# ZÁRUKA KVALITY PRO SPOJOVACÍ ROZVADĚČE
## Řady SH, řady AV, řady SmartEMS

**KENO Sp. z o.o.**

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

**WAREHOUSE**

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

### § 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1. KENO Spółka z o. o. se sídlem v Gliwicích ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu v Gliwicích, 10. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000688578, DIČ: 6312671983 IČO: 367870863 dále jen ručitel nebo KENO.
2. Spojovací rozváděče jsou kvalitní, mají vlastnosti uvedené v technických specifikacích a po dobu uvedenou v této omezené záruce budou účinně fungovat a nebudou selhávat.
3. Tato záruka nevylučuje ani neomezuje práva kupujícího, který je spotřebitelem, vyplývající z ustanovení o záruce za vady prodaného zboží. Spotřebitel může uplatnit práva ze záruky nezávisle na právech vyplývajících z této omezené záruky za jakost. Reklamační řízení v rámci záruky na fyzické vady prodávaného zboží vede Prodávající.
4. Tato omezená záruka za jakost se vztahuje pouze na rozváděče vyrobené ručitelem a poprvé uvedené na trh v Evropském hospodářském prostoru prostřednictvím montáže u konečného zákazníka.
5. Tato omezená záruka za jakost nevyžaduje podpis ručitele, aby byla platná.
6. Jakákoli změna obsahu této omezené záruky za jakost vyžaduje písemné prohlášení ručitele, jinak bude neplatná.

### § 2 VÝROBKY KRYTÉ ZÁRUKOU

1. Omezená záruka za jakost se vztahuje na následující řady rozváděčů vyráběných společností KENO Sp. z o. o.
   a) Řada SH
   b) Řada AV
   c) Řada SmartEMS

### § 3 DATUM POČÁTKU ZÁRUČNÍ DOBY

1. Počátek záruční doby na spojovací rozváděče vyráběné společností KENO Sp. z o.o. se počítá od data prodeje rozváděče prvnímu zákazníkovi.

### § 4 DOBA A ROZSAH ZÁRUKY

1. KENO Sp. z o. o. zaručuje, že po dobu 2 let od data počátku platnosti této omezené záruky za jakost bude spojovací rozváděč, který je předmětem této záruky, fungovat bez závad a nebude se porouchávat v důsledku konstrukčních, materiálových nebo technologických vad. Na komponenty Noark Electric sp. z o.o. nebo Phoenix contact sp. z o. o. se vztahuje 5letá záruka výrobce.
2. Nezbytnou podmínkou pro začátek běhu záruční doby je, aby zkoušky pro ověření správnosti instalace rozváděče provedla montážní firma s kvalifikací certifikovaného montéra OZE vydávanou Úřadem pro technický dohled nebo s kvalifikací SEP. Rozsah zkoušek musí zahrnovat minimálně vypracování protokolu o měření a protokolu o spojitosti vodičů.

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

WAREHOUSE

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

## § 5 CESTA REKLAMACE

1. Všechny žádosti by měly být podány vyplněním a odesláním formuláře na adresu KENO Sp. z o. o. 44-151 Gliwice, ul. Daszyńskiego 609, stížnosti písemně nebo elektronicky na adresu reklamacje@ keno-energy.com.
2. Všechny stížnosti je třeba hlásit neprodleně, nejpozději do 7 dnů od okamžiku, kdy byla závada zjištěna.
3. Stížnost by měla obsahovat alespoň:
   a) údaje o stěžovateli
   b) doklad o koupi/číslo objednávky
   c) přesné označení reklamovaného výrobku a jeho množství
   d) podrobný popis zjištěných závad
   e) datum, kdy byla závada zjištěna
   f) fotografickou dokumentaci
   g) sériové číslo uvedené na typovém štítku nebo štítku spolu s indexem rozváděče.
   h) protokol o měřeních a o spojitosti vodičů provedených po instalaci spojovacího rozváděče.
4. V případě uznání reklamace Ručitel podle svého uvážení bezplatně vymění, opraví nebo uhradí žadateli hodnotu rozváděče stanovenou ke dni vyřízení reklamace.
5. Ručitel se zavazuje splnit záruční povinnosti provedením nápravných opatření do 30 dnů ode dne rozhodnutí o přijetí stížnosti.
6. Pokud se ručitel rozhodne nahradit vadný výrobek, který se již nevyrábí, je oprávněn dodat výrobek s obdobnými nebo lepšími technickými vlastnostmi. Rozhodnutí o výměně výrobku je výhradně na ručiteli.

## § 6 VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

1. Výše uvedená záruka se nepoužije, pokud byly závady způsobeny nesprávnou přepravou, manipulací, připojením, údržbou nebo vnějšími vlivy.
2. Výše uvedená záruka se nevztahuje na případy, kdy k závadě nebo poškození došlo v důsledku:
   a) Nedodržení některého z požadavků návodu k instalaci spojovacích rozváděčů značky KENO.
   b) Instalace spojovacího rozvaděče neodborným nebo nevyškoleným personálem.
   c) Montáže spojovacího rozvaděče na místě, kde jeho provozní podmínky nespadají do rozsahu uvedeného v návodu k montáži.
   d) Prasknutí krytu rozváděče způsobené vnější silou.
   e) Úmyslného zničení, neautorizovaných úprav, chemických reakcí nebo použití nesprávných náhradních dílů.
   f) Poškození budovy, ve kterém byl spojovací rozváděč instalován.
   g) Přírodní katastrofy.
   h) Používání spojovacího rozvaděče v rozporu s jeho určením.
   i) Vylnění účelu polotovary používanými při výrobě rozváděče v důsledku jejich běžného opotřebení.
3. KENO Sp. z o. o. neodpovídá vůči zákazníkovi ani žádné jiné třetí straně za jakékoli

KENO Sp. z o.o.

609 Daszyńskiego Street
44-151 Gliwice, POLAND
NIP 6312671983
BDO: 000006820

WAREHOUSE

15 Gustaw Eiffel Street
44-109 Gliwice, POLAND

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

neplnění nebo zpoždění plnění svých povinností, včetně povinností vyplývajících z této omezené záruky, pokud je toto neplnění nebo zpoždění způsobeno okolnostmi, které společnost KENO nemůže ovlivnit, jako jsou např. válečné události, stávky, povstání, nedostupnost vhodné a dostatečné pracovní síly, materiálů, výrobních kapacit, technické poruchy, ztráta zisku nebo jiné neovlivnitelné události mimo kontrolu společnosti KENO ("události vyšší moci"), včetně, ale bez omezení na události nebo technické či fyzické podmínky, které nebyly v době prodeje modulu nebo vzniku reklamace přiměřeně známy nebo pochopeny.

4. Způsoby ukončení záručního nároku uvedené v § 5 jsou jedinými způsoby stanovenými touto zárukou. KENO Sp. z o. o. prohlašuje, že nepřebírá žádnou odpovědnost za jakékoli náklady vzniklé v důsledku uplatnění práv z této záruky. KENO Sp. z o. o. nepřebírá zejména žádnou odpovědnost za náklady na dopravu, pojištění, celní odbavení, demontáž a montáž reklamovaného rozváděče.
5. Na základě této omezené záruky za jakost nepřebírá ručitel žádnou odpovědnost za ušlý zisk, nepřímé, následné nebo náhodné škody (včetně ztráty výroby, ušlého zisku, ztráty dobré pověsti, ztráty obchodní pověsti, ztráty způsobené zpožděním).

## § 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. KENO Sp. z o. o. neodpovídá vůči kupujícímu ani žádné třetí straně, pokud je nemožnost plnit závazky vyplývající z této záruky způsobena vyšší mocí.
2. Pokud je některé ustanovení nebo doložka této záruky shledáno neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena.
3. Veškeré spory, které mohou vzniknout v souvislosti s uplatňováním ustanovení této záruky, se řídí polským právem a řeší je soud příslušný podle sídla Ručitele.