



ZÁRUKOVÉ PODMIENKY PRE BATÉRIE (V1.5)

(Iba pre trhy EÚ)

ZHRNUTIE

Tento dokument opisuje podrobnosti záručných podmienok batérií značky Solax a súvisiacich príslušenstiev, ktoré sa predávajú a inštalujú na európskych trhoch od 1. januára 2023. V prípade akýchkoľvek iných batérií alebo súvisiacich príslušenstiev, ktoré sa predávali alebo inštalovali pred týmto dátumom, sa prosím obráťte na predchádzajúcu verziu záručných dokumentov.

Záručné podmienky batérií

(iba pre európsky trh)

Batérie Solax Triple Power (ďalej len „T-BAT“) vyrába spoločnosť SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co. Spoločnosť (ďalej len „Solax“) poskytuje distribútorom/inštalatérom (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom autorizovaných predajcov nasledujúcu obmedzenú záruku (ďalej len „záruka“).

Táto záruka sa vzťahuje na batériové moduly **T58, T30, TP-HS25, TP-HS36, TP-HR25, TP-HR36 a T30-BMS, TBMS-MCS0800, TBMS-MCR0800**

uvedené v **tabuľke 1**, ktoré sa predávali a inštalovali od 1. januára 2023.

T-BAT H 5.8/HV11550/MC0600/HV10230/ MCS0800/MCR0800/TP-HS25/TP-HS36/TP-HR25/TP-HR36 Batéria

1. Účel

Hlavným účelom tejto záruky je jasne definovať záležitosti súvisiace so záručnou politikou produktov.

2. Záručné podmienky

2.1. Záručná doba

Záruka na výkonnosť produktov je platná 120 mesiacov odo dňa, kedy batériu uvedie do prevádzky inštalatér, alebo 6 mesiacov odo dňa výroby (podľa toho, čo nastane skôr).

Táto záruka sa nevzťahuje na príslušenstvo a náradie dodávané spolu s výrobkom.

2.2. Obmedzenie záruky

Zodpovednosť predajcu v rámci tejto záruky je obmedzená na výmenu, opravu a náhradu škody. Na vymenené alebo opravené výrobky sa vzťahuje záruka na zvyšnú dobu pôvodných záručných podmienok.

2.3. Výnimky zo záruky

V prípade škôd súvisiacich s nižšie uvedenými príčinami nebudú uznané ani akceptované žiadne reklamácie v rámci záruky. Reklamácie týkajúce sa závad spôsobených nasledujúcimi faktormi nie sú pokryté záručnými povinnosťami spoločnosti Solax Triple Power:

- a) Vyššia moc (škody spôsobené búrkou, úderom blesku, prepätím, požiarom, búrkou, povodňami atď.).
- b) Nesprávne alebo nevyhovujúce použitie.

c) Nesprávna inštalácia, uvedenie do prevádzky, spustenie alebo prevádzka (v rozpore s pokynmi uvedenými v inštallačnom manuáli dodávanom s každým produktom).

d) Nedostatočné vetranie a cirkulácia vzduchu, čo má za následok zníženie chladenia a prirodzeného prúdenia vzduchu.

e) Inštalácia v korozívnom prostredí.

f) Poškodenie počas prepravy.

g) Neoprávnené pokusy o opravu.

h) Nedostatočná údržba zariadenia. Po šesťdesiatich mesiacoch nepretržitého používania je potrebná kontrola na mieste vykonaná kvalifikovaným technikom. Záručné reklamácie podané po uplynutí 60 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky môžu byť zamietnuté, ak nie je možné preukázať, že zariadenie bolo riadne udržiavané.

i) Vonkajšie vplyvy vrátane neobvyklého fyzického alebo elektrického namáhania (výpadky napájania, nábehový prúd atď.).

j) Použitie nekompatibilného meniča alebo zariadení.

V prípade poškodenia produktov z dôvodov, za ktoré predajca nezodpovedá, spoločnosť Solax Power poskytne platené služby, pričom všetky náklady vrátane nákladov na materiál, pracovnú silu, skladovanie, dopravu, clá, analýzu, správu, zisk spoločnosti, likvidáciu atď. nebudú hradené spoločnosťou Solax Power.

3. Záruka výkonu

Spoločnosť Solax zaručuje a prehlasuje, že produkt si zachová minimálne 70 % nominálnej energie buď počas 120 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky, alebo počas minimálnej energetickej priepustnosti podľa tabuľky uvedenej nižšie (podľa toho, čo nastane skôr), ak je batériový systém prevádzkovaný za normálnych podmienok v súlade so špecifikáciami a návodom poskytnutým spoločnosťou Solax. Hĺbka vybitia (DoD) produktu je 90 % a počas záručnej doby môže bezpečne fungovať v rozsahu tejto hĺbky vybitia.

Pojem „nominálna energia“ v tomto dokumente znamená počiatočnú menovitú kapacitu produktu uvedenú na štítku produktu. Záruka je podmienená splnením nasledujúcich podmienok:

Okolité teplota počas prevádzky batérie nesmie byť nižšia ako:

T-BAT H 5.8/HV11500: pod -10 °C alebo nad 50 °C

HV10230: pod -30 °C (s funkciou kúrenia) / -10 °C (bez funkcie kúrenia) alebo nad 50 °C.

Energetická priepustnosť je v rámci hodnoty uvedenej v tabuľke nižšie:

Produkt	Nominálna energia	Energetická priepustnosť
T58-M(T-BAT H 5.8)	5,76 kWh	17,9 MWh
T58-S (HV11500)	5,76 kWh	17,9 MWh
HV10230	3,1 kWh	9,6 MWh
TP-HS25	2,56 kWh	7,8 MWh

TP-HS36	3,685 kWh	11 MWh
TP-HR36	3,685 kWh	11 MWh
TP-HR25	2,56 kWh	7,8 MWh

Podmienky merania kapacity sú uvedené nižšie:

T58-M(T-BAT H 5.8) a T58-S(HV11500)

Podmienky merania kapacity

- Okolité teplota: 25–30 °C
- Počiatočná teplota batérie z BMS: 25–30 °C
- Meranie prúdu a napätia na strane batérie DC
- Spôsob nabíjania/vybíjania:
 - Nabíjanie: 0,2 CC/CV (konštantné napätie (128) V, odpojovací prúd (0,05) C)
 - Vybíjanie: 0,2 CC/CV, (odstrihové napätie 100 V)
 - Prúd pri 0,2 C: 10 A

T30-S(HV10230)

Podmienky merania kapacity

- Okolité teplota: 25-30 °C
- Počiatočná teplota batérie z BMS: 25-30 °C
- Meranie prúdu a napätia na strane batérie DC
- Spôsob nabíjania/vybíjania:
 - Nabíjanie: 0,2 CC/CV (konštantné napätie (116) V, odpojovací prúd (0,05) C)
 - Vybíjanie: 0,2 CC/CV, (odstrihové napätie 85 V)
 - Prúd pri 0,2 C: 6 A

TP-HS25 a TP-HS36, TP-HR25 a TP-HR36

Podmienky merania kapacity

- Okolité teplota: 25–30 °C
- Počiatočná teplota batérie z BMS: 25–30 °C
- Meranie prúdu a napätia na strane batérie DC
- Spôsob nabíjania/vybíjania:
 - Nabíjanie: 0,2 CC/CV (konštantné napätie (56,8) V, odpojovací prúd (0,05) C)

--Vybíjanie: 0,2 CC/CV, (odstrihové napätie 45,6 V)

-- TP-HS25 Prúd pri 0,2 C: 10 A

-- TP-HS36 Prúd pri 0,2 C: 14 A

4. Záruka na výrobok

Spoločnosť Solax Power zaručuje, že batérie T-BAT nebudú mať žiadne vady spôsobené nesprávnym dizajnom, spracovaním alebo vadnými materiálmi. Záruka platí 120 mesiacov odo dňa, kedy batériu uvedie do prevádzky inštalatér, alebo 6 mesiacov odo dňa výroby (podľa toho, čo nastane skôr).

Po uplynutí záručnej doby spoločnosť Solax Power nemá povinnosť poskytovať náhradné diely/batérie.

5. Rozšírenie o ďalšie batérie

Do 1 roka od inštalácie je možné do existujúceho systému pridať ďalšie batérie. Pred rozšírením systému musí elektrikár postupovať podľa všetkých krokov uvedených v SOP pre rozšírenie batérií, ktoré poskytuje spoločnosť Solax Power, aby sa zabezpečilo, že batérie majú rovnakú úroveň napätia. Informácie o záruke je možné pridať v sekcii registrácie záruky na webovej stránke.

6. Registrácia záruky

Všetky batérie musia byť zaregistrované na záruku, aby spĺňali podmienky výmenného programu. Všetci dodávatelia/inštalatéri sú povinní poskytnúť súkromnému koncovému používateľovi príslušný certifikát o registrácii záruky a koncový používateľ (alebo inštalatér v mene svojho zákazníka) je povinný zaregistrovať záruku na príslušnej adrese na webovej stránke, na základe čoho bude vydaný úplný certifikát o záruke. Záruky musia byť zaregistrované najneskôr šesť týždňov od dátumu uvedenia do prevádzky. Informácie požadované pri registrácii sú nasledovné:

- a. Model meniča
- b. Sériové číslo meniča
- c. Sériové číslo batérie
- d. Dátum inštalácie
- e. Meno zákazníka
- f. Úplná adresa inštalácie
- g. Doklad o kúpe

V prípade predĺžených záruk je po prijatí záručného certifikátu e-mailom potrebné prísť aj k monitorovacej webovej stránke, aby bolo možné dokončiť predĺženie záruky a platbu online.

Po prijatí žiadosti o registráciu dostane koncový používateľ do siedmich pracovných dní e-mailom kompletný záručný certifikát.

7. Informácie o servise

Spoločnosť Solax Power použije ako náhradnú batériu novú alebo repasovanú batériu, ktorej výkon je rovnaký alebo vyšší ako výkon vadných produktov a je zaručený spoločnosťou Solax.

V prípade, že model produktu už nie je na trhu k dispozícii, spoločnosť Solax Power ho môže nahradiť iným modelom s rovnocennými funkciami a výkonom alebo vrátiť zostávajúcu ročnú amortizovanú hodnotu produktov počas platnosti záruky na výkon.

8. Reklamácia v rámci záruky

Reklamácia je potrebné uplatniť u autorizovaného predajcu, od ktorého bol produkt zakúpený. Aby mohla byť výmena vykonaná v súlade s týmito podmienkami, je potrebné do 48 hodín od zistenia závady poskytnúť spoločnosti Solax Power nasledujúce údaje:

Údaje o batérii zahŕňajú:

1. Model produktu
2. Sériové číslo produktu
3. Stav indikátora
4. Testovaciu správu

Dokumentácia obsahuje:

1. Kópiu originálnej nákupnej faktúry.
2. Podrobné informácie o celom systéme (napr. schéma systému)
3. Dokumentáciu predchádzajúcich reklamácií/výmen (ak je to relevantné)

Spoločnosť Solax môže kontaktovať kupujúceho s cieľom získať ďalšie informácie týkajúce sa vady. Spoločnosť Solax môže od kupujúceho požadovať, aby vykonal testovanie produktu s cieľom zistiť príčinu vady a poskytol dôkazy na podporu reklamácie. Konečné overenie reklamácie vykoná spoločnosť Solax Power.

Spoločnosť Solax Power si vyhradzuje právo odmietnuť žiadosti o výmenu, ak nie sú poskytnuté dostatočné informácie.

Ak chcete požiadať o výmenu batérie, musíte kontaktovať servisné stredisko spoločnosti Solax

Power. E-mail: service@solaxpower.com alebo service.eu@solaxpower.com.

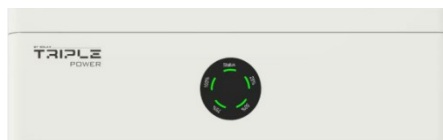
*Táto obmedzená záruka je základným záručným prísľubom spoločnosti Solax koncovým používateľom. V niektorých krajinách/regiónoch môžu koncoví používatelia získať dodatočný záručný prísľub (ktorý by mal byť minimálne rovnocenný so zárukou výrobcu) poskytovaný miestnymi distribútormi spoločnosti Solax; ak v tejto súvislosti vzniknú akékoľvek reklamácie, obráťte sa prosím na miestneho distribútora. Upozorňujeme, že toto vyhlásenie o obmedzenej záruke nemusí byť najnovšou verziou. V prípade potreby kontaktujte spoločnosť Solax, aby ste získali najnovšiu verziu.

Príloha:

Tabuľka 1: Produkt a vzhľad

Produkt	Vzhľad
Hlavná batéria T58; (T-BAT H5.8, hlavná batéria T58 integrovaná s BMS)	
T58 Slave batéria; (HV11550, iba batériový modul, bez integrovaného BMS)	
T30-BMS (MC0600)	
T30-batéria	

TBMS-MCS0800



TBMS-MCR0800



TP-HS25



TP-HS36



TP-HR25/TP-HR36

