



USER MANUAL

EV CHARGING STATION TYPE 2

22kW 3 Phase with APP

Model: 52723

Safety information.....	2
Construction of the charging station.....	3
LCD description.....	4
Status displayed on the screen.....	4
Installation manual.....	5
Pole-mounted installation method (post / column).....	5
Pole-mounted installation method (post / column).....	6
Wall-mounted installation method.....	6
Wall-mounted installation method.....	7
Charger operation	8
Led indicators.....	9
Connection labels and wiring diagrams.....	9
Connection labels and wiring diagrams.....	10
Technical specifications.....	10
Troubleshooting.....	11
Other extended function.....	12
Other extended function.....	13
App download and use.....	13
App download and use.....	14
App download and steps.....	14
App download and steps.....	15
Maintenance.....	16
Disposal.....	16
Warranty and service information.....	16

INTRODUCTION

Thank you for your trust and for purchasing our product. We have made every effort and are confident that the product will meet your expectations.

This manual contains important information regarding the safety and operation of the device. If you have any questions after reading this manual, please contact NTEC sp. z o.o.

SAFETY INFORMATION



WARNING

When using electrical devices, basic safety precautions should always be followed, including those listed below. This manual contains important safety information that must be observed during the installation, use, and maintenance of the device. The device should be used under supervision if children are nearby.

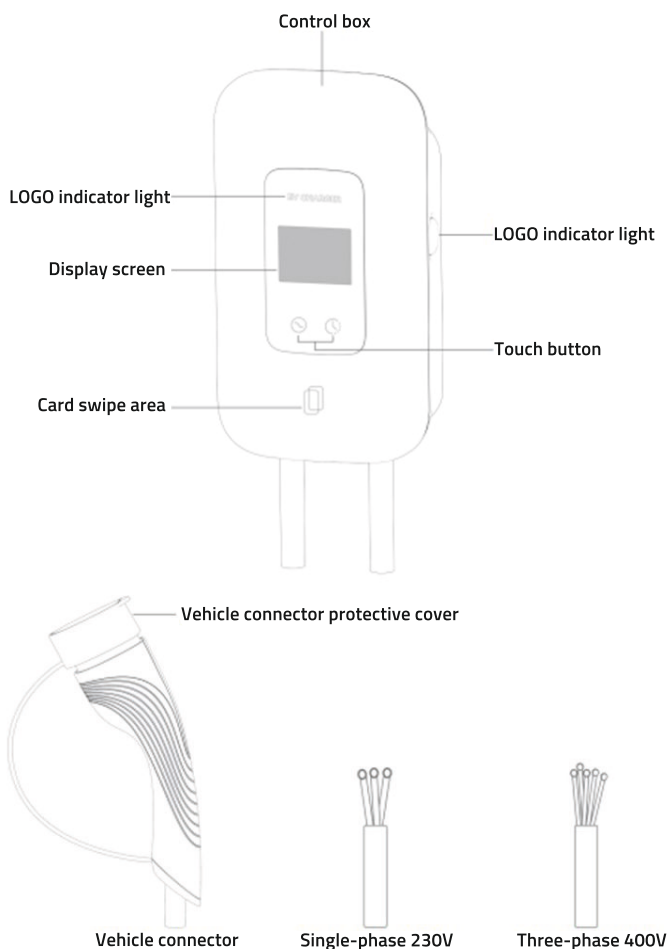
- Protect from rain – use only in covered areas.
- Do not immerse the control module in water.
- Do not step on, pull, bend, or tie the cable.
- Do not drop the control module or place heavy objects on it.
- During charging, do not place the device near sources of high temperature.
- During charging, do not place the device inside a vehicle or in an enclosed space.
- Do not use the device at temperatures outside its operating range of -30°C to +55°C.
- The charger may only be used when the power supply network is equipped with a residual current device (RCD).
- Do not attempt to repair the device yourself in the event of a malfunction.
- Do not use the device if the cable is damaged.
- The device is intended solely for charging electric vehicles. Use the charger only to charge compatible electric vehicles.
- Do not use the device with an additional extension cord.
- Do not insert fingers into the charging connector.
- If the device does not operate properly, contact the seller for repair or replacement.



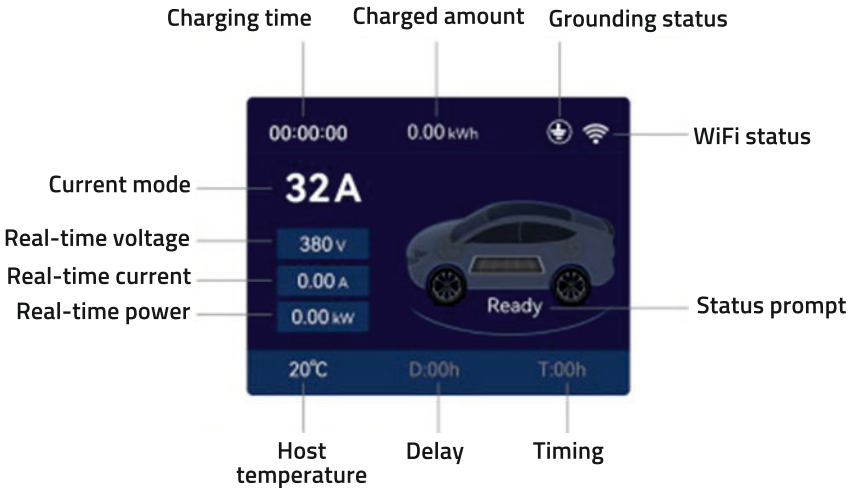
WARNING

Improper connection of the protective (grounding) conductor may result in a risk of electric shock. If you are unsure whether the product is properly grounded, contact a qualified electrician or service technician. Do not modify the plug supplied with the product. If the plug does not fit the outlet, have a qualified electrician install a suitable outlet

CONSTRUCTION OF THE CHARGING STATION



LCD DESCRIPTION



STATUS DISPLAYED ON THE SCREEN



Ready



Swipe card



Connect



Charging



Complete

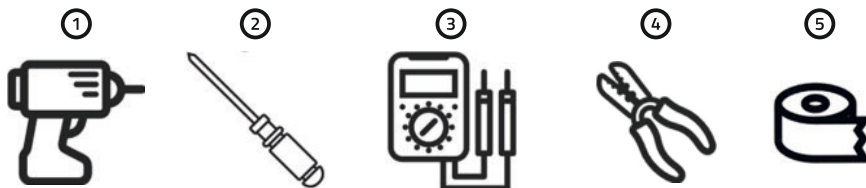


Warning

INSTALLATION MANUAL

Installation Tools

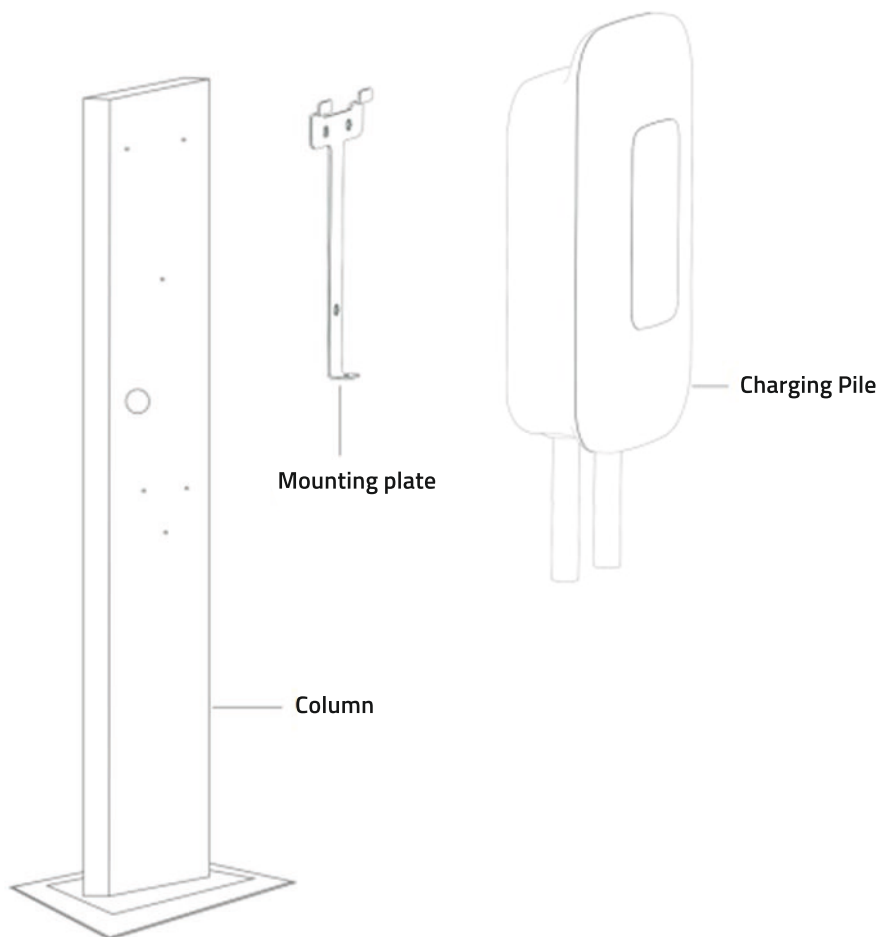
1. Hammer drill – used for drilling holes in the wall.
2. Phillips screwdriver – used for mounting screws and connecting wires to terminals.
3. Multimeter – used for measuring voltage.
4. Wire stripper / cable cutter – used for removing insulation and cutting wires.
5. Insulating tape – used to secure wire connections.



POLE-MOUNTED INSTALLATION METHOD (POST / COLUMN)

Installation Steps:

1. Route the power supply cable from the bottom of the column to the top, insert it into the cable entry opening, and pull the cable through.
2. Secure the column to a stable surface, such as a concrete base, using bolts/screws.
3. First, remove the mounting plate from the device housing.
4. Use screws matching the three mounting holes to attach the mounting plate to the column.
5. Hang the device housing onto the mounting plate from top to bottom, then tighten the screws securing the housing to the mounting plate.

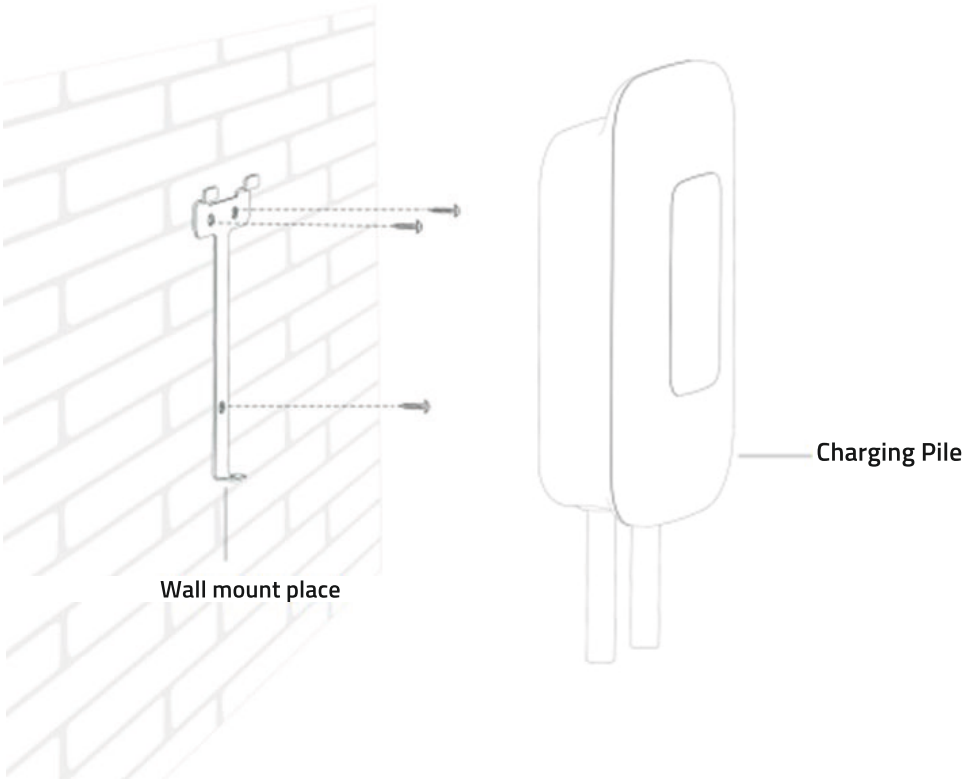


WALL-MOUNTED INSTALLATION METHOD

Installation Steps:

- 1.First, remove the mounting plate from the device housing.
- 2.Use the positioning card (template) to mark and drill three holes in the wall for the mounting screws.

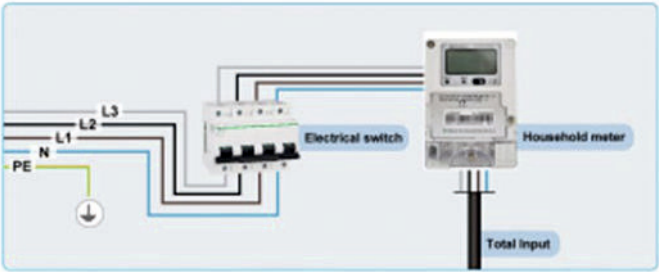
- 3.Insert the screws into the prepared holes in the wall through the mounting plate, ensuring the correct orientation (top/bottom).
- 4.Align the screws with the wall holes and securely fasten the mounting plate to the wall.
- 5.Hang the device housing onto the mounting plate from top to bottom, then tighten the screws securing the housing to the mounting plate.



CHARGER OPERATION



Three-phase 400V



Single-phase 230V



1. Check that the power LED on the wall charger is lit with a steady green light.
2. Remove the vehicle connector from the holder (docking station) of the wall charger.
3. Connect the vehicle connector to the vehicle's charging socket.
4. Charging will start after presenting the card or via control through the mobile application.
The electric vehicle will control the charging process.
5. After charging is complete, disconnect the vehicle connector from the charging socket and place it back in the holder of the wall charger.
6. Make sure that the output cable is neatly arranged in the cable holder.

LED INDICATORS



LED (green) – steady light

The wall charger is powered on and in standby mode.



LED (green) – flashing

The vehicle connector is connected to the vehicle's charging socket.



LED (blue) – pulsing ("breathing")

The charging process is in progress.



LED (blue) – steady light

The charging process has been completed.



LED (red) – flashing

Error. Refer to the troubleshooting instructions.

CONNECTION LABELS AND WIRING DIAGRAMS

Three-phase 400V -> Three-phase power supply 400 V

Single-phase 230V -> Single-phase power supply 230 V

Electrical switch -> Electrical switch
Household meter -> Energy meter
Total input -> Power input
L1 / L2 / L3 -> Phase conductors
N -> Neutral conductor
PE -> Protective conductor (ground / earth)

TECHNICAL SPECIFICATIONS

MODEL	52723	
INPUT	Number of phases	Three
	Frequency	50Hz/60Hz
CHARGING CURRENT ADJUSTMENT		13A/16A/20A/24A /32A
PLUG		CEE32A
OUTPUT	Current	32A max
	Power	22kW
	Voltage	380-400V
CONDITIONS	Operating Temperature	-30°C ~ +55°C
	Humidity	5%~95%
CHARGING INTERFACE	IEC 62196-2	
CABLE LENGTH	5m	
SECURITY	Overvoltage/undervoltage protection, Temperature protection, Current overload protection, Current leakage protection, Grounding protection	
	Degree of protection	IP 66

TROUBLESHOOTING

LED Behavior	Problem	Solution
Charging status LED flashes red 3 times	Overvoltage	Unplug the vehicle connector and then reinsert it into the vehicle inlet. If the problem persists, consult a qualified electrician to check the AC power supply.
Charging status LED flashes red 4 times	Undervoltage	Unplug the vehicle connector and then reinsert it into the vehicle inlet. If the problem persists, consult a qualified electrician to check the AC power supply.
Charging status LED flashes red 5 times	Overcurrent	Unplug the vehicle connector and then reinsert it into the vehicle inlet.
Charging status LED flashes red 6 times	Overtemperature	Unplug the vehicle connector and then reinsert it into the vehicle inlet. If the problem persists, unplug the connector and allow the unit to cool down before attempting to charge again.
Charging status LED flashes red 8 times	Leakage current	Restart the unit by turning the circuit breaker off and on, then unplug and reconnect the charging station. If the problem persists, consult a qualified electrician or contact technical support.
Charging status LED flashes red 9 times	Emergency stop	Check whether the red emergency stop button on the side of the control box has been pressed. After use, rotate the button in the direction indicated to return to normal operation.
Charging status LED flashes red 10 times	CP fault	Restart the unit by turning the circuit breaker off and on, then unplug and reconnect the charging station. If the problem persists, consult a qualified electrician or contact technical support.

OTHER EXTENDED FUNCTIONS

Disabling or enabling the card authorization function via software



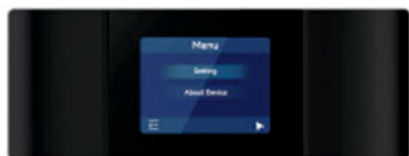
01 Press both buttons simultaneously and hold for 10 seconds to display the settings interface.

02 Press the left button to disable the card authorization function.
Press the right button to enable the card authorization function.



01 Press and hold the left button to enter the card authorization screen.

If no card is detected or no operation is performed within 10 seconds, the screen will automatically return to the main interface.



02 After swiping the card, enter the settings menu.

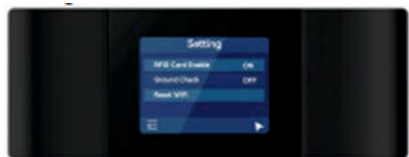


03 Button operation in the menu:

Left button – option selection

Press and hold the left button – return

Right button – confirm



04 Menu functions:

Main menu (Level 1): parameter settings, operating status information

Second-level menu:

enable / disable card authorization

enable / disable emergency mode with grounding

reset Wi-Fi connection

APP DOWNLOAD AND USE

- Scan the QR code to download the application:

Smart Life or Tuya Smart



- After launching the app, tap the "+" icon in the upper right corner to automatically search for the device.

Enable Wi-Fi and Bluetooth permissions, then start the search.

- Enter the Wi-Fi network name and password, wait until the charging device is successfully connected to the Internet, and then the app will switch to the charging interface.

APP CONFIGURATION STEPS

1. Click to enter the application
2. Upper right corner -> "+" -> select "Add Device"
3. Click the product icon



4. The first connection requires that the phone and the device are connected to the same Wi-Fi network
5. Connection successful
6. Configuration completed

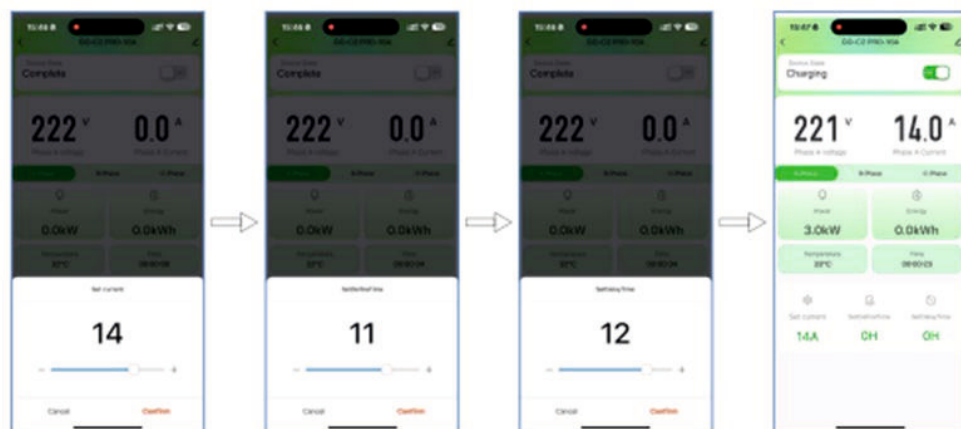


7.Charging current adjustment

8.Charging time setting

9.Charging delay setting

10.Start charging



MAINTENANCE

1. Keep the charger clean by using a soft, dry cloth to remove dust and dirt. Do not use chemical cleaning agents.
2. Regularly inspect the power cables and connectors for damage such as abrasion, cracks, or loose connections.
3. Ensure that the ventilation openings are clean and not blocked to provide proper cooling.
4. Avoid contact with water or other liquids to prevent electrical damage.

DISPOSAL

This product is subject to the regulations on the disposal of electrical and electronic equipment (WEEE). Dispose of it at an authorized electronic waste collection point that ensures safe recycling in accordance with GPSR standards. Check the location of the nearest e-waste collection points. If you have any questions regarding disposal, contact the manufacturer or an authorized service center.

WARRANTY AND SERVICE INFORMATION

The product is covered by a 24-month manufacturer's warranty, calculated from the date of purchase. The warranty covers all material and manufacturing defects. Please contact our service center in the event of any issues with the device to ensure fast and professional support.

The warranty does not cover damage resulting from improper use, drops, mechanical damage, unauthorized repairs, or attempts to disassemble the device.



INSTRUKCJA OBSŁUGI

STACJA ŁADOWANIA EV TYP 2

22kW 3 Fazy z aplikacją

Model: 52723

Informacje dotyczące bezpieczeństwa.....	2
Budowa stacji ładowania.....	3
Opis wyświetlacza.....	4
Statusy wyświetlane na ekranie.....	4
Instalacja montażu.....	5
Metoda montażu na kolumnie (słupku).....	5
Metoda montażu na kolumnie (słupku).....	6
Metoda montażu naściennego.....	6
Metoda montażu naściennego.....	7
Obsługa ładowarki.....	8
Diody led.....	9
Oznaczenia i schematy podłączenia.....	9
Oznaczenia i schematy podłączenia.....	10
Specyfikacja techniczna	10
Rozwiązywanie problemów.....	11
Inne rozszerzone funkcje.....	12
Inne rozszerzone funkcje.....	13
Pobieranie i korzystanie z aplikacji.....	13
Pobieranie i korzystanie z aplikacji.....	14
Kroki konfiguracji aplikacji.....	14
Kroki konfiguracji aplikacji.....	15
Konserwacja.....	16
Utylizacja.....	16
Informacja o gwarancji i serwisowaniu.....	16

WPROWADZENIE

Dziękujemy za zaufanie i zakup naszego produktu. Dołożyliśmy wszelkich starań i jesteśmy przekonani, że produkt spełni Państwa oczekiwania.

Niniejsza instrukcja zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa i obsługi urządzenia. W przypadku jakichkolwiek pytań po przeczytaniu niniejszej instrukcji, prosimy o kontakt z firmą NTEC sp. z o.o.

INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA



OSTRZEŻENIE

Podczas korzystania z urządzeń elektrycznych należy zawsze przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa, w tym wymienionych poniżej. Niniejsza instrukcja zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa, których należy przestrzegać podczas instalacji, użytkowania oraz konserwacji urządzenia. Urządzenie powinno być używane pod nadzorem, jeśli znajduje się w pobliżu dzieci.

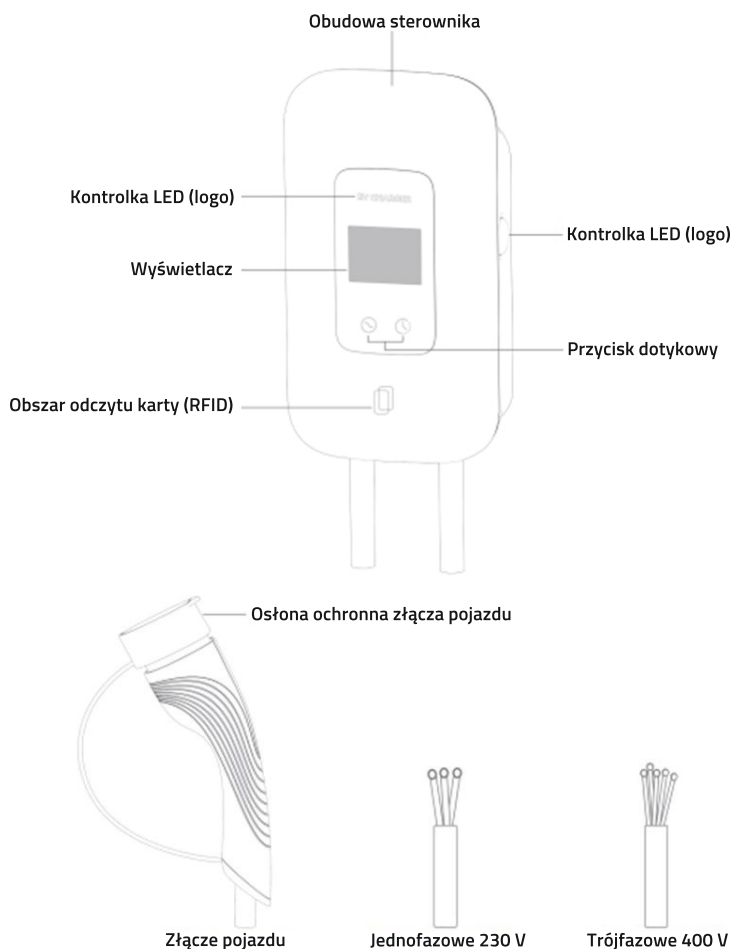
- Chronić przed deszczem - korzystać w miejscach zadaszonych.
- Nie zanurzać modułu sterującego w wodzie.
- Nie deptać, nie ciągnąć, nie zaginać ani nie wiązać kabla.
- Nie upuszczać modułu sterującego ani nie kłaść na nim ciężkich
- Podczas ładowania nie należy umieszczać urządzenia w pobliżu źródeł wysokiej temperatury.
- Podczas ładowania nie należy umieszczać urządzenia w samochodzie ani w zamkniętej przestrzeni.
- Nie używać urządzenia w temperaturach przekraczających jego zakres roboczy od -30°C do $+55^{\circ}\text{C}$.
- Można korzystać z ładowarki tylko w sytuacji, gdy sieć zasilania jest wyposażona w wyłącznik różnicowoprądowy.
- Nie należy podejmować prób samodzielnej naprawy w przypadku awarii.
- Nie używać urządzenia, gdy kabel jest uszkodzony.
- Urządzenie przeznaczone tylko do ładowania pojazdów elektrycznych. Używaj ładowarki wyłącznie do ładowania kompatybilnych pojazdów elektrycznych.
- Nie używać urządzenia z dodatkowym przedłużaczem.
- Nie wkładać palców do złącza ładowania.
- Jeśli urządzenie nie działa, należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu naprawy lub wymiany.



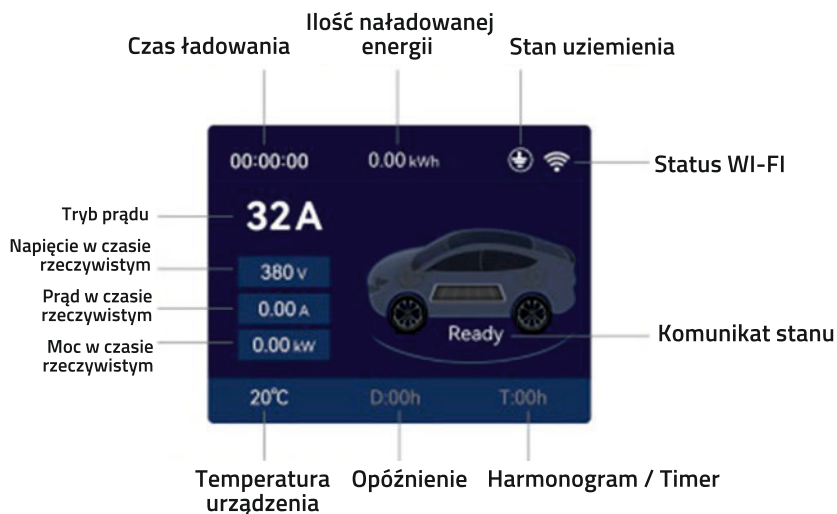
OSTRZEŻENIE

Nieprawidłowe podłączenie przewodu ochronnego (uziemienia) może spowodować ryzyko porażenia prądem. Jeśli masz wątpliwości, czy produkt jest prawidłowo uziemiony, skontaktuj się z wykwalifikowanym elektrykiem lub serwisem. Nie modyfikuj wtyczki dostarczonej z produktem. Jeśli wtyczka nie pasuje do gniazda, zleć montaż odpowiedniego gniazda wykwalifikowanemu elektrykowi.

BUDOWA STACJI ŁADOWANIA



OPIS WYŚWIETLACZA



STATUSY WYŚWIETLANE NA EKRANIE



Gotowe



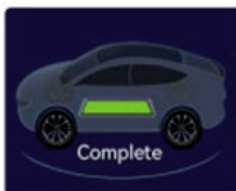
Zbliż kartę



Podłącz



Ładowanie



Zakończone

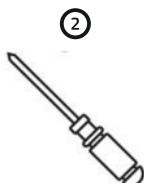
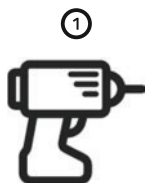


Ostrzeżenie

INSTRUKCJA MONTAŻU

Narzędzia instalacyjne

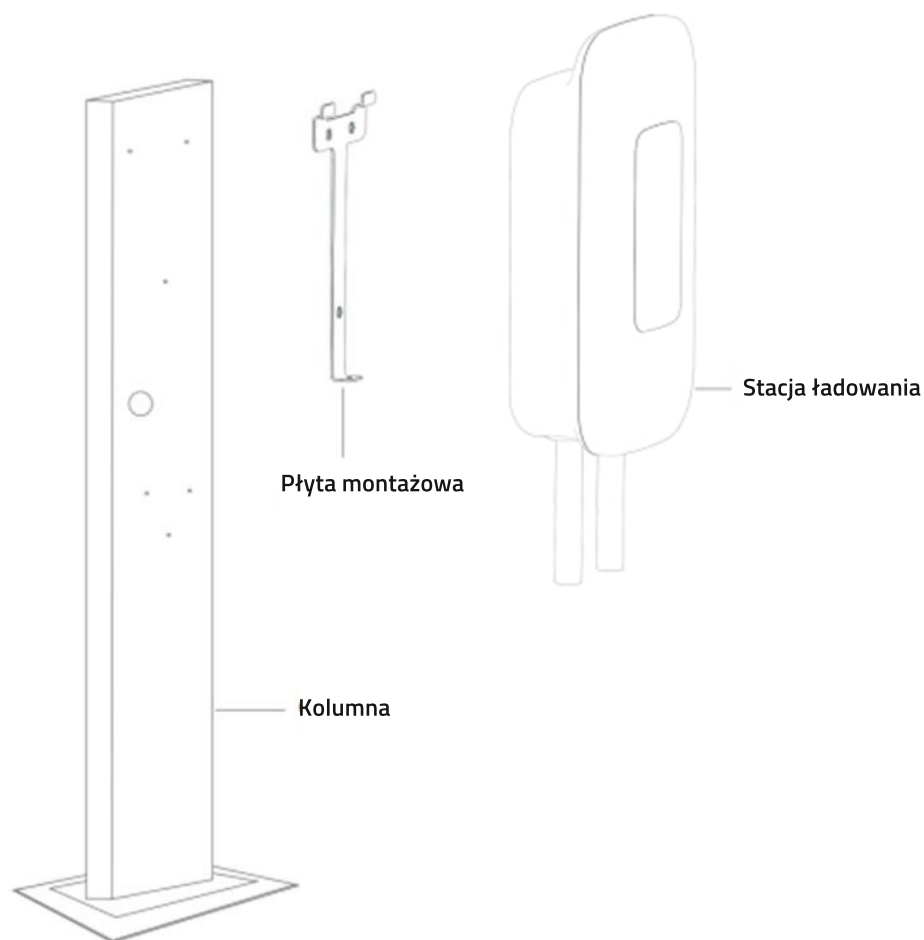
1. Wiertarka udarowa – używana do wykonywania otworów w ścianie.
2. Śrubokręt krzyżakowy – używany do montażu śrub oraz podłączania przewodów do zacisków.
3. Multimetr – używany do pomiaru napięcia.
4. Ściągacz izolacji / obcinacz do przewodów – używany do zdejmowania izolacji i cięcia przewodów.
5. Taśma izolacyjna – do zabezpieczania połączeń przewodów.



METODA MONTAŻU NA KOLUMNIE (SŁUPKU)

Kroki instalacji:

1. Przeprowadź przewód zasilający od dołu kolumny do góry, wprowadzając go do otworu wejściowego, a następnie wyciągnij przewód.
2. Za pomocą śrub przymocuj kolumnę do stabilnej powierzchni, takiej jak betonowa podstawa.
3. Najpierw zdejmij płytę montażową z korpusu urządzenia.
4. Użyj śrub odpowiadających trzem otworom, aby przymocować płytę montażową do kolumny.
5. Zawieś korpus urządzenia na płycie montażowej od góry do dołu i dokręć śruby łączące korpus z płytą montażową.



METODA MONTAŻU NAŚCIENNEGO

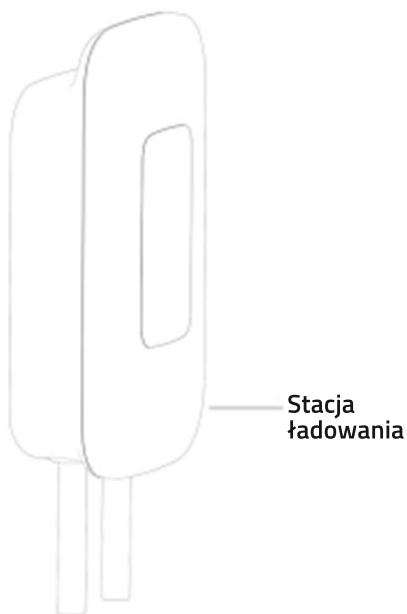
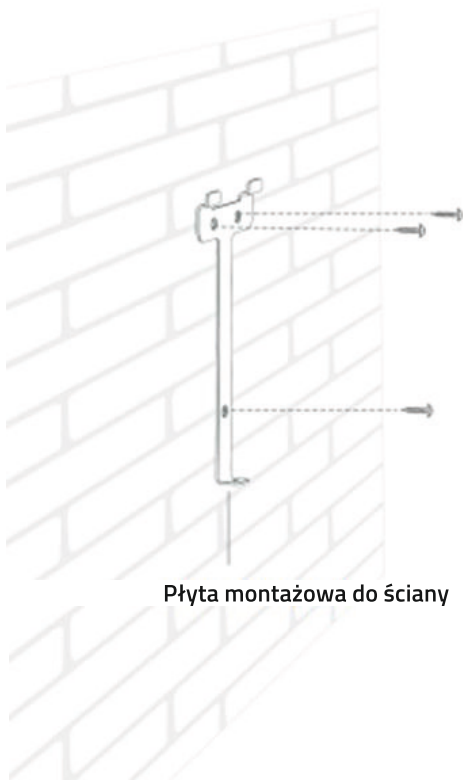
Kroki instalacji:

1. Najpierw zdejmij płytę montażową ze ściany z korpusu urządzenia.
2. Użyj karty pozycjonującej (szablonu), aby wyznaczyć i wykonać trzy otwory pod śruby montażowe w ścianie.

3. Wkręć śruby w przygotowane otwory w płycie montażowej na ścianie, zwracając uwagę na prawidłową orientację (góra/dół).

4. Wyrównaj śruby z otworami w ścianie i solidnie przymocuj płytę montażową do ściany.

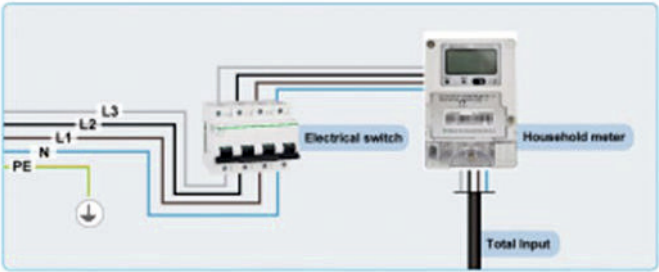
5. Zawieś korpus urządzenia na płycie montażowej od góry do dołu i dokręć śruby mocujące korpus do płyty montażowej.



OBSŁUGA ŁADOWARKI



Trójfazowy 400 V



Jednofazowe 230V



1. Sprawdź, czy dioda LED zasilania na ładowarce ściennej świeci ciągłym zielonym światłem.
2. Wyjmij złącze pojazdu z uchwytu (stacji dokującej) ładowarki ściennej.
3. Podłącz złącze pojazdu do gniazda ładowania w pojeździe.
4. Ładowanie rozpocznie się po zbliżeniu karty lub poprzez sterowanie z aplikacji. Pojazd elektryczny będzie kontrolował przebieg procesu ładowania.
5. Po zakończeniu ładowania odłącz złącze pojazdu od gniazda ładowania i umieść je z powrotem w uchwycie ładowarki ściennej.
6. Upewnij się, że przewód wyjściowy jest starannie ułożony w uchwycie na kabel.

DIODY LED



LED (zielona) – światło ciągłe
Ładowarka ścienna jest włączona i znajduje się w trybie czuwania.



LED (zielona) – migająca
Złącze pojazdu jest podłączone do gniazda ładowania w pojeździe.



LED (niebieska) – pulsująca („oddychanie”)
Trwa proces ładowania.



LED (niebieska) – światło ciągłe
Proces ładowania został zakończony.



LED (czerwona) – migająca
Błąd. Zapoznaj się z instrukcją rozwiązywania problemów.

OZNACZENIA I SCHEMATY PODŁĄCZENIA

Three-phase 400V -> Zasilanie trójfazowe 400 V

Single-phase 230V -> Zasilanie jednofazowe 230 V

Electrical switch -> Wyłącznik elektryczny

Household meter -> Licznik energii

Total input -> Wejście zasilania

L1 / L2 / L3 -> Przewody fazowe

N -> Przewód neutralny

PE -> Przewód ochronny (uziemienie)

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

MODEL	52723	
WEJŚCIE	Ilość faz	Trzy
	Częstotliwość	50Hz/60Hz
REGULACJA PRĄDU ŁADOWANIA		13A/16A/20A/24A /32A
WTYCZKA		CEE32A
WYJSCIE	Prąd	32A max
	Moc	22kW
	Napięcie	380-400V
WARUNKI	Temperatura pracy	-30°C ~ +55°C
	Wilgotność	5%~95%
INTERFEJS ŁADOWANIA	IEC 62196-2	
DŁUGOŚĆ KABLA	5m	
ZABEZPIECZENIA	Zabezpieczenie przed przepięciem/niedonapięciem, Zabezpieczenie temperaturowe Zabezpieczenie przed przeciążeniem prądowym, Zabezpieczenie przed upływem prądu Zabezpieczenie uziemienia	
	Stopień ochrony	IP 66

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Zachowanie diody LED	Problem	Rozwiązanie
Dioda stanu ładowania miga na czerwono 3 razy	Zbyt wysokie napięcie	Odłącz złącze pojazdu, a następnie podłącz je ponownie do gniazda ładowania pojazdu. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z wykwalifikowanym elektrykiem w celu sprawdzenia zasilania AC.
Dioda stanu ładowania miga na czerwono 4 razy	Zbyt niskie napięcie	Odłącz złącze pojazdu, a następnie podłącz je ponownie do gniazda ładowania pojazdu. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z wykwalifikowanym elektrykiem w celu sprawdzenia zasilania AC.
Dioda stanu ładowania miga na czerwono 5 razy	Nadprąd	Odłącz złącze pojazdu, a następnie podłącz je ponownie do gniazda ładowania pojazdu.
Dioda stanu ładowania miga na czerwono 6 razy	Przegrzanie	Odłącz złącze pojazdu, a następnie podłącz je ponownie do gniazda ładowania pojazdu. Jeśli problem nadal występuje, odłącz złącze pojazdu i pozwól urządzeniu ostygnąć przed ponowną próbą ładowania.
Dioda stanu ładowania miga na czerwono 8 razy	Uptływ prądu	Zrestartuj urządzenie, wyłączając i włączając ponownie wyłącznik nadprądowy, a następnie odłącz i ponownie podłącz stację ładowania. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z wykwalifikowanym elektrykiem lub działem wsparcia technicznego.
Dioda stanu ładowania miga na czerwono 9 razy	Zatrzymanie awaryjne	Sprawdź, czy czerwony przycisk awaryjny z boku obudowy sterownika został naciśnięty. Po jego użyciu obróć przycisk w kierunku wskazanym na obudowie, aby przywrócić normalną pracę.
Dioda stanu ładowania miga na czerwono 10 razy	Błąd CP	Zrestartuj urządzenie, wyłączając i włączając ponownie wyłącznik nadprądowy, a następnie odłącz i ponownie podłącz stację ładowania. Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z wykwalifikowanym elektrykiem lub działem wsparcia technicznego.

INNE FUNKCJE ROZSZERZONE

Wyłączanie lub włączanie funkcji autoryzacji karty za pomocą oprogramowania



01 Naciśnij oba przyciski jednocześnie i przytrzymaj przez 10 sekund, aby wyświetlić interfejs ustawień.

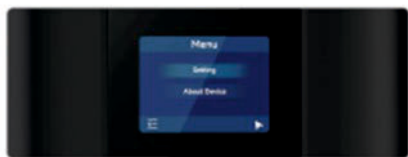
02 Naciśnij lewy przycisk, aby wyłączyć funkcję autoryzacji kartą.

Naciśnij prawy przycisk, aby włączyć funkcję autoryzacji kartą.

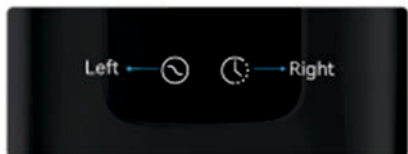


01 Naciśnij i przytrzymaj lewy przycisk, aby przejść do ekranu autoryzacji kartą.

Jeśli w ciągu 10 sekund nie zostanie wykryta karta lub nie zostanie wykonana żadna operacja, ekran automatycznie powróci do interfejsu głównego.



02 Po zbliżeniu karty wejdź do menu ustawień.

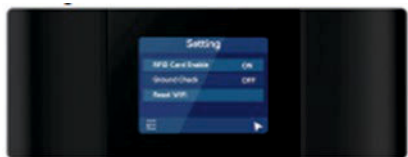


03 Obsługa przycisków w menu:

Lewy przycisk – wybór opcji

Przytrzymaj lewy przycisk – powrót

Prawy przycisk – potwierdzenie



04 Funkcje menu:

Menu główne (poziom 1): ustawienia parametrów, informacje o stanie pracy

Menu drugiego poziomu:

włączanie / wyłączanie autoryzacji kartą

włączanie / wyłączanie trybu awaryjnego z uziemieniem

reset połączenia Wi-Fi

POBIERANIE I KORZYSTANIE Z APLIKACJI

- Zeskanuj kod QR, aby pobrać aplikację:

Smart Life lub Tuya Smart



- Po uruchomieniu aplikacji dotknij ikony „+” w prawym górnym rogu, aby automatycznie wyszukać urządzenie.

Włącz uprawnienia Wi-Fi oraz Bluetooth, a następnie rozpocznij wyszukiwanie.

- Wprowadź nazwę sieci Wi-Fi oraz hasło, poczekaj, aż urządzenie ładowania zostanie pomyślnie dodane do Internetu, po czym nastąpi przejście do interfejsu ładowania w aplikacji.

KROKI KONFIGURACJI APLIKACJI

1. Kliknij, aby wejść do aplikacji

2. Prawy górny róg -> “+” -> wybierz „Dodaj urządzenie”

3. Kliknij ikonę produktu



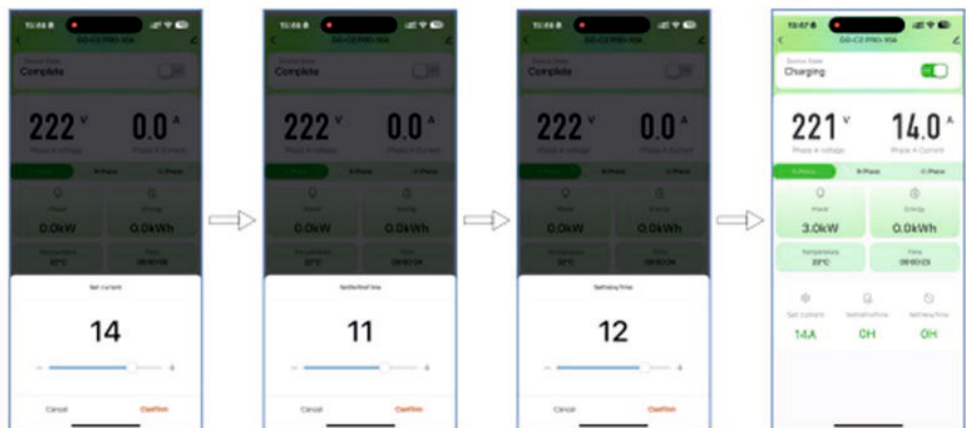
4. Pierwsze połączenie wymaga, aby telefon i urządzenie były połączone z tą samą siecią Wi-Fi

5. Połączenie zakończone pomyślnie

6. Konfiguracja zakończona



- 7.Regulacja prądu ładowania
- 8.Ustawienie czasu ładowania
- 9.Ustawienie opóźnienia ładowania
- 10.Rozpoczęcie ładowania



KONSERWACJA

1. Utrzymuj ładowarkę w czystości, używając miękkiej, suchej ściereczki do usuwania kurzu i brudu. Nie używaj środków chemicznych.
2. Regularnie sprawdzaj przewody zasilające i złącza pod kątem uszkodzeń, takich jak przetarcia, pęknięcia czy luźne połączenia.
3. Upewnij się, że otwory wentylacyjne są czyste i nie są zablokowane, aby zapewnić odpowiednie chłodzenie.
4. Unikaj kontaktu z wodą lub innymi płynami, aby zapobiec uszkodzeniom elektrycznym.

UTYLIZACJA

Produkt ten podlega przepisom o utylizacji sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE). Oddaj go punktu zbiórki elektroodpadów, który zapewnia bezpieczny recykling zgodnie z normami GPSR. Sprawdź, gdzie znajdują się najbliższe punkty zbiórki elektrośmieci. W przypadku pytań dotyczących utylizacji skontaktuj się z producentem lub autoryzowanym punktem serwisowym.

INFORMACJA O GWARANCJI I SERWISOWANIU

Produkt objęty jest 24-miesięczną gwarancją producenta, liczoną od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wszelkie wady materiałowe i produkcyjne. Prosimy o skontaktowanie się z naszym serwisem w przypadku jakichkolwiek problemów z urządzeniem, aby zapewnić szybką i profesjonalną obsługę. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, upadków, uszkodzeń mechanicznych, nieautoryzowanych napraw czy prób demontażu.



Producer/Producent:
NTEC sp. z o.o.
ul. Chorzowska 44B,
44-100 Gliwice
Poland

qoltec.com
info@qoltec.com
WEEE/BDO: 000137497
Made in China
Designed in Europe

