

SOLÁRNÍ ŘEŠENÍ AG

OMEZENÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO PV MODULY ZNAČKY "AEG"

Verze 2024; V08-01

Děkujeme, že jste si vybrali fotovoltaické moduly AEG! Značka AEG odpovídá nejvyšší úrovni kvality, a abychom to ještě více zdůraznili, nabízíme všem zákazníkům AEG rozsáhlou omezenou záruku na výrobek a lineární omezenou záruku na výkon, jak je uvedeno níže.

SOLÁRNÍ MODULY AEG VYUŽÍVAJÍCÍ DESTIČKY/ČLÁNKY TYPU N

Výše uvedený typ solárních modulů dodaných od 1. ledna, 2024 a dále:

30 let záruka na výrobek, 30 let záruka na výkon (kromě solárních modulů se zadním kontaktem).

Pro solární moduly s dvojitým sklem se zadním kontaktem:

- Záruka na výrobek 25 let,
- 30letá záruka na výkon.

1

Pro solární moduly se zadním kontaktním sklem / zadní deskou:

- Záruka na výrobek 15 let,
- 30letá záruka na výkon.

Výše uvedený typ solárních modulů dodaných do 31. prosince, 2023

Neuplatňuje se.

SOLÁRNÍ MODULY AEG VYUŽÍVAJÍCÍ DESTIČKY/ČLÁNKY TYPU P

Výše uvedený typ solárních modulů dodaných od 1. ledna, 2024 a dále:

30 let záruka na výrobek, záruka na výkon 30 let

Výše uvedený typ solárních modulů dodaných do 31. prosince, 2023

15 let záruka na výrobek, 25 let záruka na výkon.

"Datum dodání" odpovídá datu, kdy byly solární moduly dodány příslušnému distribučnímu partnerovi.

Případná prodloužení v rámci "Programu prodloužení záruky" (nabízeného do 31. prosince, 2023) zůstávají v platnosti podle podmínek v okamžiku prodloužení.

1. ROZSAH ZÁRUKY - OBECNÉ PODMÍNKY

Tyto podmínky omezené záruky (dále také jen: "záruka") poskytuje společnost Solar Solutions AG (Handelsregister des Kantons Schwyz, CH-130.3.030.787-8; dále jen "Solar Solutions") a vztahují se výhradně na fotovoltaické moduly AEG (dále také jen "solární moduly"; dále jen "FV moduly") zakoupené se zárukou.

Společnost Solar Solutions poskytuje záruku na výkon fotovoltaických modulů, jak je popsáno výše, od data prodeje (datum zahájení záruky) konečnému zákazníkovi*, který si zakoupil fotovoltaické moduly nebo fotovoltaickou instalaci, která zahrnuje fotovoltaické moduly AEG.

* Konečný zákazník je osoba nebo osoby nebo právnická osoba, která zakoupí celý systém a instalaci tak, že fotovoltaický systém, který zahrnuje zaručené fotovoltaické moduly, je ve vlastnictví této osoby, osob nebo subjektu a místo instalace uvedeného systému je prvním a jediným zaručeným místem pro fotovoltaické moduly.

1.1 Platnost této záruky a omezení

Tato záruka je přenosná a bude společností Solar Solutions uznána, pokud dojde k převodu vlastnictví panelů původně definovaným konečným zákazníkem, pokud fotovoltaické moduly zůstanou na původním místě a v původní instalaci. Společnost Solar Solutions si vyhrazuje právo provádět šetření, aby se ujistila, umístění a instalace jsou původní.

Záruka, jak je zde uvedena, výslovně nahrazuje a vylučuje všechny ostatní vyjádřené nebo předpokládané záruky, včetně, ale bez omezení na záruky prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel, použití nebo aplikaci, a všechny ostatní závazky nebo závazky na straně Solar Solutions, pokud takové jiné závazky nebo závazky nejsou výslovně písemně podepsány a schváleny společností Solar Solutions. Společnost Solar Solutions nenese žádnou odpovědnost ani neručí za škody nebo zranění osob nebo majetku nebo za jiné ztráty nebo zranění vyplývající z jakékoli příčiny vyplývající z nebo související s FV modulem, včetně, bez omezení, jakýchkoli závad na FV modulu, popř. z použití nebo instalace, pokud není uvedeno níže. Společnost Solar Solutions nenese za žádných okolností odpovědnost za náhodné, následné nebo zvláštní škody. Ztráta použití, ztráta zisku, ztráta výroby a ztráta výnosů jsou výslovně a bez omezení vyloučeny. Případná celková odpovědnost společnosti Solar Solutions za škody či jiné škody nepřesáhne sto procent kupní ceny zaplacené konečným zákazníkem konkrétně za fotovoltaické moduly, s výjimkou jakýchkoli dalších nákladů uvedených na faktuře prodeje.

Žádný z těchto dokumentů nesmí být vykládán tak, že vylučuje jakékoli kogentní ustanovení zákona. Omezení podle této smlouvy je vymahatelné pouze v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy.

Konečný zákazník může tuto záruku obdržet na vyžádání v textové podobě od společnosti Solar Solutions. Tuto záruku lze dále stáhnout z <http://www.solarsolutions.ag>.

1.2 Upozornění na zákonná práva konečného zákazníka

Tato dobrovolná a nezávislá záruka existuje nezávisle na zákonných a případných smluvních právech konečného zákazníka vůči prodejci a/nebo montážní firmě příslušného fotovoltaického modulu, která zůstávají touto zárukou nedotčena.

2. OMEZENÁ ZÁRUKA

Společnost Solar Solutions poskytuje konečnému zákazníkovi tuto záruku na výrobek (2.1) týkající se vad materiálu příslušného fotovoltaického modulu, jakož i záruku na výkon (2.2) týkající se snížení výkonu příslušného fotovoltaického modulu ve lhůtách uvedených níže.

2.1 Záruka na výrobek

Společnost Solar Solutions poskytuje na každý fotovoltaický modul záruku po dobu:

SOLÁRNÍ MODULY AEG VYUŽÍVAJÍCÍ DESTIČKY/ČLÁNKY TYPU N

- dodané od 1. ledna, 2024 a dále: - solární moduly s dvojitým sklem se zpětným kontaktem: - moduly se zadním kontaktním sklem / zadní deskou: - dodané do 31. prosince, 2023:	30 let záruka na výrobek 25 let záruka na výrobek 15 let záruka na výrobek Nevztahuje se	3
--	---	---

AEG SOLÁRNÍ MODULY POUŽÍVAJÍCÍ DESTIČKY/ČLÁNKY TYPU P

- dodané od 1. ledna, 2024 a dále: - dodané do 31. prosince, 2023:	30 let záruka na výrobek 15 let záruka na výrobek
---	--

s ohledem na datum začátku záruky, že příslušný FV modul bude bez materiálových vad v konstrukci, materiálech a zpracování, které ovlivňují výkon FV modulu. Materiálové vady nezahrnují běžné opotřebení.

2.2 Záruka na výkon

Společnost Solar Solutions poskytuje na každý fotovoltaický modul dobrovolnou, nezávislou záruku na výkon:

SOLÁRNÍ MODULY AEG POUŽÍVAJÍCÍ DESTIČKY/ČLÁNKY TYPU N

dodané od 1. ledna, 2024 a dále:	30 let záruka na výkon
Skutečný výkon nesmí být nižší než 99,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté v letech dva (2) až třicet (30) maximálně o 0,4 % ročně, přičemž ve třicátém roce po datu zahájení záruky dosáhne 87,4 % jmenovitého výkonu;	

- pro solární moduly s dvojitým sklem se zadním kontaktem: **30 let záruka na výkon**
 Skutečný výkon nesmí být nižší než 99,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté v letech dva (2) až třicet (30) maximálně o 0,35 % ročně, přičemž ve třicátém roce po datu zahájení záruky dosáhne 88,85 % jmenovitého výkonu.
- pro solární moduly se zadním kontaktním sklem/zadní deskou: **25 let záruka na výkon**
 Skutečný výkon nesmí být nižší než 99,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté v letech dva (2) až dvacet pět (25) maximálně o 0,35 % přičemž ve dvacátém pátém roce po datu zahájení záruky dosáhne 88,85 % jmenovitého výkonu.
- dodané do 31. prosince, 2023: **Nevztahuje se**

SOLÁRNÍ MODULY AEG VYUŽÍVAJÍCÍ DESTIČKY/ČLÁNKY TYPU P

- dodané od 1. ledna, 2024 a dále: **30 let záruka na výkon**
 Skutečný výkon nesmí být nižší než 98,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté v letech dva (2) až třicet (30) maximálně o 0,5 % ročně, přičemž ve třicátém roce po datu zahájení záruky bude činit 83,5% jmenovitého výkonu.
- doručena před 31. prosincemst, 2023 nebo do tohoto data: **15 let záruka na výkon**
 Skutečný výkon nesmí být nižší než 98,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté v letech dva (2) až dvacet pět (25) maximálně o 0,55 % ročně, přičemž ve dvacátém pátém roce po datu zahájení záruky dosáhne 84,8 % jmenovitého výkonu.

4

Jmenovitý výstupní výkon uvedený na výrobním štítku je výkon ve watttech (W) bez stanovené kladné tolerance, který fotovoltaický modul generuje za následujících standardních zkušebních podmínek (STC) podle normy IEC 61215 ve svém maximálním bodě výkonu (MPP):

- a) Světelné spektrum vzduchové hmoty (AM) 1,5
- b) Ozáření 1000 W/m² při úhlu ozáření 90°.
- c) Teplota modulu 25 °C Odchylka jmenovitého výkonu se stanoví podle STC.

Skutečný výkon se stanoví stejným postupem, jaký je popsán výše.

2.3 Záruční plnění

Na základě oznámení konečného zákazníka (viz "3. Záruční případ a uplatnění nároku na záruční plnění") společnost Solar Solutions určí, zda se na nahlášenou závadu vztahuje záruka. Sériové číslo fotovoltaického modulu musí být čitelné a řádně připevněné k fotovoltaickému modulu, aby bylo způsobilé pro záruční krytí. Pokud společnost Solar Solutions zjistí, že nahlášená závada není způsobilá pro krytí v rámci Záruky, společnost Solar Solutions o tom informuje konečného zákazníka a vysvětlí mu důvod, proč krytí není k dispozici. Pokud společnost Solar Solutions zjistí, že nahlášená závada je způsobilá pro krytí v rámci Záruky,

Společnost Solar Solutions o tom informuje koncového zákazníka a může podle vlastního uvážení podniknout některý z následujících kroků:

- oprava fotovoltaického modulu ve vybraných zařízeních třetích stran nebo na místě; nebo
- vystavit dobropis ve vzájemně dohodnutém formátu na vadný fotovoltaický modul ve výši až do jeho skutečné hodnoty (skutečná tržní cena) v době, kdy konečný zákazník oznámí společnosti Solar Solutions vadu, jak určí společnost Solar Solutions, nebo
- poskytnout Konečnému zákazníkovi náhradní jednotky za fotovoltaický modul (srovnatelné, nové fotovoltaické moduly z aktuálního portfolia produktů společnosti AEG v době trvání prodloužené záruky). Vzhledem k technologickému pokroku ve fotovoltaickém průmyslu nemusí být možné vyměnit vadnou jednotku za model s naprosto stejnou specifikací.

Společnost Solar Solutions rozhodne, zda má být fotovoltaický modul vrácen společnosti Solar Solutions (viz 3.3 "Vrácení fotovoltaického modulu (autorizace vrácení zboží (RMA))"). Pokud společnost Solar Solutions zjistí, že vrácení modulu není možné, poradí vám, jak panel bezpečně zlikvidovat. Na nově dodané nebo opravené fotovoltaické moduly se vztahuje zbývajících doba původní záruční doby.

3. ZÁRUČNÍ PŘÍPAD A REKLAMACE ZÁRUČNÍHO PLNĚNÍ

3.1. Zpráva o případu záruky

Pokud se konečný zákazník domnívá, že existuje oprávněná reklamáce, na kterou se vztahuje tato záruka, musí neprodleně oznámit.

písemné oznámení o reklamaci:

- prodejce, který fotovoltaický modul prodal, nebo
- autorizovaný distributor společnosti Solar Solutions pro určenou zemi nebo
- Solar Solutions přímo na níže uvedených kontaktech

Solar Solutions AG

Riedweg 3

6418 Rothenthurm, Švýcarsko

E- mail: service@solarsolutions.ag

Písemná zpráva musí obsahovat tyto informace:

- Jméno a adresa konečného zákazníka, instalatéra, odpovědného prodejce.
- Kopie faktury s odkazem na deklarovaná sériová čísla fotovoltaických modulů / typ modulu nebo kupní smlouvu a smlouvu o instalaci.
- Kopie protokolu o zkoušce instalace podle minimálních požadavků IEC 62446 / IEC 60364-6 nebo v případě bytových instalací kopie faktury prodávajícího.

- Kopie zpráv o pravidelné údržbě podle doporučení nebo požadavků regionálních předpisů nebo právních požadavků (pokud existují) a přejímací protokol o předání po dokončení instalace a připojení systému k síti se všemi příslušnými naměřenými údaji o systému.
- Typ modulu a sériové číslo (čísla), množství příslušného fotovoltaického modulu (modulů).
- Adresa místa instalace příslušného fotovoltaického modulu, pokud se tato adresa liší od adresy konečného zákazníka.
- Krátký, ale jasný popis daného problému a toho, co se požaduje; krátký popis testů, které již byly případně provedeny a s jakými nástroji, a jejich výsledky. Zejména:
 - a) v případě vady materiálu: vysoce kvalitní fotografie vadného fotovoltaického modulu, na kterých je vada patrná, včetně fotografií systému a okolního prostředí.
 - b) V případě nízkého výkonu: informace o fotovoltaickém generátoru, střídači, obvodech.
/ rozvržení a obrázky stínové situace v místě.

3.2 Termín

Záruční případ je třeba nahlásit do 4 týdnů poté, co se dozvíte o okolnostech, které představují záruční případ.

Rozhodující je včasné obdržení zprávy společností Solar Solutions. Komunikace e-mailem nebo faxem je akceptována. 6

3.3 Vrácení fotovoltaického modulu (autorizace vrácení zboží (RMA))

Konečný zákazník je oprávněn vrátit příslušný fotovoltaický modul pouze po předchozím písemném souhlasu společnosti Solar Solutions. Pokud je nutná recyklace, musí být provedena prostřednictvím regionální recyklační organizace v souladu s vnitrostátními zákony nebo předpisy.

3.4 Náklady

Ztráta používání, ušlý zisk, ztráta výroby a ztráta příjmů jsou vyloučeny ze všech záručních nároků. Společnost Solar Solutions nehradí náklady na reklamace, které jsou neplatné.

4. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Tato záruka platí pouze v případě řádného používání při dodržení příslušných provozních podmínek a kvalifikované instalace podle platných instalačních pokynů. Ty lze získat na webových stránkách společnosti AEG.

Tato záruka se neuplatní, pokud byla vada materiálu nebo snížený výkon způsoben okolnostmi nebo jednáním, které jsou mimo kontrolu společnosti Solar Solutions a zejména společnosti AEG jako výrobce fotovoltaických modulů:

- závady způsobené nesprávnou manipulací nebo montáží; výpadek proudu, přepětí, blesk, náhodné rozbití fotovoltaického modulu;
 - neoprávněné změny nebo úpravy fotovoltaického modulu;
 - závady vzniklé v důsledku nedodržení obecně uznávaných technických pravidel; chyby při obsluze nebo instalaci; chybné uspořádání systému, konfigurace systému nebo montáže, jakož i nesprávně provedené kabeláže nebo instalační práce;
 - závady způsobené použitím vadných dílů, např. nosné konstrukce, upevňovacích prvků, systémových komponent, jako jsou měniče, napájecí kabely nebo obtokové diody;
 - závady vyplývající z instalace nebo fotovoltaických modulů od dodavatelů třetích stran;
 - chybné používání, např. provozování fotovoltaických modulů v nevhodných podmínkách prostředí, které neodpovídají ani specifikacím výrobku, ani návodu k obsluze, ani specifikacím na typovém štítku;
 - závady způsobené nesprávnou nebo neexistující údržbou, testováním nebo činnostmi třetích stran;
-
- rozbití skla z mimořádných příčin, poškození odlétávajícími předměty, nadměrným mechanickým namáháním, krádeží a přírodními jevy / vyšší mocí (např. zemětřesení, požár, krupobití, přímý a nepřímý úder blesku, silný vítr, povodeň, sněhová zátěž, lavina, sesuv půdy, nákaza hmyzem a jinými živočichy), válečné události, vandalismus, výtržnosti, teroristické činy atd.), jakož i jakékoli jiné škody způsobené v důsledku válečných událostí, třetími stranami, jako je nesprávná manipulace, přeprava, skladování, provoz, použití síly nebo nedbalost strany/osoby, za kterou výrobce fotovoltaických modulů neodpovídá, nebo samotných konečných zákazníků;
 - kosmetické vady, které nezhoršují výkon fotovoltaického modulu, se navíc nepovažují za záruční závazek.

Nároky ze záruky lze uznat pouze v případě, že sériové číslo příslušného fotovoltaického modulu zůstalo nezměněno, nebylo odstraněno nebo zakryto. Sériové číslo naleznete pod sklem na přední straně fotovoltaického modulu.

Následující ustanovení se nevztahují na konečné zákazníky, kteří jsou podle evropského práva definováni jako spotřebitelé:

"Záruka" a "Záruka na výkon" se nevztahuje na žádné náklady na práci, dopravu, celní odbavení nebo jiné náklady na vrácení fotovoltaického modulu (modulů) nebo na opětovné zaslání opraveného nebo vyměněného fotovoltaického modulu (modulů), ani na náklady spojené s instalací, demontáží nebo opětovnou instalací fotovoltaického modulu (modulů).

5. ODDĚLITELNOST

Pokud je některá část, ustanovení nebo doložka "Záručních podmínek" nebo jejich aplikace na jakoukoli osobu nebo okolnost shledána neplatnou, neúčinnou nebo nevymahatelnou, nemá takové rozhodnutí vliv na všechny ostatní části, ustanovení, doložky nebo aplikace "Záručních podmínek" a zůstávají v platnosti; za tímto účelem se tyto ostatní části, ustanovení, doložky nebo aplikace "Záručních podmínek" považují za oddělitelné.

6. SPORY

V případě sporu ohledně existence věcné vady nebo sníženého výkonu v záručním případě bude společnost Solar Solutions akceptovat jako závazné vyjádření akreditovaného zkušebního ústavu, jako je například Fraunhofer ISE ve Freiburgu im Breisgau nebo TÜV Rheinland v Kolíně nad Rýnem. Veškeré poplatky a náklady nese strana, která spor prohrála, pokud není rozhodnuto jinak.

SOLAR SOLUTION AG
Riedweg 3
6418 Rothenthurm
Schweiz / Švýcarsko

Besucheradresse / Adresa pro návštěvníky:

Hauptstrasse 51
6418 Rothenthurm
Schweiz / Švýcarsko