvy medzi stranami;
2. Miestne servisné politiky spoločnosti Huawei;
3. Tieto záručné podmienky pre rezidenčné riešenia SmartPV



Obsah

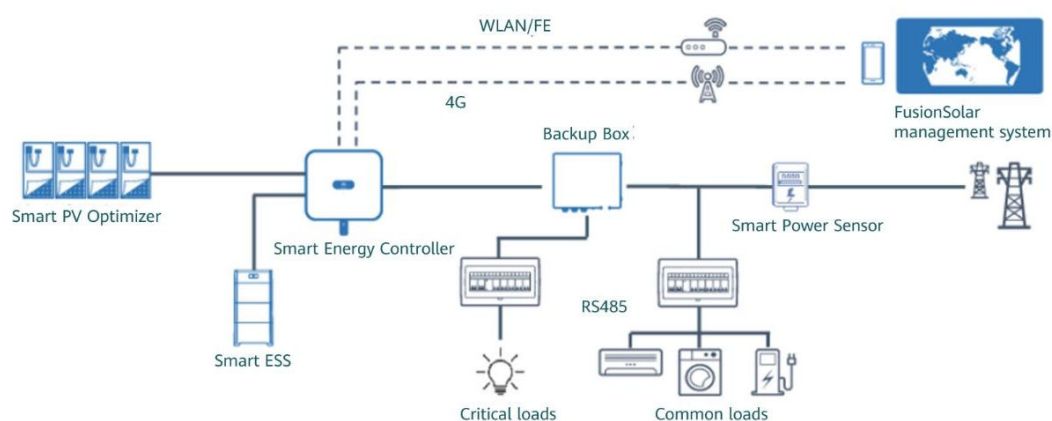
O tomto dokumente	i
1 Rozsah služieb	1
1.1 Sieťové riešenie pre domácnosti	1
1.2 Hlavné produkty v rezidenčnom riešení spoločnosti Huawei.....	2
2 Služby	4
2.1 Definície	4
2.2 Štandardné záručné služby	4
2.3 Rozšírené záručné služby	8
3 Vylúčenie záruky	9

1 Rozsah služieb

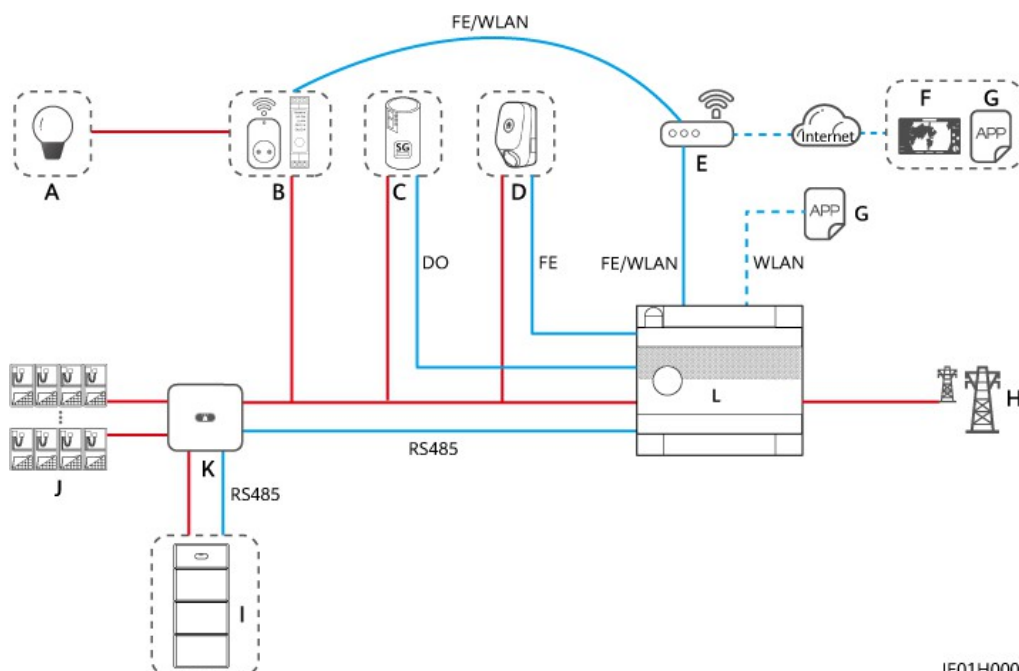
1.1 Sieťové riešenia pre domácnosti

1.1.1 Scenáre sieťového pripojenia

Scenár riešenia pre domácnosti (sieťové pripojenie pomocou dongle)



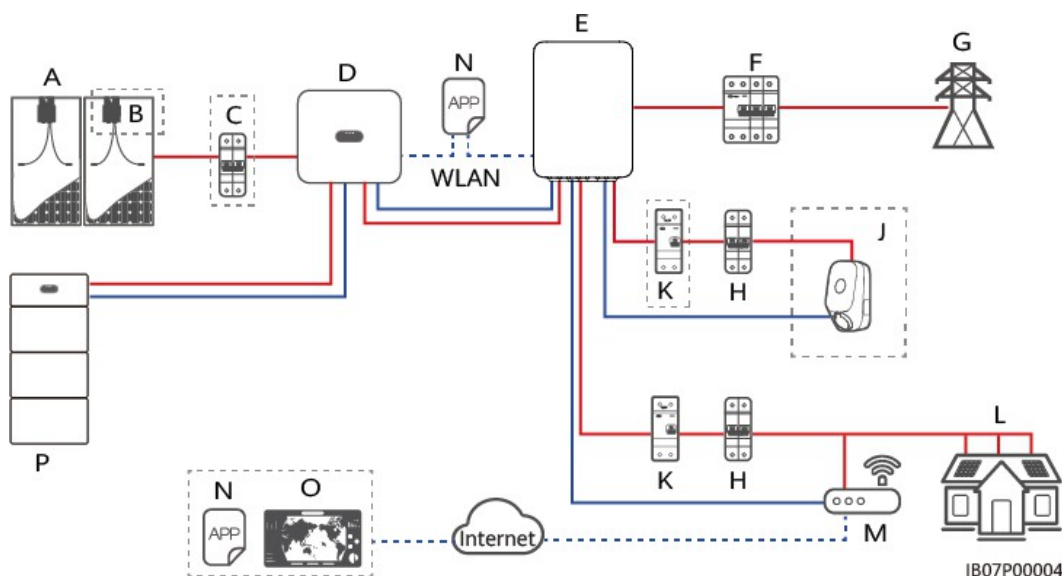
Scenár riešenia pre domácnosti (sieťové pripojenie EMMA)



IE01H000032



Scenár riešenia pre domácnosti (sieťové pripojenie SmartGuard)



- Generátor: Inteligentný optimalizátor FV a inteligentný regulátor energie
- Inteligentný systém skladovania energie (ESS)
- Monitorovací systém: systém riadenia fotovoltaiických systémov v domácnostiach

Tabuľka 1-1 Riešenie pre domácnosti

Inteligentná výroba energie	Inteligentné skladovanie energie	Inteligentná spotreba energie	Bezpečnosť systémov
Inteligentný PV optimalizátor implementuje optimalizáciu na úrovni modulov a prispôsobuje sa zložitým podmienkam strechy, čím maximalizuje kapacitu a zvyšuje výnos energie až o 30 %.	Využívajú modulárny dizajn skladovania energie, flexibilnú konfiguráciu a integrovaný optimalizátor energie, podporujú kombinované použitie starých a nových batérií a dosahujú vyššiu dostupnú kapacitu.	Vizualizuje výnosy a spotrebu energie, optimalizuje spotrebu elektrickej energie v domácnosti a poskytuje záložný zdroj energie počas výpadkov elektrickej energie.	Poskytuje ochranu proti napätiu a oblúkom na strešných fotovoltaických systémoch a zabezpečuje bezpečnosť domácnosti prostredníctvom viacúrovňovej ochrany.

1.2 Hlavné produkty v rezidenčnom riešení spoločnosti Huawei

Tabuľka 1-2 Hlavné produkty v riešení Huawei pre domácnosti

Hlavný produkt (vrátane, ale nie výlučne)
Inteligentný regulátor energie
Inteligentný reťazec ESS
iSitePower-M



Hlavný produkt (vrátane, ale nie výlučne)
Inteligentný optimalizátor FV
Záložná skrinka
Inteligentný senzor výkonu
EMMA
Inteligentný modul
Inteligentná nabíjačka
* Poznámka: Hlavné produkty rezidenčného riešenia spoločnosti Huawei budú priebežne aktualizované. Pozrite si najnovšiu verziu.

2 Služby

2.1 Definície

- a) **Štandardná záruka:** Záruka, ktorá je štandardne poskytovaná s produktmi a nie je predávaná samostatne.
- i) **Základné záručné služby:** Služby, ktoré spoločnosť Huawei poskytuje štandardne a bezplatne počas štandardnej záručnej doby.
- ii) **Pokročilé záručné služby:** Služby, ktoré spoločnosť Huawei poskytuje bezplatne počas štandardnej záručnej doby, len ak je príslušný produkt pripojený k Huawei FusionSolar SmartPVMS. Ak produkt nie je pripojený k Huawei FusionSolar alebo bol odpojený na viac ako 6 mesiacov, pokročilá záruka sa stáva neplatnou.
- b) **Predĺžená záruka:** Záručná doba môže byť predĺžená od začiatku záručnej doby za dodatočný poplatok pre zákazníka („predĺžená záruka“), aby spoločnosť Huawei mohla nepretržite poskytovať požadované služby. Predĺženú záruku je možné zakúpiť iba počas platnosti záruky.

2.2 Štandardné záručné služby

2.2.1 Dátum začiatku štandardnej záručnej lehoty

Záručná doba začína plynúť 90. deň po odoslaní produktov spoločnosťou Huawei. Ak zákazník/partner požaduje iný dátum začiatku, napríklad PAC, dátum začiatku záruky nesmie byť neskôr ako 180. deň po dátume odoslania (platí len pre produkty, ktoré nie sú ESS). Skutočný dátum začiatku záruky podlieha podmienkam stanoveným v zmluve.

2.2.2 Štandardné záručné lehoty

Tabuľka 2-1 Štandardné záručné lehoty

Séria produktov	Typ produktu	Štandardná záručná doba / životnosť Elektrina	Predĺžená záručná doba
Inteligentné fotovoltaické riešenie pre domácnosti	- Inteligentný regulátor energie (jednofázový menič) - Inteligentný regulátor energie (trojfázový menič)	5 rokov	Podrobnosti si overte u miestneho servisného tímu spoločnosti Huawei.
	- Optimalizátor - SmartGuard	10 rokov	
	- EMMA - Záložná skrinka - Inteligentný senzor napájania	2 roky	

Séria produktov	Typ produktu	Štandardná záručná doba / životnosť Elektrina	Predĺžená záručná doba
	• Inteligentný dongle	1 rok	
	• Inteligentná nabíjačka	3 roky	
Inteligentný reťazec ESS LUNA2000-(5/10/15)-S0	Modul riadenia napájania	5 rokov	Nepodporované
	Modul rozšírenia batérie (batéria s kapacitou 5 kWh)	5 rokov alebo 13,17 MWh pri 60 % EOL, podľa toho, čo nastane skôr	Nepodporované
Inteligentný reťazec ESS LUNA2000-(7/14/21)-S1	Riadiaca jednotka pre ukladanie energie	10 rokov (5 rokov základná záruka + 5 rokov rozšírená záruka)	Nepodporované
	Modul rozšírenia batérie (batéria s kapacitou 6,9 kWh)	10 rokov (5 rokov základná záruka + 5 rokov rozšírená záruka) alebo 19,23 MWh pri 60 % EOL, podľa toho, čo nastane skôr	Nepodporované
iSitePower-M	Modul riadenia napájania	5 rokov	Nepodporované
	Modul rozšírenia batérie (batéria s kapacitou 5 kWh)	5 rokov alebo 13,17 MWh pri 60 % EOL, podľa toho, čo nastane skôr	Nepodporované

NOTE

- Vstavaná SIM karta IoT zariadenia Smart Dongle predávaného v Číne je poskytovaná operátorom a sieťové komunikačné služby poskytuje operátor. Spoločnosť Huawei nezodpovedá za žiadne dôsledky v nasledujúcich prípadoch:
 - Sieťové služby môžu byť nedostupné v oblastiach so slabým signálom, ako sú tunely, podzemné priestory, budovy a horské lesy.
 - Komunikácia môže byť prerušená, ak je prevádzka preťažená v dôsledku veľkého počtu používateľov alebo zložitých komunikačných prostredí. V takomto prípade si zákazníci musia pripraviť SIM karty od iných operátorov.
- Záruka na inteligentný PV optimalizér je platná len v prípade, ak je fyzické usporiadanie správne.
- Záruka na batériový modul vyprší po uplynutí stanovenej záručnej doby alebo po dosiahnutí stanovenej kapacity EOL, podľa toho, čo nastane skôr. Záruka na napájací modul DCDC alebo riadiacu jednotku akumulátora energie vyprší po uplynutí stanovenej záručnej , bez ohľadu na kapacitu batérie. Záruka na batérie a napájacie moduly alebo riadiace jednotky pre ukladanie energie sa poskytuje nezávisle.
- Podmienky testovania kapacity: Nabite batériový modul na 100 % SOC pri okolitej teplote 25 °C ± 3 °C a počkajte 10 minút. Potom ho vybijte prúdom 0,2 C až do napätia na konci vybíjania (EOD) a zaznamenajte vybitú elektrickú energiu.
- Na diaľkové aktualizovanie firmvéru s cieľom zabezpečiť životnosť batériových článkov musí byť ESS pripojený k Huawei FusionSolar SmartPVMS. V prípade produktov ESS, ktoré nie sú pripojené, sa záruka nevzťahuje na poškodenie batériových článkov spôsobené nesprávnou aktualizáciou včasnej aktualizácie produktov.
- Aby bolo možné diaľkovo aktualizovať firmvér a zabezpečiť životnosť batériových článkov, LUNA2000-(7/14)-S1 musí byť pripojený k Huawei FusionSolar SmartPVMS. V prípade produktov, ktoré boli odpojené od siete na viac ako šesť mesiacov alebo neboli pripojené k Huawei FusionSolar SmartPVMS, pokročilá záruka je neplatná a platí iba základná záruka.
- Zákazník by mal nainštalovať ESS do jedného mesiaca od zakúpenia. Ak je ESS chybný, zákazník musí nahlásiť chybu do jedného mesiaca. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie batérie spôsobené nepravidłným dobíjaním batérie.



HUAWEI

Záručná politika pre inteligentné fotovoltaické systémy v domácnostiach (zahraničie)

- Prevádzková teplota a životnosť ESS závisia od prevádzkovej teploty. ESS by mal byť inštalovaný pri izbovej teplote. Optimálna prevádzková teplota pre ESS je 15 °C až 30 °C.
- V predchádzajúcej tabuľke je uvedená základná záručná doba a životnosť elektrickej energie pre produkty ESS určené pre domácnosti. Skutočná záručná doba a životnosť elektrickej energie sú uvedené v zmluve.
- Záručné podmienky a obmedzenia pre iSitePower-M sú rovnaké ako pre sériu LUNA2000.

2.2.3 Štandardný obsah služieb a SLA

Tabuľka 2-2 Základný záručný servis

Kategória služby	Služba	Popis
Diaľková technická podpora	Horúca linka	24×7 (00:00–24:00, pondelok až nedeľa) reakcia v reálnom čase
	Diaľkové riešenie problémov	Japonsko: 12×7 (8:00–20:00, pondelok až nedeľa, vrátane sviatkov) Ostatné krajiny mimo Číny: 9×5 (9:00–18:00, pracovné dni, okrem sviatkov)
	Online technická podpora	Zdieľanie technických informácií a stiahnutie opravných balíkov
	Viackanálová podpora	Japonsko: 12×7 (8:00–20:00, pondelok až nedeľa, vrátane sviatkov) Ostatné krajiny mimo Číny: 9×5 (9:00–18:00, pracovné dni, okrem sviatkov)
Softvérová podpora	Autorizácia aktualizácie softvéru	Podlieha oznámeniam uverejneným na webovej stránke podpory spoločnosti Huawei alebo miestnym servisným podmienkam.
Hardvérová podpora	Výmena náhradných dielov	Podlieha oznámeniam uverejneným na webovej stránke podpory spoločnosti Huawei alebo miestnym servisným podmienkam.

2.2.4 Diaľková podpora

Počas záručnej doby spoločnosť Huawei poskytuje horúcu linku, diaľkové riešenie problémov, online technickú podporu a viackanálovú podporu.

- Infolinka je telefónna služba a platforma na prijímanie a sledovanie servisných požiadaviek zákazníka.
- Vzdialené riešenie problémov a online technická podpora umožňujú zákazníkovi nájsť technické informácie, riešenia na odstránenie problémov a stiahnutie opravných balíkov.
- Viackanálová podpora umožňuje zákazníkovi získať informácie o technickej podpore produktov Huawei prostredníctvom inej podporovanej mediálnej platformy.

2.2.5 Softvérová podpora

- a) Počas záručnej doby spoločnosť Huawei zabezpečuje správne fungovanie produktu. Spoločnosť Huawei však nezaručuje, že softvér bude bezchybný alebo bude fungovať bez prerušenia, ani nezaručuje, že všetky chyby programu budú odstránené.
- b) Spoločnosť Huawei poskytuje softvérové aktualizácie. Počas záručnej doby môže zákazník bezplatne získať nové softvérové aktualizácie z nasledujúcej webovej stránky. Je dôležité poznamenať, že softvérové aktualizácie poskytované spoločnosťou Huawei slúžia na opravu funkčných chýb a neponúkajú nové funkcie a/alebo vlastnosti.
<https://support.huawei.com/enterprise/zh/software/index.html>
- c) Každá verzia softvéru je platná 3,5 roka od dátumu vydania. Po uplynutí platnosti spoločnosť Huawei neposkytuje služby riešenia problémov a opravy pre takúto verziu softvéru. Pred uplynutím platnosti musí zákazník aktualizovať na novšiu verziu softvéru. Ak zákazník neaktualizuje na novšiu verziu softvéru, považuje sa to za vzdanie sa práva na aktualizácie softvéru. Spoločnosť Huawei nezodpovedá za žiadne problémy súvisiace so starou verziou softvéru, ktoré vzniknú v takýchto prípadoch.

2.2.6 Hardvérová podpora

- a) Spoločnosť Huawei poskytuje funkčnú výmenu všetkého zakúpeného hardvéru počas záručnej doby.
 - i) Spoločnosť Huawei bezplatne vymení hardvér, ak má hardvér chyby v materiáli, výrobe alebo spracovaní.
 - ii) Spoločnosť Huawei bezplatne vymení hardvér, ak hardvér dodaný spoločnosťou Huawei nespĺňa dohodnuté špecifikácie.
- b) Po schválení žiadosti zákazníka o servis náhradných dielov spoločnosť Huawei zašle náhradné diely v spoločne dohodnutom časovom rámci. Zákazník musí vrátiť chybné diely na miesto určené spoločnosťou Huawei do 15 dní od doručenia náhradných dielov od spoločnosti Huawei. Ak chybné diely nebudú vrátené v stanovenom termíne, bude sa to považovať za nákup dielov zákazníkom za cenu uvedenú v cenníku. Ak počas vrátenia prostredníctvom kuriéra dôjde k poškodeniu alebo strate, zodpovednosť za následky nesie zákazník.
- c) Ak spoločnosť Huawei poskytla náhradné diely v predchádzajúcich objednávkach, tieto diely by sa mali použiť na výmenu ako prvé a zákazník ich nesmie predať tretím stranám ani použiť na iné účely.
- d) Náhradný produkt poskytnutý spoločnosťou Huawei môže byť úplne nový alebo repasovaný produkt.
- e) Spoločnosť Huawei znáša náklady na dopravu náhradných dielov po potvrdení žiadosti o servis. Ak však zákazník neposkytne dostatočné informácie alebo ak zákazník vymení náhradné diely bez potvrdenia spoločnosti Huawei, pričom produkt funguje správne, náklady na dopravu znáša zákazník.
- f) Na nahlásenie problémov s produktom a požiadanie o servis sa zákazník obráti na horúcu linku spoločnosti Huawei a poskytne nasledujúce informácie:
 - i) Stručný popis poruchy, vrátane, ale nie výlučne, vstupných a výstupných parametrov, ID alarmu, ID príčiny a protokolov prevádzky;
 - ii) Sériové číslo produktu;
 - iii) Doklad o kúpe;
- g) V zásade by sa vadný výrobok mal vymeniť ako celok, s výnimkou nasledujúcich situácií, keď je možná výmena na úrovni komponentov:



HUAWEI

Záručná politika pre inteligentné fotovoltaické systémy v domácnostiach (zahraničie)

- i) V regióne USA je možné samostatne vymeniť napájací priestor meniča.
- ii) Inteligentný dongle dodávaný s meničom je možné vymeniť samostatne.
- iii) Napájací modul DCDC a akumulátorový modul pre domáci systém ESS je možné vymeniť samostatne, pričom na každý z nich sa vzťahuje samostatná záruka.
- iv) Poistka v napájacom module DCDC a ventilátorový modul vzduchom chladeného meniča sa môžu vymeniť samostatne.

2.2.7 Služby na mieste (nie sú zahrnuté zadarmo)

Spoločnosť Huawei neposkytuje bezplatné technické ani konzultačné služby na mieste pre riešenia meničov pre domácnosti, a to ani počas štandardnej záručnej doby, ani počas predĺženej záručnej doby. Zákazníci musia produkty nainštalovať a uviesť do prevádzky sami podľa návodov alebo si zakúpiť služby na mieste od spoločnosti Huawei.

2.3 Služby predĺženej záruky

2.3.1 Doba predĺženej záruky

Okrem bezplatných záručných služieb poskytovaných pre produkt si zákazníci môžu počas platnosti záruky zakúpiť balík služieb predĺženej záruky pre produkty. Záručná doba môže byť predĺžená od začiatku záručnej doby za dodatočný poplatok pre zákazníka („predĺžená záruka“) a zákazník si môže zakúpiť balík služieb predĺženej záruky len pred uplynutím záručnej doby, inak predĺžená záruka nie je podporovaná.

Informácie o dostupnosti a dobe poskytovania rozšírenej záruky pre každý produkt nájdete v tabuľkách v časti 2.2.2 vyššie.

2.3.2 Obsah služby predĺženej záruky a SLA

Pokiaľ nie je v zmluve o poskytovaní služieb medzi stranami uvedené inak, obsah služieb a SLA rozšírenej záruky sú rovnaké ako v prípade štandardnej záruky.

3 Vylúčenie záruky

1. Spoločnosť Huawei nemusí byť schopná poskytovať záručné služby v nasledujúcich situáciách:
 - a. Prípady vyššej moci, ako sú prírodné katastrofy, požiare, povodne, zemetrasenia, údery blesku atď.
 - b. Zhoršenie podmienok poskytovania služieb spôsobené spoločenskými problémami, ako sú nepokoje, vojna, štrajky, vládne nariadenia atď.
 - c. Nedostatok alebo výpadok dodávky energie/zdrojov (napríklad vody, elektriny a paliva).
 - d. Prerušenie komunikačnej siete operátora.
2. Záručné služby spoločnosti Huawei sa nevzťahujú na nasledujúce situácie:
 - a. Poškodenie produktov vyrobených spoločnosťou Huawei spôsobené vyššou mocou, ako sú prírodné katastrofy, požiare a vojny;
 - b. Poškodenie produktov vyrobených spoločnosťou Huawei spôsobené prirodzeným opotrebením;
 - c. Poškodenie spôsobené nedbanlivosťou zákazníka alebo tretej strany, nesprávnou obsluhou alebo úmyselným sabotážou alebo porušením predpisov týkajúcich sa prepravy, skladovania, inštalácie a prevádzky uvedených v používateľskej príručke k produktu;
 - d. Úprava, zmena a odstránenie identifikačných znakov (čiarový kód a sériové číslo);
 - e. Prevádzkové prostredie (napríklad rozvod elektrickej energie, teplota a vlhkosť, nosnosť, odvod tepla a vzduchotesnosť) alebo iné vonkajšie faktory (napríklad elektromagnetické rušenie a pokles pôdy) výrobkov nespĺňajú požiadavky alebo bežné priemyselné normy na prevádzku výrobkov/systémov, čo vedie k poškodeniu výrobkov/systémov;
 - f. Poškodenie spôsobené problémami s infraštruktúrou zákazníka;
 - g. Poškodenie spôsobené službami vykonávanými personálom, ktorý nie je autorizovaný spoločnosťou Huawei;
 - h. Poškodenie spôsobené prevádzkou alebo pripojením produktov spoločnosti Huawei s nekompatibilnými produktmi tretích strán;
 - i. Nasledujúce spotrebné materiály a mechanické časti nie sú kryté zárukou.

Typ	Popis
Spotrebný materiál	Vrátane, ale nie výlučne, poistiek a káblov.
Skriňa a príslušenstvo	Vrátane, ale nie výlučne, mechanických častí skrine, dokumentov, montážneho príslušenstva (napr. montážnych úchytov a posuvných koľajníc) a náradia.

3. Všetky uvedené záručné služby sa vzťahujú iba na produkty vyrobené spoločnosťou Huawei, nezahŕňajú žiadne produkty ani diely tretích strán.

4. Spoločnosť Huawei nezaručuje, že produkty budú fungovať bez chýb alebo bez prerušenia, ani že všetky takéto chyby bude možné opraviť.
5. Spoločnosť Huawei je oslobodená od zodpovednosti za nesplnenie služieb v rámci záväzku SLA z dôvodov, ktoré nie sú spôsobené spoločnosťou Huawei. Ak zákazník vyžaduje, aby spoločnosť Huawei poskytovala služby na mieste, čas prepravy by nemal byť zahrnutý do SLA.
6. Strany sa týmto dohodli, že náhrada spoločnosti Huawei za stratu zákazníka podľa tejto záručnej zmluvy pokryje iba priame a primerané straty, ktoré zákazníkovi vznikli v dôsledku chyby spoločnosti Huawei alebo problému s produktom a ktoré sú odôvodnené dôkazmi. Spoločnosť Huawei nezodpovedá za žiadne nepriame škody, vrátane, ale nie výlučne, straty príjmu alebo zisku, poškodenia dobrého mena alebo straty údajov. Maximálna zodpovednosť spoločnosti Huawei podľa tejto záručnej zmluvy nesmie presiahnuť sumu, ktorú zákazník zaplatil spoločnosti Huawei za príslušný produkt.
7. Spoločnosť Huawei nezaručuje údaje zákazníka uložené v jej produktoch alebo súvisiace s produktmi v inej forme. Zákazník je zodpovedný za zálohovanie údajov, aby sa predišlo ich strate. Ak zákazník akceptuje záručný servis poskytovaný spoločnosťou Huawei, znamená to, že zákazník umožňuje spoločnosti Huawei prístup, zber a spracovanie informácií súvisiacich s poruchami, odstraňovaním porúch a uvádzaním do prevádzky počas poskytovania servisu. Spoločnosť Huawei bude pristupovať k súvisiacim informáciám a spracovávať ich podľa požiadaviek zákazníka so súhlasom zákazníka. Informácie budú použité výlučne na poskytovanie záručných služieb. Keďže zákazník je správcom informácií, spoločnosť Huawei nemôže potvrdiť, či informácie obsahujú dôverné informácie alebo osobné údaje zákazníka. Zákazník zabezpečí, že získa alebo si ponechá všetky potrebné súhlasy, licencie a povolenia („súhlas“) pre spoločnosť Huawei na poskytovanie služieb v súlade s platnými právnymi požiadavkami. Zákazník zabezpečí, aby spoločnosť Huawei pri poskytovaní súvisiacich služieb neporušovala platné zákony, zásady ochrany osobných údajov zákazníkov ani dohody medzi zákazníkmi a používateľmi. Spoločnosť Huawei prijme primerané opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti takýchto informácií zákazníka. Spoločnosť Huawei však nenesie žiadnu priamu ani nepriamu zodpovednosť za získanie a spracovanie takýchto informácií počas poskytovania služieb. Ak zákazník vráti hardvér spoločnosti Huawei, považuje sa, že zákazník zálohoval a trvalo vymazal všetky dôverné, súkromné alebo osobné informácie uložené v hardvéri a oprávnil spoločnosť Huawei na odoslanie hardvéru do opravárenských centier spoločnosti Huawei (ktoré sa môžu nachádzať v iných krajinách) na opravu. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za vymazanie vyššie uvedených informácií pred odovzdaním hardvéru spoločnosti Huawei a ďalej odškodní a bude brániť spoločnosť Huawei a zbaví ju zodpovednosti za akékoľvek porušenie platných zákonov a predpisov zo strany vládnych orgánov alebo tretích strán pri prenose a likvidácii vyššie uvedených informácií. akékoľvek a všetky nároky, záväzky, povinnosti, náklady, výdavky, pokuty, penále, prepadnutia a nepriaznivé dôsledky rozhodnutia.