Č. 525, Xixi Rd, Národní vědeckotechnický park
University Zhejiang, Hangzhou, Zhejiang, 310007, Čína.

Tel: +86 571 56260011 Email: sales@solaxpower.com

Záruční podmínky

(pouze pro evropský trh)

Měniče Solax jsou vyráběny společností SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Společnost (dále jen Solax) poskytuje kupujícímu (zákazníkovi) měničů (výrobků) následující záruku. (Zde se zákazníkem rozumí vlastník instalovaných měničů/výrobků při prvním prodeji).

Tato *omezená záruka výrobce se vztahuje na všechny výrobky uvedené v **tabulce 1**, které se prodávají od 1. ledna 2022.

1. Produkty v záruce

Tato záruka se vztahuje výhradně na měniče Solax a příslušenství Solax (včetně online monitorovacích zařízení, jističů, CT/Elektroměrů/NFI, DataHubu a EPS/Paralelních/Mate boxů) vyráběné a dodávané buď přímo společností Solax, nebo prostřednictvím autorizovaných partnerů (distributorů) společnosti Solax. Záruka se nevztahuje na žádné externí a pomocné díly a jednotky instalované spolu s měniči (např. monitorovací/komunikační zařízení, baterie, hardwarové/softwarové ovladače atd.), které jsou instalovány třetí stranou.

2. Záruční podmínky

Společnost Solax zaručuje, že veškeré zboží je při běžném používání bez vad materiálu nebo zpracování a v případě výskytu vady, za kterou společnost Solax odpovídá, během sjednané záruční doby společnost Solax podle svého uvážení:

- odstraní problém aktualizací softwaru nebo změnou konfigurace; nebo
- opraví závadu v prostorách společnosti Solax nebo u zákazníka; nebo
- poskytne rovnocennou náhradu (opravený, repasovaný nebo modernizovaný model s alespoň rovnocennými funkcemi) nebo nové zařízení; nebo
- tyto služby nechá provést servisní partnery společnosti Solax, kteří absolvovali příslušné školení.

3. Náklady na dopravu

Pokud nejsou mezi společností Solax a zákazníky (distributory) podepsány jedinečné dohody, vztahuje se záruka pouze na náklady na materiál a práci, která zajišťuje funkčnost výrobků. Kromě toho se tato záruka vztahuje na náklady na dopravu náhradních jednotek, včetně nákladů na přepravu, cla, dovozních a vývozních poplatků, v Evropské unii, Skotsku, Norsku a Švýcarsku, s výjimkou přidružených ostrovů a zámořských území.

4. Záruční doba

Společnost Solax zaručuje za níže uvedených podmínek:

Tabulka 1: Výrobek a záruční doba

Výrobek	Záruční doba
X1/X3-Hybrid-G4;	5 let standardní záruky + 5 let záruky na díly, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: • Datum první instalace výrobku; • 9 měsíců od data výroby;
X1-MINI/Boost/Smart; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2 (**8-12 kW**);	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: • Datum první instalace výrobku; • 9 měsíců od data výroby; Poznámka: *Pokud je měnič připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na měnič se bezplatně zvýší na 5 let standardní záruky + 5 let záruky na díly;*
X1-Hybrid/Fit, X3-Hybrid/Fit, X1-AC; X3-MIC Pro-G2 (**15-30 kW**); X3-MAX X3-MEGA-G1 & G2; X3-Forth;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: • Datum první instalace výrobku; • 9 měsíců od data výroby; Poznámka: *Pokud je měnič připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na měnič se bezplatně zvýší na 5 let standardní záruky + 1 rok záruky na díly;*
Příslušenství-1: Elektroměr/CT, Pocket/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adaptér	2 roky standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: • Datum první instalace výrobku; • 9 měsíců od data výroby;
Příslušenství-2: Eps paralelní box bez připojení do sítě (off-grid); BMS paralelní Box;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: • Datum první instalace výrobku; • 9 měsíců od data výroby;
záruka na díly 5 let (nebo 1 rok): Záruka se vztahuje pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na dopravu do místa/z místa instalace ani mzdové náklady na výměnu/službu na místě.	

V případě výměny výrobku se zbývající záruční doba převede na náhradní výrobek. Společnost Solax takovou výměnu automaticky zaregistruje a nové osvědčení vám nebude vydáno. Pokud je zbývající záruční doba kratší než 1 rok, záruční doba zařízení a jeho náhrady se automaticky prodlouží na 1 rok.

5. Registrace záruky

Přímí zákazníci, kteří zakoupili výrobky Solax (měniče Solax a příslušenství), musí tyto výrobky zaregistrovat a nahrát informace (např. originál nákupní faktury, SN měniče a kontaktní údaje) do **90 dnů** od data uvedení výrobků do provozu (registrace online https://www.solaxcloud.com/#/warranty). Pokud zákazník nezaregistruje výrobek Solax před uplynutím lhůty, počítá se záruční doba výrobku automaticky od 6 měsíců od data výroby.

6. Prodloužení záruky

Prodloužení záruky na 5, 10 nebo 15 let omezené záruky lze zakoupit u autorizovaných distributorů společnosti Solax pro uvedený měnič nejpozději do 6 měsíců od data jeho první instalace (nebo 12 měsíců

od data výroby). Ohledně ceny prodloužení záruky se obraťte na společnost Solax. Po zakoupení prodloužené záruky vám bude poskytnut jedinečný kód (Promotion code). Nová záruční doba jednotek bude automaticky zahrnovat prodlouženou záruku a zbývající záruku. Společnost Solax má právo zvýšit platební standard pro prodloužení záruky nebo odmítnout jakoukoli později obdrženou žádost.

7. Postup uplatnění záruky

Při reklamaci je třeba uvést následující informace:

- Vyplněný reklamační formulář (https://www.solaxpower.com/warranty-claim/) --**formulář RMA** společnosti Solax;
- Kopii originální faktury, účtenky, protokolu o uvedení do provozu nebo jiného dokladu, který prokazuje zakoupení měniče nebo příslušenství a/nebo prodlouženou záruku nebo datum instalace;

Společnost Solax si vyhrazuje právo reklamaci zamítnout:

- Pokud výše uvedené informace neposkytnete;
- Pokud je výrobek (měnič Solax a/nebo příslušenství) vyměněn bez předchozího souhlasu společnosti Solax;
- Pokud reklamovaná vada není způsobena vadným materiálem nebo zpracováním;

Pokud jde o reklamaci, obraťte se na místního distributora, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo na instalačního technika, který měnič instaloval, a ten se v případě potřeby spojí se společností Solax. Pokud se žadateli nepodařilo získat službu od společnosti Solax nebo pokud nebyl s jejími službami spokojen, může svůj požadavek na službu stupňovat tak, že se obrátí na servisní tým společnosti Solax (service.eu@solaxpower.com) nebo uplatní reklamaci u společnosti Solax prostřednictvím oficiálních webových stránek https://www.solaxpower.com/.
Společnost Solax bude požadovat náhradu všech nákladů (práce, cestovní náklady, doručení a/nebo zaslání náhradních jednotek), které vznikly žadateli, pokud se zjistí, že výrobek nemá vady materiálu či zpracování, nebo pokud se zjistí, že se na výrobek tato omezená záruka nevztahuje.

8. Omezení záruky

Tato omezená záruka se vztahuje na výrobky prodané po 1. lednu 2022 a prodávané prostřednictvím společnosti Solax nebo autorizovaných prodejců. Vadné díly nebo jednotky vyměněné v rámci záruční reklamace se stávají majetkem společnosti Solax a musí být vráceny společnosti Solax nebo autorizovaným spolupracujícím partnerům (distributorům) ke kontrole s původním nebo rovnocenným obalem.

Na výrobek se nevztahuje záruka v následujících případech:

A. Záruční doba výrobku vypršela.
B. Selhání výrobku není společnosti Solax nahlášeno do jednoho měsíce od jeho výskytu.
C. Nedodržení instalační příručky Solax nebo pokynů pro údržbu měniče nebo příslušenství.
D. Nedodržení bezpečnostních předpisů týkajících se měniče nebo příslušenství.
E. Poškození měniče nebo příslušenství během přepravy, přičemž žadatel podepsal potvrzení o dodání (které požaduje, aby žadatel před podpisem potvrzení o dodání překontroloval vnější a vnitřní stranu zásilky a pořídil fotografie jako důkaz).
F. Vyměněné výrobky nebyly vráceny společnosti Solax nebo spolupracujícím partnerům (distributorům) do **30** dnů.
G. Vada je způsobena nesprávným používáním výrobku nebo používáním výrobku k jiným účelům, než pro které byl výrobek navržen nebo určen.

H. Výrobek byl po instalaci z jakéhokoli důvodu přemístěn (bez ohledu na to, zda byl následně znovu instalován nebo přemístěn zpět na stejné místo), pokud není znovu instalován na stejném místě kvalifikovaným technikem, který společnosti Solax poskytl zkušební protokol.
I. Poškození nebo závada je způsobena bleskem, povodní, požárem, přepětím, korozí, poškozením škůdci, činností třetí strany nebo jinými faktory vyšší moci.
J. Poškození nebo závada je způsobena vestavěným nebo externím softwarem nebo hardwarem (např. zařízením pro ovládání měničů nebo zařízením pro ovládání nabíjení nebo vybíjení akumulátoru) třetích stran bez autorizace (písemného souhlasu) společnosti Solax.
K. Výrobek je upraven nebo pozměněn (včetně případů, kdy je změněno, odstraněno nebo znehodnoceno sériové číslo výrobku nebo štítek výrobku).
L. Vady (např. vnější škrábance nebo skvrny nebo opotřebení materiálu, které nepředstavují závadu), které nemají nepříznivý vliv na správnou funkci měniče nebo příslušenství.
M. Běžné opotřebení.
N. Cestovní výdaje a výdaje na ubytování, jakož i náklady na instalaci, úpravy a běžnou údržbu na místě.
O. Povinnosti, dovozní/vývozní poplatky či náklady a další obecné administrativní náklady.

Náhradní měnič nebo příslušenství s technickým vylepšením nemusí být zcela kompatibilní s ostatními součástmi fotovoltaického systému. Na náklady, které v důsledku toho vzniknou, se nevztahuje záruka ani prodloužená záruka.

Kromě toho se tato záruka nevztahuje na žádné ostatní náklady, mimo jiné na náhradu přímých nebo nepřímých škod vzniklých v důsledku vadného zařízení nebo jiných zařízení fotovoltaického systému nebo ztráty energie vyrobené během odstávky výrobku. V jakémkoli jiném případě, ať už smluvním, občanskoprávním sporu nebo jiném, nesmí maximální náhrada škody způsobená zákazníkovi závadou měniče překročit částku, kterou zákazník zaplatil za nákup zařízení.

9. Servis po uplynutí záruky

U výrobků, které jsou po záruce, nebo u nichž byla záruka zneplatněna, poskytuje společnost Solax službu za příplatek, která zahrnuje poplatek za servis na místě, poplatek za materiál, náklady na práci a logistický poplatek:

- **Poplatek za služby na místě**: Cestovní náklady a čas technika na poskytování služeb na místě a náklady na pracovní dobu technika při instalaci, analýze, opravě, testování a údržbě vadných produktů;
- **Poplatek za materiál**: Náklady na výměnu dílů nebo jednotek nebo jiných příslušných materiálů;
- **Logistický poplatek**: Náklady na dodání, včetně nákladů na zaslání vadných výrobků koncovými uživateli do společnosti Solax nebo/i nákladů na zaslání opravených výrobků ze společnosti Solax na adresu koncových uživatelů;

10. Zeměpisná oblast působnosti

Tyto podmínky omezené záruky se vztahují pouze na výrobky, které byly původně zakoupeny prostřednictvím autorizovaných prodejních kanálů společnosti Solax a instalovány v místě určení definovaném v zemích Evropské unie, Skotsku, Norsku a Švýcarsku, pokud mezi společností Solax a přímým kupujícím nebyly podepsány zvláštní dohody. U všech jednotek prodaných pro jednu zemi/oblast, ale instalovaných v jiné zemi/oblasti, záruka pozbývá platnosti, pokud před instalací neexistuje písemné potvrzení/schválení od společnosti Solax.

Zvláštní bod

Pokud jde o instalaci HYBRIDU

I. Pro hybridní měniče instalované s akumulátory Triple Power:

- Výchozí minimální kapacita je 10 % (lze ji navýšit). Během noci (bez fotovoltaiky), když je akumulátor vybitý na minimální kapacitu, obvykle přejde do „režimu nečinnosti“ nebo „pohotovostního režimu“. Celý hybridní systém však stále spotřebovává energii. Proto se může stát, že kapacita akumulátoru někdy klesne na méně než 10 %. Když kapacita akumulátoru klesne na 5 % (ochranná úroveň), spustí se požadavek na nabíjení, který si vyžádá nabíjení ze sítě, dokud se nevrátí na normální minimální úroveň kapacity, což se může stát v noci nebo v zimě, kdy není dostatečná výroba fotovoltaických článků, nebo za špatného počasí. Jedná se o normální chování, které nemá vliv na životnost akumulátoru.
- Doporučuje se včasné nucené nabíjení akumulátoru ze sítě při špatném počasí (např. při nepřetržité sněhové bouři, dešti, zamračeném počasí), aby se zajistilo, že akumulátor nebude v takových situacích zcela vybitý (kapacita 0). Kromě toho je za těchto podmínek vhodné celý systém vypnout ručně.
- Při přidávání nového přídavného akumulátoru do stávajícího systému je nutné, aby nový akumulátor měl před přidáním stejnou úroveň kapacity jako stávající systém akumulátorů (přednabijte původní systém akumulátorů a nový akumulátor na plnou kapacitu a poté je nainstalujte společně), v tomto bodě se prosím podívejte do uživatelské příručky pro trojitý akumulátor;
- Při nabíjení akumulátoru ze sítě je třeba brát v úvahu jeho vlastní spotřebu během tohoto procesu. Celková energie odebraná ze sítě se nebude zcela shodovat s celkovou energií vybitou z akumulátorového systému. Proto nebude reklamace za takových podmínek uznána.

II. Pro hybridní měniče instalované bez připojení k síti (off-grid):

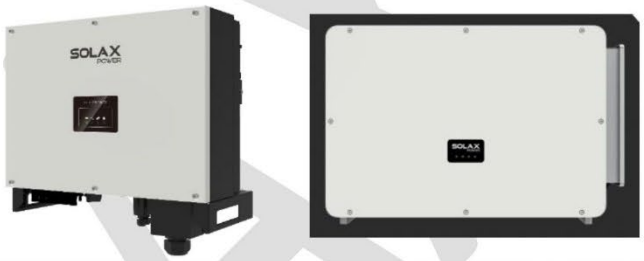
- Požaduje se, aby instalace bez připojení k síti byla každoročně kontrolována kvalifikovaným elektrikářem a zaznamenána ve formě dokumentace. Nedodržení popsaného požadavku na údržbu zařízení může vést ke ztrátě nároku na záruku;
- Pro lepší analýzu a řešení problémů v případě záruční reklamace se doporučuje, aby zákazník zaregistroval systém měniče online; v opačném případě bude muset zákazník poskytnout podrobné informace ve formuláři Solax RMA pro záruční reklamaci;
- Zátěž instalovaná s off-grid systémem musí být vypočtena na základě jejího jmenovitého výkonu; jinak může dojít k přetížení EPS v nočních hodinách nebo při nedostatečné výrobě z fotovoltaiky a akumulátoru, zejména u induktivních zátěží. Na poškození měničů způsobené nesprávnou instalací se záruka nevztahuje.

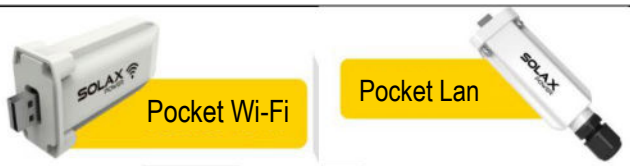
*Tato omezená záruka je základním záručním příslibem společnosti Solax koncovým uživatelům. V některých zemích/oblastech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečný záruční příslib (měl by být přinejmenším rovnocenný záruce výrobce), který poskytují místní distributoři společnosti Solax; pokud v této souvislosti vzniknou jakékoli nároky, obraťte se na místního distributora. Upozorňujeme, že toto prohlášení o omezené záruce NEMUSÍ být nejnovější verzí, v případě potřeby se obraťte na společnost Solax, aby vám poskytla nejnovější verzi.

Dodatek:

Tabulka 2: Výrobek a vzhled

Výrobek	Vzhled
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1-MINI/Boost/Smart	
X3-MIC-G1 & G2;	 
X3-MIC Pro-G1 & G2;	 
X1-Hybrid/Fit;	 

X3-Hybrid/Fit;	
X1-AC;	
X3-MAX; X3-Forth;	
X3-MEGA-G1 & G2;	
X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;	
Off-grid eps parallel Box; BMS Parallel Box;	

Elektroměr/CT	
Pocket WiFi / LAN	
1000 V, DataHub	
Adaptér	