Hybridní měnič řady Deye SUN
10letá omezená záruka na instalaci v Evropě

1. Hybridní měnič Deye (dále jen „Produkt“) dodávaný společností NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co.,LTD (dále jen „Deye“) je navržen tak, aby vydržel normální provozní podmínky při použití k původnímu zamýšlenému účelu v souladu s uživatelskou příručkou hybridních měničů Deye dodanou se systémem.

(1) Pokrytí produktů: SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU- AM2-P1, SUN-(3.6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7.6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29.9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4

(2) Pokrytí země a regionu: konečné místo instalace je v Evropě.

(3) Tato omezená záruka na hybridní měniče Deye („Omezená záruka”) se vztahuje na vadné produkty po dobu deseti let, počínaje datem původního nákupu produktu od společnosti Deye (dále jen „Záruční doba”). Záruční doba je 10 let od data původního nákupu a ne více než 10 let a 6 měsíců od data dodání z továrny Deye.

(4) Hybridní měnič má kumulativní desetiletou záruční dobu. Pokud se během záruční doby objeví závada, záruka platí takto:

a. Po prvních pět let je záruka na všechny díly včetně nákladů na práci;

b. Po dobu druhých pěti let se záruka nevztahuje na náklady na práci a komponenty LCD, a větráky, které jsou na měniči nainstalovány.

2. Produkt je vadný, pokud je nefunkční kvůli vadám materiálu a zpracování, za předpokladu, že společnost Deye prostřednictvím kontroly prokáže existenci takové vady („Vadný produkt“).

(1) Během prvních pěti let se záruka vztahuje na všechny díly, včetně nákladů na práci, společnost Deye podle svého uvážení opraví nebo vymění zdarma vadný produkt za předpokladu, že společnost Deye prostřednictvím kontroly prokáže existenci závady, na kterou se vztahuje omezená záruka.

(2) Během druhé pětileté doby se záruka vztahuje na všechny díly, s výjimkou LCD komponentů, ventilátorů a nákladů na práci. Společnost Deye podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt zdarma za předpokladu, že společnost Deye prostřednictvím kontroly prokáže existenci závady, na kterou se vztahuje omezená záruka.

(3) Společnost Deye podle svého uvážení použije nové a/nebo repasované díly při opravě nebo výměně vadného produktu. Deye si vyhrazuje právo používat při opravě nebo výměně vadného produktu díly nebo produkty původní nebo zdokonalené konstrukce. Pokud Deye opraví nebo vymění vadný produkt, omezená záruka trvá na opravený nebo vyměněný produkt po zbytek původní záruční doby nebo devadesát (90) dnů od data vrácení opraveného nebo vyměněného produktu společností Deye, podle toho, co nastane později.

(4) Během prvních pěti let záruky se omezená záruka vztahuje jak na díly, tak na práci potřebnou k opravě vadného produktu, ale nezahrnuje náklady na práci související s odinstalováním vadného produktu nebo opětovnou instalací opraveného nebo náhradního produktu. Během druhé pětileté záruky se omezená záruka vztahuje na všechny díly kromě LCD, ventilátorů a nákladů na práci nezbytných k opravě vadného výrobku. Také nezahrnuje mzdové náklady související s odinstalováním vadného produktu nebo opětovnou instalací opraveného nebo náhradního produktu.

Omezená záruka se vztahuje také na náklady na dopravu opraveného nebo náhradního produktu od společnosti Deye, prostřednictvím dopravce vybraného společností Deye, po Evropě. Omezená záruka se nevztahuje na - a společnost Deye nenese odpovědnost za - poškození při přepravě nebo škodu způsobenou nesprávným zacházením ze strany dopravce, za jakékoli takové poškození nese odpovědnost dopravce.

3. Pro získání servis v rámci této omezené záruky musí držitel záruky splnit následující body:

(1) Nárok na záruku: obecně platí, že pro uplatnění záruky je nutné uvést sériové číslo (S/N). Záruční doba je 10 let od data původního nákupu a ne více než 10 let a 6 měsíců od data dodání z výrobního závodu společnosti Deye.

(2) Původní nákupní fakturu nebo účtenku pečlivě uschovejte. Zákazníci jej musí v případě potřeby předložit k reklamaci.

(3) Platnost záručního závazku: striktně podle formální kupní smlouvy podepsané se společností Deye.

(4) Zákazníci mohou kontaktovat společnost Deye telefonicky, faxem a e-mailem. Pro uplatnění záručních nároků musí zákazníci poskytnout následující informace:

(5) Model produktu, sériové číslo.

(6) Podrobnosti o konfiguraci systému (panely v řetězci, jmenovité napětí sítě, jmenovitá frekvence sítě).

- Porušení pečeti produktu / otevření krytu bez povolení Deye
- Poškození při přepravě
- Nesprávná instalace nebo uvedení do provozu; například nesprávné zapojení/ připojení stejnosměrného nebo střídavého pólu, uvolněné zapojení/připojení stejnosměrného nebo střídavého pólu, které vede k poškození měniče.
- Nedodržování uživatelské příručky, instalační příručky a předpisů pro údržbu
- Neoprávněné úpravy, změny, nebo pokusy o opravy
- Nesprávné použití nebo nesprávná obsluha
- Nedostatečná ventilace zařízení
- Nedodržování platných bezpečnostních předpisů
- Vyšší moc (např. blesk, přepětí, bouře, požár)

(9) U produktů s neplatnou zárukou bude společnost Deye účtovat servisní poplatky za službu, například náklady na náhradní díly, cenu za práci. Nebo podle smlouvy o údržbě, pokud je podepsána smlouva o údržbě.

(10) Výše uvedené podmínky popisují veškerou odpovědnost za produkty prodávané společností Deye, ruší ostatní zjevné i náznakové předchozí záruky. Bez formálního potvrzení dokumentu není společnost Deye odpovědná za žádné povinnosti nad rámec této záruční lhůty. Pokud je produkt používán v záruce, je odpovědnost společnosti Deye omezena na servisní výměnu a seridní opravu v souladu se záručními podmínkami, neplatí žádné další ujištění, závazek nebo odpovědnost. Pokud to stanoví zákon, společnost Deye jedná v souladu se zákonem.

4. Dokument nabývá účinnosti ode dne 1. srpna 2023.

Upozornění: Společnost Deye si vyhrazuje právo na konečné vysvětlení tohoto závazku služby.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: www.deyeinverter.com

Tel: +86 (0) 574 8622 8957
Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: service@deye.com.cn

Adresa: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China.

Deye SUN Series Hybrid inverter 10-Year Limited Warranty for Installation in Europe

1. The Deye hybrid inverter (the “Product”) supplied by. NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co.,LTD (“Deye”) is designed to withstand normal operating conditions when used for its originally intended purpose in compliance with the Deye Hybrid inverters User Manual supplied with the system.

(1) Product coverage: Including SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3. 6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7. 6-8)K-SG01LP1-EU, SUN- (5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29. 9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Country and Region coverage: the final installation site is in Europe.

(3) This Deye Hybrid inverters Limited Warranty (“Limited Warranty”) covers defective products for a period of ten years beginning after the date of original purchase of the Product from Deye (the “Warranty Period”). The warranty period is 10 years from the date of original purchase, and no more than 10 years and 6 months from the date of delivery from Deye factory.

(4) The Hybrid Inverter has cumulative Ten years’ warranty period. If during the warranty period, is found defective, the warranty shall be applicable as:

a. The first five years’ warranty for all parts including labor charges;
b. The second five years warranty components excluding labor charges and LCD，FAN component/part installed on it thereby.

2. A Product is defective if it is inoperable because of defects in material and workmanship, provided that Deye, through inspection, establishes the existence of that defect (“Defective Product”).

(1) During the first five years’ warranty for all parts including labor charges Warranty Period, Deye will, at its option, repair or replace the Defective Product free of charge, provided that Deye through inspection establishes the existence of a defect that is covered by the Limited Warranty.

(2) During the second five years’ warranty for all parts excluding LCD, Fan and labor charges Warranty Period, Deye will, at its option, repair or replace the Defective Product free of charge, provided that Deye through inspection establishes the existence of a defect that is covered by the Limited Warranty.

(3) Deye will, at its option, use new and/or reconditioned parts in repairing or replacing the Defective Product. Deye reserves the right to use parts or products of original or improved design in the repair or replacement of Defective Product. If Deye repairs or replaces a Defective Product, the Limited Warranty continues on the repaired or replacement product for the remainder of the original Warranty Period or ninety (90) days from the date of Deye' s return shipment of the repaired or replacement product, whichever is later.

(4) During the first five years' warranty, the Limited Warranty covers both parts and labor necessary to repair the Defective Product, but does not include labor costs related to un-installing the Defective Product or re-installing the repaired or replacement product. During the second five years' warranty, the Limited Warranty covers all parts excluding LCD, Fan and labor cost necessary to repair the Defective Product, but does not include labor costs related to un-installing the Defective Product or re-installing the repaired or replacement product.

The Limited Warranty also covers the costs of shipping repaired or replacement product from Deye, via a non-expedited freight carrier selected by Deye, to locations within the Europe. The Limited Warranty does not cover, and Deye will not be responsible for, shipping damage or damage caused by mishandling by the freight carrier and any such damage is the responsibility of the freight carrier.

3. To obtain service under this Limited Warranty, the holder of the Warranty must comply with the following items.

(1) Warranty claim: in general, serial number (S/N) must be provided in order to claim warranty. The warranty period is 10 years from the date of original purchase, and no more than 10 years and 6 months from the date of delivery from Deye factory.

(2) Please store the original purchasing invoice or receipt carefully. Customers need to present it for warranty claim if required.

(3) Warranty commitment validity: strictly according to the formal sales contract signed with Deye.

(4) Customers can contact Deye via phone, fax, and email. Customers need to provide the following information for warranty claims:

(5) Product Model, Serial Number.

(6) System configuration details (Panels per string, grid voltage rating, grid frequency rating).

• Breaking the product seal / opening the casing without permission from Deye

• Transport damage

• Incorrect installation or commissioning; For example, incorrect DC or AC pole wiring/connection, loose DC or AC pole wiring / connection, which lead to the damage of inverter.

• Failure to observe the user manual, the installation guide, and the maintenance regulations

• Unauthorized Modifications, changes, or attempted repairs

• Incorrect use or inappropriate operation

• Insufficient ventilation of the device

• Failure to observe the applicable safety regulations

• Force majeure (e.g., lightning, overvoltage, storm, fire)

(9) For warranty invalid products, Deye would charge for service fees for the service, example, spare parts cost, labor cost for products. Or according to maintenance contract, if there is maintenance contract signed.

(10) The above terms & conditions had described all responsibilities for products Deye sold, it removes the other apparent & hint guarantee. Without formal document confirmation, Deye would not responsible for any responsibilities beyond of this warranty term. When product is in use under warranty, Deye' s responsibility is limited to service replace and service repair according to the warranty terms & conditions, no further assurance, obligation, or responsibility. If specified by law, Deye would perform in accord with the law.

4. The document will take effect from August 1, 2023.

Please note: Deye reserves the ultimate explanation right on this service commitment.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.
Web: www.deyeinverter.com

Tel: +86 (0) 574 8622 8957
Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: service@deye.com.cn

Add: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China.