



Záručné podmienky

(iba pre trhy EÚ)

Striedače Solax vyrába spoločnosť SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Spoločnosť (ďalej len „Solax“) poskytuje kupujúcemu (zákazníkovi) striedačov (výrobkov) nasledujúcu záruku. (Zákazník sa v tomto prípade považuje za vlastníka inštalovaných striedačov/výrobkov pri prvom predaji).

Záručné podmienky platia iba medzi spoločnosťou Solax a distribútormi, ktorí podpísali priame obchodné zmluvy so spoločnosťou Solax, a vzťahujú sa iba na trhy EÚ.

1. Záručné produkty

Táto záruka sa vzťahuje výlučne na menič Solax a príslušenstvo Solax (vrátane online monitorovacích zariadení, ističov, meradiel/NFI a EPS boxov), ktoré vyrába a dodáva buď priamo spoločnosť Solax, alebo prostredníctvom autorizovaných partnerov (distribútorov) spoločnosti Solax. Všetky externé a doplnkové časti a jednotky (napr. monitorovacie/komunikačné zariadenia, batérie atď.), ktoré sú inštalované s meničmi tretích strán, sú zo záruky vylúčené.

2. Záručné podmienky

Spoločnosť Solax zaručuje, že všetky výrobky budú pri bežnom používaní bez chýb v materiáloch alebo spracovaní, a v prípade výskytu chyby, za ktorú je spoločnosť Solax zodpovedná počas dohodnutej záručnej doby, spoločnosť Solax podľa svojho uváženia:

- Opraví problém aktualizáciou softvéru alebo zmenou konfigurácie; alebo
- Opravu závady v priestoroch spoločnosti Solax alebo u zákazníka; alebo
- Poskytnúť ekvivalentnú náhradu (opravený, renovovaný alebo modernizovaný model s minimálne ekvivalentnými funkciami) alebo nové zariadenie; alebo
- Nechajte tieto služby vykonať servisnými partnermi spoločnosti Solax, ktorí absolvovali riadne školenie.

3. Preprava

Pokiaľ neexistujú osobitné dohody podpísané medzi spoločnosťou Solax a zákazníkmi (distribútormi), záruka sa vzťahuje iba na náklady na materiál a prácu, ktoré zabezpečujú funkčnosť výrobkov. Okrem toho náklady na dopravu náhradných jednotiek, vrátane prepravy, ciel, dovozných a vývozných poplatkov, sú pokryté touto zárukou v Európskej únii, s výnimkou jej pridružených ostrovov a námorských území.

4. Záručná doba

Spoločnosť Solax zaručuje na základe nižšie uvedených podmienok, že:

- Každý menič bude mať záručnú dobu **60** mesiacov (pozri **prílohu**) od dátumu inštalácie, ak je záruka na menič registrovaná alebo ak je pri uplatnení záruky predložená originálna kópia faktúry. V opačnom prípade bude poskytnutá záručná doba **66** mesiacov (6 mesiacov skladovej logistiky) od dátumu výroby daného meniča; a

- Na každé príslušenstvo Solax týkajúce sa meničov sa poskytuje záručná doba **24** mesiacov (pozri **prílohu**) od dátumu inštalácie, ak je záruka zaregistrovaná alebo ak je pri uplatnení záruky predložená originálna kópia faktúry. V opačnom prípade sa poskytuje záručná doba **30** mesiacov (6 mesiacov skladovacej doby) od dátumu výroby daného príslušenstva.
- V prípade výmeny produktu sa zostávajúca záručná doba prenesie na náhradný produkt. Spoločnosť Solax automaticky zaregistruje takúto výmenu a nová certifikácia vám nebude poskytnutá. Ak je zostávajúca záručná doba kratšia ako 1 rok, záručná doba zariadenia a jeho náhrady sa automaticky predĺži na 1 rok.

5. Registrácia záruky

Priami zákazníci, ktorí zakúpili produkty Solax (menič Solax a príslušenstvo), musia tieto produkty zaregistrovať a nahrať informácie (napr. originálnu nákupnú faktúru, sériové číslo meniča a kontaktné informácie) do **90 dní** od dátumu uvedenia produktov do prevádzky (registrácia online: <https://www.solaxpower.com/warranty-registration/>). Ak zákazník nezaregistruje produkt Solax pred uplynutím lehoty, záručná doba produktu sa automaticky počíta od 6 mesiacov po dátume výroby.

6. Predĺženie záruky

Kupujúci môže požiadať o predĺženie záruky do **12** mesiacov od inštalácie produktu, a to poskytnutím sériového čísla jednotiek spolu s dokladom o kúpe (kópiou faktúry). Spoločnosť Solax poskytuje kupujúcim flexibilné predĺženie záruky na **5** alebo **10** rokov (pozri **prílohu**). Po zakúpení predĺženej záruky bude poskytnutý jedinečný kód (referenčné číslo). Nová záručná doba jednotiek bude automaticky zahŕňať predĺženú záruku a zostávajúcu záruku. Spoločnosť Solax má právo zvýšiť platobný štandard za predĺženie záruky alebo odmietnuť akúkoľvek žiadosť doručенú neskôr.

7. Postup pri uplatnení záruky

Na uplatnenie záruky je potrebné poskytnúť nasledujúce informácie:

- Vyplnený formulár reklamácie v rámci záruky (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>) --- **Formulár Solax RMA**;
- Kópiu originálnej faktúry, potvrdenia o kúpe, správy o uvedení do prevádzky alebo akéhokoľvek iného dokumentu, ktorý dokazuje nákup meniča alebo príslušenstva a/alebo predĺženej záruky, alebo dátum inštalácie;

Spoločnosť Solax si vyhradzuje právo zamietnuť reklamáciu v rámci záruky:

- Ak neposkytnete vyššie uvedené informácie;
- Ak bol produkt (menič Solax a/alebo príslušenstvo Solax) vymenený bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Solax;
- Ak reklamovaná vada nie je spôsobená vadnými materiálmi alebo spracovaním;

Koncoví používatelia sa môžu obrátiť priamo na svojho inštalatéra/distribútora, ktorý v prípade potreby kontaktuje spoločnosť Solax. Spoločnosť Solax bude požadovať od žiadateľa náhradu všetkých nákladov (práca, cestovné, dodávka a/alebo zaslané náhradné jednotky), ak sa zistí, že produkt nemá vadu materiálu alebo spracovania, alebo ak žiadateľ odmietne nárok vyplývajúci z tejto záruky.

8. Obmedzenia záruky

Záruka platí len pre produkty zakúpené priamo od spoločnosti Solax Power alebo od autorizovaného predajcu spoločnosti Solax Power. Vadné diely alebo jednotky vymenené na základe reklamácie sa stávajú

vlastníctvom spoločnosti Solax a musia byť vrátené spoločnosti Solax alebo autorizovaným partnerom (distribútorom) na kontrolu v pôvodnom alebo rovnocennom obale.

Záruka sa nevzťahuje na výrobok v nasledujúcich prípadoch:

- A. Produkt je mimo záručnej lehoty;
- B. Neboli dodržané inštalačné pokyny alebo pokyny na údržbu spoločnosti Solax pre menič alebo príslušenstvo;
- C. Nedodržanie bezpečnostných pravidiel a predpisov týkajúcich sa meniča alebo príslušenstva;
- D. Striedač alebo príslušenstvo bolo poškodené počas prepravy, ale žiadateľ podpísal dodací list (v ktorom sa od žiadateľa vyžaduje, aby pred podpísaním dodacieho listu dôkladne skontroloval vonkajšiu a vnútornú stranu balíka a ako dôkaz vyhotovil fotografie);
- E. Nahradené produkty neboli vrátené spoločnosti Solax alebo spolupracujúcim partnerom (distribútorom) do **90 dní**;
- F. Porucha bola spôsobená nesprávnym používaním produktu alebo nedodržaním pokynov na používanie produktu na iné účely, ako na ktoré bol produkt navrhnutý alebo určený;
- G. Produkt je z akéhokoľvek dôvodu premiestnený po jeho inštalácii (bez ohľadu na to, či bol následne znovu nainštalovaný alebo premiestnený späť na rovnaké miesto), pokiaľ nie je znovu nainštalovaný na rovnakej adrese kvalifikovaným inštalátorom, ktorý poskytol spoločnosti Solax testovaciu správu.
- H. Poškodenie alebo porucha je spôsobená bleskom, povodňou, požiarom, prepätím, koróziou, poškodením škodcami, konaním tretej strany alebo akýmikoľvek inými faktormi vyššej moci.
- I. Poškodenie alebo porucha je spôsobená zabudovaným alebo externým softvérom alebo hardvérom (napr. zariadenia na ovládanie meničov alebo zariadenia na ovládanie nabíjania alebo vybíjania batérií) od tretích strán bez povolenia (písomnej dohody) od spoločnosti Solax;
- J. Produkt bol upravený alebo zmenený (vrátane prípadov, keď bolo zmenené, odstránené alebo poškodené sériové číslo produktu alebo štítok produktu);
- K. Chyby (napr. akékoľvek vonkajšie škrabance alebo škvrny alebo opotrebenie prírodného materiálu, ktoré nepredstavujú vadu), ktoré nemajú nepriaznivý vplyv na správne fungovanie meniča alebo príslušenstva
- L. Bežné opotrebenie;
- M. Cestovné a pobytové náklady, ako aj náklady na inštaláciu na mieste, úpravy a bežnú údržbu;
- N. Clo, dovozný/vývozný poplatky alebo náklady a iné všeobecné administratívne náklady;

Náhradný menič alebo príslušenstvo s technickými vylepšeniami nemusí byť úplne kompatibilné so zvyšnými komponentmi fotovoltaikeho systému. Náklady, ktoré v dôsledku toho vzniknú, nebudú pokryté zárukou ani predĺženou zárukou. Okrem toho táto záruka nekryje nároky na náhradu priamych alebo nepriamych škôd spôsobených vadným meničom (napr. energia, ktorá nebola dodaná do siete alebo bola spotrebovaná vlastným zariadením). V každom inom prípade, či už na základe zmluvy, deliktu alebo inak, maximálna náhrada za straty zákazníka spôsobené jeho chybami nesmie presiahnuť sumu, ktorú zákazník zaplatil za nákup zariadenia.

9. Servis po uplynutí záručnej lehoty

Pre produkty, na ktoré sa nevzťahuje záruka alebo sú neplatné, spoločnosť Solax poskytuje službu za dodatočný poplatok, ktorý zahŕňa poplatok za servis na mieste, poplatok za materiál, náklady na prácu a logistický poplatok:

- **Poplatok za servis na mieste:** cestovné náklady a čas technika potrebný na poskytnutie služieb na mieste a náklady na pracovný čas technika potrebný na inštaláciu, analýzu, opravu, testovanie a údržbu produktov fakulty;
- **Poplatok za materiál:** Náklady na výmenu dielov alebo jednotiek alebo akéhokoľvek iného relevantného materiálu;
- **Poplatok za logistiku:** Náklady na dodávku, vrátane nákladov na zaslanie vadných produktov od koncových používateľov spoločnosti Solax a/alebo nákladov na zaslanie opravených produktov od spoločnosti Solax koncovým používateľom;

Osobitná poznámka

Týkajúce sa HYBRIDNEJ INŠTALÁCIE

I. Pre hybridné inventory inštalované s batériami Triple Power:

- Predvolená minimálna kapacita je 10 % (možno ju zmeniť na vyššiu úroveň). Počas noci (bez FV), keď je batéria vybitá na minimálnu kapacitu, zvyčajne prejde do „režimu nečinnosti“ alebo „pohotovostný režim“. Celý hybridný systém však naďalej spotrebúva energiu. Preto môžete zistiť, že kapacita batérie niekedy klesne pod 10 %. Keď kapacita batérie klesne na 5 % (úroveň ochrany), spustí sa požiadavka na nabíjanie, ktorá vyžaduje nabíjanie zo siete, kým sa nevráti na normálnu minimálnu úroveň kapacity. K tomu môže dôjsť v noci alebo v zime, keď nie je dostatočná produkcia FV, alebo počas dní s nepriaznivým počasím. Ide o normálne správanie, ktoré nemá vplyv na životnosť batérie.
- Odporúča sa včasné nútené nabíjanie batérie zo siete počas nepriaznivého počasia (napr. pri nepretržitých snehových búrkach, daždi, zamračených dňoch), aby sa zabezpečilo, že batéria nebude úplne vybitá (0 kapacita) v takýchto situáciách. Okrem toho je dobrým riešením aj ručné vypnutie celého systému.
- Pri pridávaní novej dodatočnej batérie do existujúceho systému je potrebné, aby nová batéria mala rovnakú kapacitu ako existujúci batériový systém pred jej pridaním (pred nabitím pôvodného batériového systému a novú batériu na plnú kapacitu a potom ich nainštalujte spolu);
- Pri nabíjaní batérie zo siete zohľadnite jej vlastnú spotrebu počas tohto procesu. Celková energia odobratá zo siete nebude úplne zhodná s celkovou energiou vybitou z batériového systému. Z tohto dôvodu nebude v takýchto podmienkach akceptovaná reklamácia v rámci záruky.

II. Pre hybridné meniča inštalované v úplne odpojených sieťach:

- Je potrebné, aby inštaláciu mimo siete každoročne skontroloval kvalifikovaný elektrikár a zaznamenal ju vo forme dokumentácie. Nedodržanie opísanej požiadavky na údržbu zariadenia môže viesť k neplatnosti akýchkoľvek záručných nárokov.
- Pre lepšiu analýzu a riešenie problémov v prípade reklamácie sa odporúča, aby zákazník zaregistroval systém meniča online; inak bude musieť poskytnúť podrobné informácie vo formulári Solax RMA pre reklamáciu v rámci záruky;
- Zaťaženie inštalované v systéme mimo siete sa vypočíta na základe jeho menovitého výkonu; inak môže dôjsť k poruche EPS Overload počas noci alebo keď nie je dostatočné výroba z fotovoltaiických článkov a batérií, najmä pre indukčné zaťaženie. Poškodenia meničov spôsobené nesprávnou inštaláciou nie sú kryté zárukou.

Dodatok:

Štandardná záručná doba (len pre trhy EÚ)

Produkty	Model	Štandardná záruka	Predĺženie záruky
Meniče	X1-MINI	10 rokov (5+5*)	5*,10* rokov
	X1-AIR	10 rokov (5+5*)	5*,10* rokov
	X1-Boost	10 rokov (5+5*)	5*,10* rokov
	X3-MIC	10 rokov (5+5*)	5*,10* rokov
	X3-MIC Pro	10 rokov (5+5*)	5*,10* rokov
	X3-ZDNY TL	5 rokov	/
	X3-30/36K	5 rokov	/
	X3-Max/X3-Mega	5 rokov	/
	SK-SU/TL/BMU	5 rokov	/
	X1-Hybrid	5 rokov	5* rokov
	X1-Hybrid-G4	10 rokov (5+5*)	/
	X1-Retro Fit	5 rokov	5* rokov
	X1-AC	5 rokov	5* rokov
	X3-Hybrid	5 rokov	5* rokov
	X3-Hybrid-G4	10 rokov (5+5*)	/
	X3-Retro Fit	5 rokov	5* rokov
Batérie	Batéria s trojnásobnou kapacitou	10 rokov	/
Príslušenstvo	Vreckové Wi-Fi/LAN/GPRS	2 roky	/
	Solax NFI/meradlo	2 roky	/
	X1/X3-EPS Box	2 roky	/
	Paralelná skrinka mimo siete	5 rokov	/
	10 rokov (5 + 5*) : Počas prvých 5 rokov, ak dôjde k výmene v rámci záruky, spoločnosť Solax ponúkne náhradné produkty a pokryje príslušné náklady; od ^{6.} roka, ak dôjde k výmene v rámci záruky, spoločnosť Solax ponúkne iba náhradné produkty alebo diely, pričom žiadne príslušné náklady nebudú pokryté zárukou;		

*Táto záruka je platná od 1. decembra 2020. (V1.1)

**Táto záruka sa vzťahuje iba na zákazníkov, ktorí podpísali priame zmluvy so spoločnosťou Solax.

***Všetky práva vyhradené spoločnosťou Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co Ltd. Vyššie uvedené informácie sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.