DeepL
Subscribe to DeepL Pro to translate larger documents.
Visit www.DeepL.com/pro for more information.

Huawei Technologies Co., Ltd. ("Huawei") Omezená záruka na výrobek

Tato omezená záruka na výrobek se vztahuje na "zahrnuté výrobky" definované v tabulce níže, je platná pouze po dobu trvání příslušné "záruční doby" definované v tabulce níže a podléhá následujícím podmínkám:

Zahrnuté produkty	Záruční doba
Chytrý střídač: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTl-M2 SUN2000-185KTL-H1 SUN2000-215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Šedesát (60) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Inteligentní fotovoltaický regulátor: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 SUN2000-12-25KTL M5 SUN2000-12-25KTL MB0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Chytrý regulátor spotřeby energie: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 SUN2000-8/10KTL-LC0 SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Komunikace a monitorování: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule. EMMA-A02	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesátkou (180) dnů po odeslání.
Inteligentní řetězový systém skladování energie: LUNA2000-5/10/15-S0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Inteligentní řetězový systém skladování energie: LUNA2000-7/14/21-S1	Základní záruční doba Šedesát (60) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po dodání nebo po dosažení Minimálního výkonu, podle toho, co nastane dříve. Pokročilá záruční doba Systém je připojen ke cloudu Huawei PV, záruční doba je sto osmdesát (180) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po dodání nebo dosažení minimální výstupní energie, podle toho, co nastane dříve.
Chytrý zálohovací box: Smart Backup Box-B0/B1	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesátkou (180) dnů po odeslání.
SmartGuard SmartGuard-63A-S0	Sto dvacet (120) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.
Chytrý optimalizátor fotovoltaiky: SUN2000-450W-P/P2 SUN2000-600W-P MERC-1100/1300W-P	Dvacet pět (25) let počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.

Inteligentní snímač napájení: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA/ DTSU666-HW	Dvacet čtyři (24) měsíců počínaje sto osmdesátkou (180) dnů po odeslání.
Nabíječka AC SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Třicet šest (36) měsíců počínaje sto osmdesáti (180) dny po odeslání.

Poznámka:

Na měniče řady SUN2000, které byly prodány dříve, se vztahuje záruka. zůstává v platnosti podle podepsané smlouvy.

V případě, že se během záruční doby zjistí, že krytý výrobek není v souladu se smlouvou nebo má vadu zpracování nebo materiálu, která se vyskytne během běžného používání krytého výrobku, společnost Huawei za níže uvedených podmínek vymění krytý výrobek za výrobek, který je funkčně rovnocenný (ve vztahu k funkci, funkcí, kompatibilitou, výchozí verzí softwaru) nebo lepší než vadný Krytý výrobek podrobně popsaný v záruční reklamaci ("Náhradní výrobek") a podmínky této Omezené záruky na výrobek se vztahují na všechny Náhradní výrobky dodané společností Huawei v rámci této Omezené záruky na výrobek. Náhradní výrobek je jediným a úplným opravným prostředkem zákazníka, pokud jde o jakoukoli neshodu krytých výrobků nebo jejich vady.

Pokud je náhradním výrobkem měnič nebo LUNA2000, vztahuje se na něj tato omezená záruka na výrobek po zbývající záruční dobu nebo po dobu tří set šedesáti (360) dnů od data výměny, podle toho, která doba je delší. Pokud je Náhradním výrobkem optimalizátor nebo SmartLogger nebo SmartACU nebo SmartPID nebo SmartDongle nebo bezpečnostní box nebo Smart Backup Box nebo SmartGuard, vztahuje se na něj tato Omezená záruka na výrobek po zbývající Záruční dobu nebo devadesát (90) dní od data výměny, podle toho, která doba je delší. Po výměně se náhradní výrobek stane majetkem zákazníka a vadný krytý výrobek se stane majetkem společnosti Huawei.

Záruční specifikace pro baterii Smart String

Produkt	Záruční doba	Minimální výstupní energie (pro 5kWh bateriový modul)	Dostupnost @ EOL	Prodloužení záruky
LUNA2000	10 let	13,17 MWh (pouze pro výrobek instalovaný v Německu)	@80%	Nepoužije se
LUNA2000	10 let	16,45 MWh (pro výrobek instalovaný v jiných zemích EU než v Německu)	@60%	Nepoužije se

Oznámení**:**

1. V případě výrobku instalovaného v Německu společnost Huawei zaručuje, že si výrobek zachová osmdesát procent (80 %) využitelné energie po dobu: buď deseti (10) let od odeslání od společnosti Huawei, nebo po dobu minimální výstupní energie 13,17 MWh, která se počítá od data uvedení do provozu koncovým uživatelem, podle toho, co nastane dříve. V případě výrobku instalovaného v jiných zemích EU než v Německu společnost Huawei zaručuje, že si výrobek zachová šedesát procent (60 %) využitelné energie po dobu: buď deseti (10) let od odeslání od společnosti Huawei, nebo po dobu minimální výstupní energie ve výši 1,5 MWh.
   16,45 MWh, která se počítá od data uvedení do provozu koncovým uživatelem, podle toho, co nastane dříve.
2. Záruka na baterii je definována jako okamžik, kdy akumulátor dosáhne záruční doby nebo je dokončeno vybíjení životního cyklu, zbývající kapacita EOL splňuje požadavky specifikace a vstupuje v platnost první; napájecí modul DCDC zahrnuje pouze záruční dobu a nemá nic společného s výkonem baterie. Akumulátorová sada a výkonový modul poskytují nezávislou záruku.
3. Podmínky testu kapacity: při okolní teplotě 25 °C ± 3 °C nechte po nabití na 100 % SOC modul 10 minut stát a vybijte testovaný bateriový modul nastaveným proudem 0,2 C až do napětí ukončení vybíjení a zaznamenejte množství elektřiny, které se při tom uvolní.
4. Aby bylo možné vzdáleně aktualizovat nejnovější firmware a zajistit tak životnost baterie, doporučujeme fotovoltaický systém s baterií připojit k systému správy Huawei FusionSolar SmartPV.

5. Po zakoupení baterie koncovým uživatelem musí být instalace dokončena do jednoho měsíce. Pokud baterie selže, je třeba to nahlásit do jednoho měsíce. Poškození bateriového modulu

způsobené nedbalostí baterie, kterou nelze dlouho nabíjet, se záruka nevztahuje.

6. Provoz a životnost baterie souvisí s pracovní teplotou. Baterii instalujte při teplotě rovné nebo vyšší, než je teplota okolí. Doporučená pracovní teplota pro baterii je 15 ~ 30 ℃.
7. Výrobek musí být instalován kvalifikovaným a uznávaným personálem nebo partnerem certifikovaným společností Huawei. Kvalifikovaný a uznávaný pracovník je vyškolený a kvalifikovaný elektrikář nebo instalatér.

Produkt	Základní záruční doba	Pokročilá záruční doba	Minimální výstupní energie (pro 6,9kWh bateriový modul)	Dostupnost @ EOL	Prodloužení záruky
LUNA2000	5 let	15 let	13,52 MWh (pouze pro výrobek instalovaný v Německu)	@80%	Nepoužije se
LUNA2000	5 let	15 let	28,84 MWh (Pro výrobek instalovaný v jiných zemích EU jiné než Německo)	@60%	Nepoužije se

Oznámení:

1. V případě zařízení LUNA2000-7/14/21-S1 instalovaného v Německu společnost Huawei zaručuje, že si výrobek zachová osmdesát procent (80 %) využitelné energie po dobu: buď po dobu záruky od odeslání od společnosti Huawei, nebo po dobu minimální výstupní energie 13,52 MWh, která se počítá od data uvedení do provozu koncovým uživatelem, podle toho, co nastane dříve. V případě výrobku instalovaného v jiných zemích EU než v Německu společnost Huawei zaručuje, že si výrobek zachová šedesát procent (60 %) využitelné energie po dobu: buď po dobu záruky od odeslání od společnosti Huawei, nebo po dobu minimální výstupní energie 28,84 MWh, která se vypočítá od data uvedení do provozu koncovým uživatelem, podle toho, co nastane dříve.
2. Řídicí jednotka úložiště energie se týká pouze záruční doby a nemá nic společného s výkonem baterie. Rozšiřující modul baterie a řídicí jednotka úložiště energie poskytují nezávislé záruky.
3. Podmínky testu kapacity: při teplotě okolí instalace 25 °C ± 3 °C nechte po nabití na 100 % SOC modul 10 minut stát a vybijte testovaný bateriový modul nastaveným proudem 0,2 C až do napětí ukončení vybíjení a zaznamenejte množství elektřiny, které se při tom uvolní.
4. Abychom mohli poskytnout rozšířenou záruku, vyžadujeme možnost aktualizovat firmware LUNA2000- 7/14/21-S1 prostřednictvím internetu. Pokud je vaše zařízení LUNA2000-7/14/21-S1 odpojeno od internetu déle než 6 měsíců nebo není zaregistrováno v systému FusionSolar Smart PV Management System, nemusíme být schopni zajistit důležité vzdálené aktualizace firmwaru. Za těchto okolností vám rozšířenou záruku neposkytneme. I když nemůžeme z výše uvedených důvodů poskytnout rozšířenou záruku, vždy poskytneme základní záruku s výhradou výjimek a omezení uvedených v této záruce.
5. Po zakoupení baterie koncovým uživatelem musí být instalace a uvedení baterie do provozu dokončena do jednoho měsíce od data, kdy baterie opustí kontrolovaný sklad distributora, přičemž společnosti Huawei by měl být předložen dodací list. Pokud dojde k poruše baterie, je třeba ji nahlásit do jednoho měsíce od poruchy. Na poškození modulu baterie způsobené nedbalostí nebo včasným nenabitím (baterie zůstane prázdná déle než jeden měsíc) se záruka nevztahuje.
6. Výrobek musí být instalován kvalifikovaným a uznávaným personálem nebo partnerem certifikovaným společností Huawei. Kvalifikovaný a uznávaný personál je vyškolený a kvalifikovaný elektrikář nebo instalatér.

Standardní postup prodloužení záruky

Záruční dobu na měniče lze prodloužit až na následující dobu, a to za příplatek pro zákazníka ("prodloužená záruka"). Prodlouženou záruku lze zakoupit pouze v době platnosti záruky.

Série výrobků	Období
Distribuovaný střídač	5 let/10 let/15 let (15 let pouze pro měniče Smart String:)
LUNA2000	Není podporováno
Nabíječka	Do 10. roku
Chytrý hardwarový klíč	Není podporováno

Jakákoli prodloužená záruka se řídí stejnými podmínkami jako standardní záruční doba.

Uplatnění nároku v rámci záruky

Pro uplatnění nároku na základě této omezené záruky na výrobky musí zákazník neprodleně po zjištění neshody nebo vady zpracování nebo materiálu na zahrnutých výrobcích nahlásit neshodu nebo vadu společnosti Huawei tak, že se obrátí na oddělení služeb zákazníkům společnosti Huawei (kontaktní údaje jsou uvedeny níže) a poskytne následující informace:

i) stručný popis neshody nebo závady; mimo jiné včetně vstupních a výstupních parametrů, ID alarmu, ID důvodu a dat exportovaných z měniče;
ii) sériové číslo výrobku;
iii) protokoly a fotografie

Uplatnění nároku na základě této omezené záruky na výrobek je podmíněno poskytnutím těchto informací.

- **Helpdesk zákaznického servisu** můžete kontaktovat na adrese :Bezplatný telefon 00 80 03 36 66 666
  E-mail: eu_inverter_support@huawei.com
- **Online technická podpora:** http://solar.huawei.com/
- Uživatelskou příručku a další informace nalezne zákazník na webových stránkách.

Výměna výrobku

Společnost Huawei po obdržení záruční reklamace určí, zda se na ni vztahuje tato omezená záruka na výrobek. Pokud společnost Huawei rozhodne, že se na reklamaci tato omezená záruka na výrobek nevztahuje, oznámí to zákazníkovi a uvede důvody, proč byla reklamace zamítnuta. Pokud společnost Huawei rozhodne, že se na reklamaci vztahuje tato omezená záruka na výrobek, poskytne zákazníkovi náhradní výrobek.

Pokud se společnost Huawei rozhodne poskytnout náhradní výrobek, dodá náhradní výrobek na místo určené zákazníkem v zemích Evropské unie, obvykle do dvou až pěti (2-5) "pracovních dnů" (od pondělí do pátku, avšak s výjimkou státních svátků a dnů pracovního klidu) po zaregistrování, prošetření a potvrzení záruční reklamace. Do (15) patnácti pracovních dnů od obdržení Náhradního výrobku Zákazníkem vrátí Zákazník vadný Krytý výrobek společnosti Huawei v původním obalu nebo v obalu odstraněném z Náhradního výrobku (nebo, pokud tak neučiní, v bezpečném a zabezpečeném obalu, aby nedošlo k poškození při přepravě).

Společnost Huawei si vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi náklady na vadný krytý výrobek a zákazník se podáním záruční reklamace zavazuje tyto náklady uhradit, pokud:

i) Zákazníkovi byl odeslán Náhradní výrobek, ale vadný Krytý výrobek byl odeslán.

Výrobek není společnosti Huawei vrácen včas;

ii) při kontrole se vrácený krytý výrobek neshoduje s výrobkem popsaným v záruční reklamaci;

iii) při kontrole se zjistí, že se na krytý výrobek nevztahuje tato omezená záruka na výrobek nebo že omezená záruka na výrobek byla zrušena, jak je uvedeno níže.

Úhrada poplatku za výjezd instalatéra a nákladů na dopravu měniče poruch

Po výměně a obdržení vadného krytého výrobku společností Huawei (platí pouze pro střídače a SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, SmartGuard, Optimizer, Power Sensor, SmartDongleWLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), společnost Huawei nebo servisní společnost jménem společnosti Huawei, uhradí instalatérovi poplatek ve výši 110 EUR (včetně DPH) za každý Krytý produkt v rámci Záruční doby ("Poplatek za výjezd instalatéra") spolu s přiměřenými poplatky za dopravu, pokud byly tyto poplatky za dopravu vzájemně dohodnuty před vrácením vadného Krytého produktu Zákazníkem. Společnost Huawei nebo servisní společnost jménem společnosti Huawei zaplatí 25 EUR (včetně DPH) za každou druhou nebo další výměnu vadného optimalizátoru. Úhradu poplatku za přivolání instalatéra a případného dohodnutého poplatku za přepravu provede společnost Huawei nebo servisní společnost jménem společnosti Huawei do šedesáti (60) dnů po obdržení vadného Krytého výrobku společností Huawei.

Limity krytí

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na hardware krytých výrobků a nevztahuje se na žádné součásti, které jsou oddělené od krytých výrobků, jako jsou pomocná zařízení, spotřební a mechanické díly pro montáž nebo ochranné nátěry, které jsou určeny k tomu, aby se časem zmenšily (s výjimkou případů, kdy závada vznikla v důsledku vady materiálu nebo zpracování).

Tato omezená záruka na výrobek se vztahuje pouze na zákazníky, kteří zakoupili zahrnuté výrobky přímo od společnosti Huawei nebo od autorizovaného prodejce měničů Huawei v zemích Evropské unie (nezahrnuje ostrovy). Společnost Huawei zpracovává pouze přepravu v zemích Evropské unie (Nezahrnuje ostrovy).

Tato omezená záruka na výrobek platí pouze v případě, že instalace a případná demontáž a opětovná instalace byly provedeny v souladu s pokyny pro instalaci a pokyny pro uživatele, které jsou dodávány s krytými výrobky ("dokumentace").

Tato omezená záruka na výrobek pozbývá platnosti, pokud bylo sériové číslo krytého výrobku odstraněno nebo poškozeno.

Výjimky

Tato omezená záruka na výrobek se nevztahuje na závady nebo poškození vzniklé v důsledku:

i) Záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku nesprávné instalace nebo používání zařízení s ohledem na uživatelskou příručku dodanou společností Huawei;

ii) Zákazník neinstaluje a neprovozuje krytý výrobek v souladu se specifikacemi výrobku Huawei;

iii) krytý výrobek používá jiným než obvyklým způsobem;

iv) neoprávněné demontáže, opravy, změny nebo úpravy;

v) nesprávné použití, zneužití, úmyslné poškození, nedbalost nebo náhodné poškození;

vi) nesprávné testování, provoz, údržbu nebo instalaci, mimo jiné včetně:
   a) nesplnění písemně stanovených požadavků na bezpečné provozní prostředí nebo vnější elektrické parametry systému;
   b) neprovozování zahrnutých výrobků v souladu s návodem k obsluze a/nebo uživatelskými příručkami zahrnutých výrobků;
   c) přemístění a instalace systému jinak než v souladu s požadavky společnosti Huawei.

vii) poškození v důsledku použití nesprávného napětí;

viii) přímo způsobené problémy v infrastruktuře systému;

ix) nesprávné skladování, přeprava, manipulace nebo používání Krytých produktů;

x) události vyšší moci (včetně, ale nejen, zásahu veřejného nepřítele, jednání zahraničních nebo domácích vládních orgánů nebo agentur, sabotáží, nepokojů, požárů, povodní, tajfunů, výbuchů nebo jiných katastrof, epidemií nebo karanténních omezení, pracovních nepokojů nebo nedostatku pracovních sil, nehody, nákladního embarga nebo jakékoli jiné události, kterou společnost Huawei nemůže ovlivnit), a to po dobu způsobenou jakoukoli takovou událostí.

Omezená záruka na výrobek se nevztahuje na kosmetická poškození nebo povrchové vady, promáčkliny, stopy nebo škrábance, které nemají vliv na správnou funkci krytého výrobku.

Omezení odpovědnosti

Tato omezená záruka na výrobek nahrazuje všechny ostatní záruky, podmínky nebo garance týkající se popisu, kvality, vhodnosti pro určitý účel, uspokojivé nebo prodejní kvality zahrnutých výrobků nebo jakékoli jiné záruky, podmínky nebo garance, ať už výslovné nebo předpokládané.

Společnost Huawei nenese žádnou odpovědnost, ať už smluvní, deliktní nebo jinou, za nesoulad nebo vadu krytých výrobků nebo za jakékoli zranění, škodu nebo ztrátu vyplývající z takového nesouladu nebo vady nebo za jakoukoli ztrátu smluv, ztrátu příjmů, ztrátu využití nebo zisku nebo podnikání, přerušení podnikání nebo za jakékoli mimořádné provozní náklady nebo jakékoli nepřímé, následné nebo ekonomické škody nebo ztráty, ať už byly způsobeny jakkoli. Opravné prostředky uvedené v této omezené záruce na výrobky jsou jediným a úplným opravným prostředkem zákazníka v případě nesouladu nebo vad zahrnutých výrobků.

Bez ohledu na výše uvedené nic v této omezené záruce na výrobek neomezuje odpovědnost společnosti Huawei za:

i) smrt nebo zranění osob;

ii) podvod nebo podvodné zkreslení;

iii) jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze omezit nebo vyloučit ze zákona.

Obecné

i) Nikdo jiný než autorizovaný zástupce společnosti Huawei nesmí tuto omezenou záruku na výrobek měnit, rozšiřovat nebo doplňovat.

ii) Pokud je některé ustanovení této omezené záruky na výrobek soudem nebo rozhodčím nálezem shledáno neplatným nebo nevymahatelným, platnost nebo vymahatelnost takového ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení této omezené záruky na výrobek, která zůstávají v plné platnosti a účinnosti.