Huawei Technologies Co., Ltd. ("Huawei") Obmedzená záruka na výrobok

Táto obmedzená záruka na výrobok sa vzťahuje na "zahrnuté výrobky" definované v tabuľke nižšie, je platná len počas trvania príslušnej "záručnej doby" definovanej v tabuľke nižšie a nasledujúcim podmienkam:

Zahrnuté produkty	**Záručná doba**
Inteligentný strunový menič: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTl-M2 SUN2000-185KTL-H1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Šesťdesiat (60) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180) dňom po odoslaní.
Inteligentný PV regulátor: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	Sto dvadsať (120) mesiacov od sto osemdesiatich (180) dní po odoslaní.
Inteligentný regulátor energie: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	Sto dvadsať (120) mesiacov od sto osemdesiatich (180) dní po odoslaní.
Komunikácia a monitorovanie: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule EMMA-A02	Dvadsaťštyri (24) mesiacov od stoosemdesiatich (180) dní po odoslaní.
Inteligentný reťazový systém skladovania energie: LUNA2000-5/10/15-S0	Sto dvadsať (120) mesiacov od sto osemdesiatich (180) dní po odoslaní.
Inteligentný reťazový systém skladovania energie: LUNA2000-7/14/21-S1	Základné záručné obdobie Šesťdesiat (60) mesiacov počnúc stoosemdesiatym (180) dňom po dodaní alebo po dosiahnutí minimálnej výstupnej energie, podľa toho, čo nastane skôr. Rozšírené záručné obdobie Systém je pripojený k Huawei PV cloud, záručná doba je stoosemdesiat (180) mesiacov od stoosemdesiat (180) dní po dodaní alebo dosiahnutí minimálnej výstupnej energie, podľa toho, čo nastane skôr.
Inteligentný zálohovací box: Smart Backup Box-B0/B1	Dvadsaťštyri (24) mesiacov od stoosemdesiatich (180) dní po odoslaní.
SmartGuard SmartGuard-63A-S0	Sto dvadsať (120) mesiacov od sto osemdesiatich (180) dní po odoslaní.
Inteligentný optimalizátor PV: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Dvadsaťpäť (25) rokov počnúc stoosemdesiatym (180) dňom po odoslaní.
Inteligentný snímač napájania: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA/ DTSU666-HW	Dvadsaťštyri (24) mesiacov od stoosemdesiatich (180) dní po odoslaní.
Nabíjačka AC SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Tridsaťšesť (36) mesiacov od stoosemdesiatich (180) dní po odoslaní.

Poznámka:

Na striedač série SUN2000, ktorý sa predával predtým, by sa zachovala záručná podmienka zostáva v platnosti v súlade s podpísanou zmluvou.

V prípade, že sa počas záručnej doby zistí, že Krytý výrobok nie je v zhode alebo má chybu v spracovaní alebo materiáloch, ktorá sa vyskytne počas bežného používania Krytého výrobku, spoločnosť Huawei za podmienok uvedených nižšie vymení Krytý výrobok za výrobok, ktorý je funkčne rovnocenný (vo vzťahu k funkcii, funkcie, kompatibilita s fit, predvolená verzia softvéru) alebo lepší ako chybný Krytý výrobok podrobne opísaný v záručnej reklamácii ("Náhradný výrobok") a podmienky tejto Obmedzenej záruky na výrobok sa vzťahujú na všetky Náhradné výrobky dodané spoločnosťou Huawei v rámci tejto Obmedzenej záruky na výrobok. Náhradný výrobok je jediným a úplným opravným prostriedkom zákazníka v súvislosti s akýmkoľvek nesúladom alebo chybami Krytých výrobkov.

Ak je náhradným výrobkom invertor alebo LUNA2000, vzťahuje sa naň táto obmedzená záruka na výrobok počas zostávajúcej záručnej doby alebo tristošesťdesiat (360) dní od dátumu výmeny, podľa toho, ktorá doba je dlhšia. Ak je Náhradným výrobkom optimalizátor alebo SmartLogger alebo SmartACU alebo SmartPID alebo SmartDongle alebo bezpečnostný box alebo Smart Backup Box alebo SmartGuard, vzťahuje sa naň táto Obmedzená záruka na výrobok počas zostávajúcej Záručnej doby alebo deväťdesiat (90) dní od dátumu výmeny, podľa toho, čo je dlhšie. Po výmene sa náhradný výrobok stane majetkom zákazníka a chybný krytý výrobok sa stane majetkom spoločnosti Huawei.

Záručná špecifikácia pre batérie Smart String

Produkt	Záručná doba	Minimálna výstupná energia (pre 5kWh batériový modul)	Dostupnosť @ EOL	Predĺženie záruky
LUNA2000	10 rokov	13,17 MWh (len pre výrobok inštalovaný v Nemecku)	@80%	Neuplatňuje sa
LUNA2000	10 rokov	16,45 MWh (pre výrobok inštalovaný v iných krajinách EÚ ako v Nemecku)	@60%	Neuplatňuje sa

Oznámenia**:**

1. V prípade výrobku inštalovaného v Nemecku spoločnosť Huawei zaručuje, že výrobok si zachová osemdesiat percent (80 %) využiteľnej energie počas: buď desiatich (10) rokov od odoslania od spoločnosti Huawei, alebo počas minimálnej výstupnej energie 13,17 MWh, ktorá sa počíta od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, čo nastane skôr. V prípade výrobku inštalovaného v iných krajinách EÚ okrem Nemecka spoločnosť Huawei zaručuje, že výrobok si zachová šesťdesiat percent (60 %) využiteľnej energie počas: buď desiatich (10) rokov od odoslania od spoločnosti Huawei, alebo počas minimálnej výstupnej energie 16,45 MWh, ktorá sa počíta od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Záruka na batériu je definovaná, keď batéria dosiahne záručnú dobu alebo sa ukončí vybíjanie životného cyklu, zostávajúca kapacita EOL spĺňa požiadavky špecifikácie a prvá vstúpi do platnosti; napájací modul DCDC zahŕňa len záručnú dobu a nemá nič spoločné s výkonom batérie. Batériový blok a výkonový modul poskytujú nezávislú záruku.
3. Podmienky skúšky kapacity: pri teplote okolia 25 °C ± 3 °C, po nabití na 100 % SOC nechajte stáť 10 minút a vybíjajte testovaný batériový modul nastaveným prúdom 0,2 C do napätia ukončenia vybíjania a zaznamenajte množstvo elektrickej energie uvoľnenej počas tohto procesu.
4. Na diaľkovú aktualizáciu najnovšieho firmvéru s cieľom zabezpečiť životnosť batérie sa odporúča pripojiť fotovoltický systém s batériou k systému riadenia Huawei FusionSolar SmartPV.
5. Po zakúpení batérie koncovým používateľom musí byť inštalácia dokončená do jedného mesiaca. Ak batéria zlyhá, je potrebné to nahlásiť do jedného . Poškodenie modulu batérie

spôsobené nedbalosťou batérie, ktorá sa nedá dlhodobo nabíjať, záruka nevzťahuje.

6. Prevádzka a životnosť batérie súvisia s pracovnou teplotou. Batériu inštalujte pri teplote, ktorá je rovnaká alebo vyššia ako teplota okolia. Odporúčaná pracovná teplota batérie je 15 ~ 30 .℃
7. Výrobok musí byť inštalovaný kvalifikovaným a uznávaným personálom alebo partnerom s certifikátom Huawei. Kvalifikovaný a uznávaný personál je vyškolený a kvalifikovaný elektrikár alebo inštalatér.

Produkt	Základné záručné obdobie	Rozšírené záručné obdobie	Minimálna výstupná energia (pre 6,9 kWh batériový modul)	Dostupnosť @ EOL	Predĺženie záruky
LUNA2000	5 rokov	15 rokov	13,52 MWh (len pre výrobok inštalovaný v Nemecku)	@80%	Neuplatňuje sa
LUNA2000	5 rokov	15 rokov	28,84 MWh (Pre výrobok inštalovaný v iných krajinách EÚ iné ako Nemecko)	@60%	Neuplatňuje sa

Oznámenia:

1. V prípade LUNA2000-7/14/21-S1 inštalovaného v Nemecku spoločnosť Huawei zaručuje, že výrobok si zachová osemdesiat percent (80 %) využiteľnej energie počas: buď počas záručnej doby od odoslania od spoločnosti Huawei, alebo počas minimálnej výstupnej energie 13,52 MWh, ktorá sa počíta od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, čo nastane skôr. V prípade výrobku inštalovaného v iných krajinách EÚ okrem Nemecka spoločnosť Huawei zaručuje, že výrobok si zachová šesťdesiat percent (60 %) využiteľnej energie počas: buď záručnej doby od odoslania od spoločnosti Huawei, alebo počas minimálnej výstupnej energie 28,84 MWh, ktorá sa vypočíta od dátumu uvedenia do prevádzky koncovým používateľom, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Riadiaca jednotka zásobníka energie sa týka len záručnej doby a nemá nič spoločné s výkonom batérie. Rozširujúci modul batérie a riadiaca jednotka zásobníka energie poskytujú nezávislé záruky.
3. Podmienky skúšky kapacity: pri teplote okolia inštalácie 25 °C ± 3 °C po nabití na 100 % SOC nechajte stáť 10 minút a vybíjajte testovaný batériový modul nastaveným prúdom 0,2 C až do napätia ukončenia vybíjania a zaznamenajte množstvo elektrickej energie uvoľnenej počas tohto procesu.
4. Aby sme mohli poskytnúť rozšírenú záruku, vyžadujeme možnosť aktualizovať firmvér LUNA2000-7/14/21-S1 prostredníctvom internetu. Ak je váš prístroj LUNA2000-7/14/21-S1 odpojený od internetu dlhšie ako 6 mesiacov alebo nebol zaregistrovaný v systéme inteligentnej správy fotovoltaických zariadení FusionSolar, nemusíme byť schopní poskytnúť dôležité aktualizácie firmvéru na diaľku. Za týchto okolností vám rozšírenú záruku neposkytneme. Aj v prípade, že z vyššie uvedených nemôžeme poskytnúť rozšírenú záruku, vždy poskytneme základnú záruku s výhradou výnimiek a obmedzení uvedených v tejto záruke.
5. Po zakúpení batérie koncovým používateľom je potrebné dokončiť inštaláciu a uvedenie batérie do prevádzky do jedného mesiaca dňa, keď batéria opustí kontrolovaný sklad distribútora, pričom spoločnosti Huawei by mal byť predložený dodací list. Ak batéria zlyhá, je potrebné to nahlásiť do jedného mesiaca od poruchy. Na poškodenie modulu batérie nedbalosťou alebo včasným nenabitím (batéria zostala prázdna dlhšie ako jeden mesiac) sa záruka nevzťahuje.
6. Výrobok musí inštalovať kvalifikovaný a uznávaný personál alebo partner certifikovaný spoločnosťou Huawei. Kvalifikovaný a uznávaný personál je vyškolený a kvalifikovaný elektrikár alebo inštalatér.

Štandardný postup predĺženia záruky

Záručná doba na meniče sa môže predĺžiť na nasledujúce obdobie za pre zákazníka ("predĺžená záruka"). Predĺženú záruku je možné zakúpiť len počas obdobia platnosti záruky.

Séria produktov	Obdobie
Distribuovaný menič	5 rokov/10 rokov/15 rokov (15 rokov len pre Smart String Inverter:)
LUNA2000	Nie je podporované
Nabíjačka	Do 10. roku
Inteligentný hardvérový kľúč	Nie je podporované

Akákoľvek predĺžená záruka je v súlade a podlieha rovnakým podmienkam ako štandardná záručná doba.

Uplatňovanie nárokov v rámci záruky

Na uplatnenie nároku na základe tejto obmedzenej záruky na výrobok musí zákazník bezodkladne po zistení nezhody alebo chyby v spracovaní alebo materiáloch v krytých výrobkoch nahlásiť nezhodu alebo chybu spoločnosti Huawei tak, že sa obráti na oddelenie služieb pomoci zákazníkom spoločnosti Huawei (kontaktné údaje sú uvedené nižšie) a poskytne nasledujúce informácie:

i) krátky opis nezhody alebo poruchy; okrem iného vrátane vstupných a výstupných parametrov, ID alarmu, ID dôvodu a údajov exportovaných z meniča;
ii) sériové číslo výrobku;
iii) denníky a fotografie

Uplatnenie nároku na základe tejto obmedzenej záruky na výrobok je podmienené poskytnutím takýchto informácií.

- Zákaznícky **servis Help Desk** môžete kontaktovať prostredníctvom: Bezplatný telefón: 00 80 03 36 66 666
  E-maileu_inverter_support@huawei.com
- **Online technická podpora:** http://solar.huawei.com/
- Zákazník môže nájsť používateľskú príručku a ďalšie informácie na webovej stránke.

Výmena výrobku

Huawei po prijatí záručnej reklamácie určí, či sa na reklamáciu vzťahuje táto obmedzená záruka na výrobok. Ak spoločnosť Huawei rozhodne, že sa na reklamáciu nevzťahuje táto obmedzená záruka na výrobok, oznámi to zákazníkovi a uvedie dôvody, prečo bola reklamácia zamietnutá. Ak spoločnosť Huawei rozhodne, že sa na reklamáciu vzťahuje táto obmedzená záruka na výrobok, poskytne zákazníkovi náhradný výrobok.

Ak sa spoločnosť Huawei rozhodne poskytnúť Náhradný výrobok, spoločnosť Huawei doručí Náhradný výrobok na miesto určené Zákazníkom v rámci krajín Európskej únie, zvyčajne do dvoch až piatich (2-5) "pracovných dní" (od pondelka do piatku, ale s výnimkou štátnych a bankových sviatkov) po zaregistrovaní, prešetrení a potvrdení záručnej reklamácie. Do (15) pätnástich pracovných dní od prijatia Náhradného výrobku Zákazníkom je Zákazník povinný vrátiť chybný Krytý výrobok spoločnosti Huawei v pôvodnom obale alebo v obale odstránenom z Náhradného výrobku (alebo ak to nie je možné, v bezpečnom a zabezpečenom obale, aby sa zabránilo akémukoľvek poškodeniu pri preprave)

Spoločnosť Huawei si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi náklady na chybný krytý výrobok a zákazník podaním záručnej reklamácie súhlasí so zaplatením týchto poplatkov, ak:

i) Zákazníkovi bol odoslaný Náhradný výrobok, ale chybný Krytý

Výrobok nie je vrátený spoločnosti Huawei ;

ii) pri kontrole sa vrátený Krytý výrobok nezhoduje s výrobkom opísaným v záručnej reklamácii;

iii) pri kontrole sa zistí, že sa na krytý výrobok nevzťahuje táto obmedzená záruka na výrobok alebo že obmedzená záruka na výrobok bola zrušená, ako je uvedené nižšie.

Úhrada poplatku za výjazd inštalatéra a nákladov na prepravu meniča porúch

Po výmene a prijatí chybného krytého výrobku spoločnosťou Huawei (platí len pre meniče a SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), spoločnosť Huawei alebo servisná spoločnosť v mene spoločnosti Huawei, zaplatí inštalačnému pracovníkovi poplatok vo výške 110 EUR (vrátane DPH) za každý Krytý výrobok v rámci Záručnej doby ("Poplatok za výjazd inštalačného pracovníka") spolu s primeranými prepravnými poplatkami za predpokladu, že tieto prepravné poplatky boli vzájomne dohodnuté pred vrátením chybného Krytého výrobku Zákazníkom. Spoločnosť Huawei alebo servisná spoločnosť v mene spoločnosti Huawei zaplatí 25 EUR (vrátane DPH) za každú druhú alebo ďalšiu výmenu chybného optimalizátora. Úhradu poplatku za výjazd inštalatéra a všetkých dohodnutých poplatkov za prepravu spracuje spoločnosť Huawei alebo servisná spoločnosť v mene spoločnosti Huawei do šesťdesiatich (60) dní od prijatia chybného Krytého výrobku spoločnosťou Huawei.

Limity krytia

Táto obmedzená záruka na výrobok sa vzťahuje len na hardvér krytých výrobkov a nevzťahuje sa na žiadne komponenty, ktoré sú oddelené od krytých výrobkov, ako sú pomocné zariadenia, spotrebné a mechanické diely na montáž alebo ochranné nátery, ktoré sú určené na to, aby sa časom zmenšili (s výnimkou prípadov, keď k závade došlo v dôsledku chyby materiálu alebo spracovania).

Táto obmedzená záruka na výrobok sa vzťahuje len na zákazníkov, ktorí si zakúpili zahrnuté výrobky priamo od spoločnosti Huawei alebo od autorizovaného predajcu meničov Huawei v krajinách Európskej únie (nezahŕňa ostrovy). Spoločnosť Huawei spracováva iba prepravu v krajinách Európskej únie (Nezahŕňa ostrovy).

Táto obmedzená záruka na výrobok platí len v prípade, že inštalácia a akákoľvek demontáž a opätovná inštalácia boli vykonané v súlade s pokynmi na inštaláciu a používateľskými pokynmi, ktoré sú dodané s krytými výrobkami ("dokumentácia").

Táto obmedzená záruka na výrobok stráca platnosť, ak bolo sériové číslo krytého výrobku odstránené alebo poškodené.

Výluky

Táto obmedzená záruka na výrobok sa nevzťahuje na chyby alebo poškodenia vyplývajúce z:

i) Záruka sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v dôsledku nesprávnej inštalácie alebo používania zariadenia v rozpore s používateľskou príručkou poskytnutou spoločnosťou Huawei;

ii) Zákazník neinštaluje a neprevádzkuje Krytý výrobok v súlade so špecifikáciami výrobku Huawei;

iii) krytého výrobku, ktorý sa používa iným ako bežným a obvyklým spôsobom;

iv) neoprávnenej demontáže, opravy, zmeny alebo úpravy;

v) nesprávnym používaním, zneužitím, úmyselným poškodením, nedbalosťou alebo náhodným poškodením;

vi) nesprávne testovanie, prevádzka, údržba alebo inštalácia vrátane, ale bez obmedzenia:
   a) nesplnenie písomne stanovených požiadaviek na bezpečné prevádzkové prostredie alebo vonkajšie elektrické parametre systému;
   b) nepoužívanie Krytých produktov v súlade s návodom na obsluhu a/alebo používateľskými príručkami Krytých produktov;
   c) premiestnenie a inštalácia systému inak ako v súlade s požiadavkami spoločnosti Huawei.
vii) poškodenie v dôsledku použitia nesprávneho napätia;
viii) priamo spôsobené problémami v infraštruktúre systému;
ix) nesprávne skladovanie, preprava, manipulácia alebo používanie Krytých produktov;
x) udalosti vyššej moci (vrátane, ale nie výlučne, činu verejného nepriateľa, činov vládnych orgánov alebo agentúr v zahraničí alebo v krajine, sabotáže, nepokojov, požiaru, záplav, tajfúnov, výbuchov alebo iných katastrof, epidémií alebo karanténnych obmedzení, pracovných nepokojov alebo nedostatku pracovných síl, nehody, embarga na prepravu tovaru alebo akejkoľvek inej udalosti, ktorú spoločnosť Huawei nemôže ovplyvniť) na obdobie spôsobené takouto udalosťou.

Obmedzená záruka na výrobok sa nevzťahuje na kozmetické poškodenie alebo povrchové chyby, preliačiny, stopy alebo škrabance, ktoré nemajú vplyv na správne fungovanie krytého výrobku.

Obmedzenie zodpovednosti

Táto obmedzená záruka na výrobok nahrádza všetky ostatné záruky, podmienky alebo garancie sa opisu, kvality, vhodnosti na konkrétny účel, uspokojivej alebo obchodovateľnej kvality zahrnutých výrobkov alebo akékoľvek iné záruky, podmienky alebo garancie, či už výslovné alebo implicitné.

Spoločnosť Huawei nenesie žiadnu zmluvnú, deliktuálnu ani inú zodpovednosť za akýkoľvek nesúlad alebo chybu krytých produktov alebo za akékoľvek zranenie, škodu alebo stratu vyplývajúcu z takéhoto nesúladu alebo chyby alebo za akúkoľvek stratu zmlúv, stratu príjmov, stratu používania alebo ziskov alebo podnikania, prerušenie podnikania alebo za akékoľvek dodatočné prevádzkové náklady alebo akékoľvek nepriame, následné alebo ekonomické škody alebo straty bez ohľadu na to, čo a ako boli spôsobené. Opravné prostriedky uvedené v tejto obmedzenej záruke na výrobky sú jediným a úplným opravným prostriedkom zákazníka v súvislosti s akýmkoľvek nesúladom alebo chybami krytých výrobkov.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, nič v tejto obmedzenej záruke na výrobok neobmedzuje zodpovednosť spoločnosti Huawei za:

i) smrť alebo zranenie osôb;
ii) podvod alebo podvodné skreslenie;
iii) akúkoľvek inú zodpovednosť, ktorú nemožno obmedziť alebo vylúčiť zo zákona.

Všeobecné

i) Nikto iný ako autorizovaný zástupca spoločnosti Huawei nesmie vykonať žiadnu úpravu, rozšírenie alebo doplnenie tejto obmedzenej záruky na výrobok.
ii) Ak akékoľvek ustanovenie tejto Obmedzenej záruky na výrobok súd alebo rozhodcovský rozsudok uznajú za neplatné alebo nevymáhateľné, platnosť alebo vymáhateľnosť takéhoto ustanovenia neovplyvní ostatné ustanovenia tejto Obmedzenej záruky na výrobok, ktoré zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.